

自制外挂软件抢了7000余次华西医院专家号

成都打掉两个“电子黄牛”团伙，抓获“号贩子”50余人

早上8点一过，四川大学华西医院便人头攒动，从全国各地前来看病就诊的人络绎不绝，而在距离医院门诊部200米远的一处暗巷中，两名男子鬼鬼祟祟地说着什么，一次专家号的“倒卖”交易正在隐秘进行。

“全部趴下！警察！”突然，几名便衣警察从两头冲进暗巷，将两名男子迅速控制——这是成都武侯公安联合四川大学华西医院部署开展的涉医“号贩子”犯罪团伙集中收网行动中一幕。

本次行动先后抓获“号贩子”50余人，这只是武侯公安分局联合四川大学华西医院通过警医联动、多元共治，维护患者合法权益，守护正常医疗秩序的一个缩影。

难

年均就诊量超千万人次
川大华西医院一号难求

四川大学华西医院年均就诊人次近千万，“看病去华西”这一观念在西南片区老百姓心中早已根深蒂固，而这也使得医院一号难求，挂号压力常年过载。

早些年，到医院看病需要线下门诊排队，许多人为挂上华西医院专家号不得不通宵达旦排队，还有部分人委托“号贩子”代排队、电话挂号、身份证“占坑”。

随着互联网信息技术的发展和智能手机的普及，越来越多的服务向线上转移。2015年11月，华西医院推出集预约挂号、候诊查询、门诊缴费等线上服务于一体的“华医通”APP，通宵排队挂号成为过去式，网上实名预约挂号在一定程度上使得“号贩子”抢号、占号的情况得到改善。

然而，依然有部分患者为省事、图方便，抱着“拿钱消灾”的想法寻找“号贩子”，给了“号贩子”钻空子的机会。他们



▲专案组民警缴获“号贩子”团伙使用的手机。

▲民警现场抓获“电子黄牛”团伙成员。

图据成都市公安局武侯分局

顺势升级为“电子黄牛”，通过技术手段模拟挂号操作恶意抢占号源，致使华西医院“挂号难”问题再次出现。

抓

“警医+”联手出击
将“号贩子”团伙一锅端

“我们与武侯公安一直保持紧密协作，不管是线上还是线下，都在全力打击防范‘号贩子’。”四川大学华西医院信息

中心主任石锐说，院方在对“华医通”APP的运维管理和监测过程中，发现不法分子利用外挂软件恶意抢占就诊号源。

为最大限度地遏制“号贩子”抢号，院方在不断升级优化系统的同时，与武侯警方加大了案件研判和调查力度，并于2023年底成功挖掘出两个利用“外挂”程序恶意抢号、占号的“号贩子”犯罪团伙。随后，武侯公安分局迅即成立专案组，会同华西医院主动对接检察院、法院等单位，组织召开部门会商、案情分

析会等会议12次，并于今年4月中旬开展集中收网行动，将两个团伙一网打尽，现场查获用于抢号、占号的手机、电脑等作案工具若干。

目前，以吴某、许某为首的两个“号贩子”犯罪团伙中有19人因涉嫌破坏计算机信息系统罪被依法刑事拘留，其余30余人被依法行政处罚。

治

“警医+”联动治理
让平安和健康惠及百姓

在调查中，专案组发现这两个团伙对华西医院的放号流程、时间等信息研究得十分透彻，专门编写制作了自动监测号源、实施抢挂号的“外挂”软件。在此基础上，团伙内负责在前端叱咤的“揽客员”每天在网络社交平台上发布“华西专家号”代挂号的消息，将患者私信留下的信息和数据反馈给后台“指挥员”，再由“指挥员”利用“外挂”软件提前“霸占”号源，最后通过收取100元至2000元不等的高价“服务费”将号源倒卖给患者。

目前，警方已掌握到两个团伙共抢占四川大学华西医院知名专家号7000余次。

除了在打击整治上下功夫，武侯公安分局还联合院方在医患矛盾纠纷化解上不断探索，创新区域治理工作举措，打造“涉医矛盾纠纷调解天团”，探索形成了以“华西系”医院为核心的四维立体防控体系和“智慧警医共建”新机制。

依托“警医+”多元共治，近两年来武侯警方打击处理“号贩子”“医托”189人、扒窃8人，华西坝片区秩序明显好转，涉医患矛盾纠纷数量呈断崖式下降，各项平安数据连年攀升，全天“零发案”成为常态。

华西都市报-封面新闻记者 于婷

“廉洁四川”披露乐山一干部贪腐细节：

“敲打”砂石老板 一次收受50万元购房“差价”

“沧浪之水清兮，可以濯我纓；沧浪之水浊兮，可以濯我足。”从小到大一直生活在沫水边，每次走到河边，看着清澈的河水、宽阔的江面，内心就特别宁静。我也曾用“沧浪之水”勉励自己、要求自己，再看如今，曾经的铮铮誓言似乎早已东去不复回。”5月28日，“廉洁四川”微信公众号披露了乐山沙湾区水务局原河道管理股负责人田友强违法细节：眼红老板们赚得“盆满钵满”，便想着“入局”赚钱，提高生活“档次”；看似秉公执法，实嫌“红包”太小。

为老板“通风报信”
一次收受30万元感谢费

田友强，1988年4月参加工作，2023年5月因涉嫌严重违纪违法，接受乐山市沙湾区纪委监委纪律审查和监察调查。2023年9月，田友强因严重违反党的纪律，构成职务违法并涉嫌受贿犯罪，被开除党籍和公职。

2023年11月，田友强因犯受贿罪，被依法判处有期徒刑三年，并处罚金人民币20万元。

田友强所在的沙湾有着“灵山秀山水，沙岸湾环处”的美誉。温润如玉的沫水（大渡河）流贯沙湾区，不仅滋养了两

岸百姓，也为沙湾带来了丰富的资源，砂石资源就是其中之一。

近年来，各地建设发展如火如荼，砂石需求量巨大。作为沙湾区水务局原河道管理股负责人，田友强的主要职责就是负责河道管护、采砂监管等工作，也就成了砂石企业老板们眼中的“关键人物”。

2013年，田友强担任沙湾区水务局河道管理股负责人后，开始与砂石老板们熟络起来，心理也逐渐出现了不平衡。“砂石市场价格一路走高，老板们赚得‘盆满钵满’，我也想‘入局’赚钱，提高生活‘档次’。”

随后，田友强开始接受砂石老板安排的各种娱乐活动，在吃喝玩乐中，与老板们成为“朋友”“兄弟”。他一边利用“交情”从砂石厂购买砂石出售，赚取差价获利，一边对砂石厂生产经营中出现的违规问题视而不见，或只象征性地提出口头整改要求，帮助企业逃避处罚。砂石老板们对此“心领神会”，逢年过节准时送上烟酒、红包。

“最初，心里非常害怕。时间长了，胆子就逐步变大了，他们送来的时候，我就觉得理所应当。”利令智昏，在思想上节节败退的田友强，贪欲不断膨胀，不再满足于只收受烟酒红包等“小甜头”，“胃

口”变得越来越大。

2020年4月，砂石老板代某中标某砂石资源开采项目，并设立了2个砂石堆场。代某进场施工后，田友强以口头“提醒”代替下发整改通知书，在上级检查或联合检查时提前“通风报信”，“帮助”代某免于因环保设施不达标或开采不规范等问题被发现而受到处罚。

事后，代某主动送上30万元表示感谢，田友强欣然接受。

嫌万元红包太小
“敲打”后获50万元购房“差价”

“梁老板，你这的砂石料已经分筛完了，必须赶紧拆除机器、平整场地复耕，我过几天来验收。”2019年6月的一天，田友强到某砂石厂检查工作时，对该厂老板梁某下达“最后通牒”。

看似秉公执法，实则田友强私心作怪、故意敲打。原来，在2017年至2018年环保督察及“回头看”期间，田友强利用职务之便，多次“关照”梁某的砂石厂，“帮助”其顺利完成问题整改得以继续生产经营。事后，梁某多次向田友强表达谢意，却口惠而实不至，田友强对此颇为不满。

2019年1月，田友强到该砂石厂例

行检查时，梁某送给他一个红包。田友强回家拆开红包，发现只有1万元现金，随后，他向梁某暗示自己买房“还差些钱”，但梁某没有“进一步表示”。田友强对梁某愈加不满，暗下决心要寻机“敲打”一番。

机会很快来了，田友强得知梁某准备竞拍附近某项目清淤堆放砂石料。随后，他以砂石料已分筛完毕为由，要求梁某拆除机器、验收场地。

梁某即刻领会了田友强的“伺机发难”，为避免后续生产经营受影响，便请他帮忙开个“口子”。田友强此时也不再绕弯子，再次表示自己买房缺钱。梁某随即以刷卡垫付的形式，补齐了田友强购房50万元的“差价”。

以利而聚，因利而散。东窗事发之际，面对调查，这些与田友强以“朋友”“兄弟”相称的砂石老板，纷纷如实交代问题以求从轻处理。经查，田友强利用职务之便，为他人砂石业务提供帮助，非法收受财物共计82万元。

“属于是鼠目寸光，算错了人生的幸福账。不仅害了自己，也害了家庭……”想到自己因违纪违法身陷囹圄、家人分离，田友强泣不成声。

华西都市报-封面新闻记者 杜卓滨