

# 网购2万元电脑CPU 却收到一包榨菜

## 多名消费者爆料遭虚假发货,电商平台建议报警处理

### 云投诉

近日,成都市民向先生在封面新闻求助报料平台反映,其5月5日在某电商平台花了近2万元购买电脑CPU,商品不仅被送到了其他地址,而且包裹内竟然是一包榨菜。“由于订单被确认收货了,现在商家联系不上,平台不予退款。”向先生怀疑这是有团队故意利用平台漏洞的诈骗行为。

记者发现,一个维权群里上百名消费者有相同经历,他们购买的商品大多数为电子产品,共有几十万元的订单变成了空包裹,有消费者维权半年却没有进展。这次事件背后到底是怎样的套路?记者展开了调查。

#### 调查:

#### 故意寄错地址被确认收货 商家失联平台建议报警处理

5月5日,某电商平台推出会员优惠折扣活动,向先生在一家名叫“卓越电脑配件专营店”的第三方店铺购买了近2万元的英特尔第14代酷睿i9 14900KF处理器。

订单显示,商家第二天就已发货。5月7日,向先生查看订单时发现已被确认收货,但他并未接到任何快递通知。“当时立即联系平台,经确认发现发货地址并非平台显示的地址,收件人也并非我填的信息,追回快递检查后发现是一包榨菜。”此时,向先生才意识到自己可能被骗,于是联系平台协商退款,结果已联系不上商家。

平台客服人员告诉向先生,因为已经确认收货,所以需要自行联系商家解决,或者求助司法渠道。

另一名消费者告诉记者,5月5日他也在该店铺购买了CPU,花了3288元。“实际上也是发到了另外一个地址,也是被确认收货了,但最终收到的是空包



“卓越电脑配件专营店”售卖多款电子产品。网络截图



消费者组建了维权群。网络截图

裹。现在只想把钱要回来。”记者从几名消费者处了解到,该店铺发货后的订单都被送到了同一个地址。

5月22日,电商平台相关负责人针对此事回应称:“目前接到多名消费者反馈后,我们第一时间去联系商家核实,但该商家处于失联状态。现在只有引导大家及时做一个报警处理。”

#### 疑点:

#### 店铺背后竟为女鞋公司 商家营业执照是否被盗用?

通过向先生提供的链接,记者看到,“卓越电脑配件专营店”售卖多款电子产品,价格从几百元到上千元不等,但电商平台已经搜索不到该店铺。

记者进一步核查发现,该店铺提供的资质为广东省惠州市卓越超凡女鞋有限公司,其经营范围为销售鞋、服饰、包包等。天眼查显示,该公司成立于2021年,注册资本50万元。记者尝试联系该公司负责人,电话并未接通。

女鞋公司为何可以卖电子产品?电商平台对店铺是否尽到审核责任?对此,电商平台相关负责人回复记者称,该商家入驻时对其进行了正常审核。

5月24日,记者联系到该公司属地的惠州市惠东县市场监管部门,相关工作人员表示,“近期已有许多消费者来投诉惠州市卓越超凡女鞋有限公司,我们能正常联系到商家。经过与商家沟通,并前去其注册地核实,公司负责人称自己的营业执照被盗用。”不过该工作人员进一步称,商家也有可能在撒谎,只有等警方参与调查取证后才能确认。

#### 上百人遭遇“虚假发货” 平台自动收货有漏洞?

当向先生一筹莫展之时,他发现还有许多人与他有相似经历。在他提供的一个消费者维权群统计的信息表上,记者看到有上百人遭遇了“虚假发货”,有花30多万元在平台买电器退不了款的,也有消费者称维权长达半年却没有任何进展。

根据多名消费者提供的信息,他们遇

到了一个共同的问题:货物被自动签收。

“我从始至终都没收到货,但平台在我不知情的情况下就自动确认收货了,现在商家跑路,平台也不退款,这合理吗?”向先生说。

记者了解到,通常电商平台的机制是,在消费者签收之后,需要在APP上自行确认收货,或者未签收之后几天平台才判定自动收货。一名电商从业人员则表示,一般来说为了保护多方权益,消费者在付款后,只有确认收货了,钱才会到卖家手中,“有些平台甚至有长达30天的冻结期,以便于售后处理,而现在这种情况很可能是卖家虚假发货钻了‘收货’漏洞。”

#### 律师说法:

#### 建议平台与消费者联合报警

据媒体报道,就在今年3月该平台联合警方打击了一个犯罪团伙,商家通过“买A发B”的形式虚假发货或假借刷单之名引导用户下单,以此套取电商平台的结算货款,严重侵害消费者及平台的合法权益。

国内知名维权律师、重庆准的律师事务所陈晔称,买卖双方通过信息网络方式订立买卖合同,如果商家虚假发货,属于合同违约行为,须承担违约责任。根据民法典规定,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。本案商家既不发货亦不退款的的行为已构成根本违约,双方解除合同后,商家应退还货款。

他表示,作为提供网络交易服务的第三方平台,如不能提供商家的真实名称、地址和有效联系方式,或明知商家利用其平台侵害消费者权益却未采取必要措施的,消费者也可以向第三方平台要求赔偿。

“此事件中,商家已涉嫌合同诈骗。”陈晔建议平台主动和受害者联合起来报警,以找到最高效的路径维护自身权益。

华西都市报-封面新闻记者 朱珠

# 2000元一瓶的“赵氏普众酒”卷土重来?

## 曾涉虚假宣传被多地监管部门查处



“亲戚非要买那个酒,2000元一瓶,不听劝!”5月27日,成都市民韦先生向封面新闻求助报料平台反映,他家亲戚在乐至县川鄂西路北一巷名为“赵氏普众酒”的专卖店买了两瓶酒,花了4000元,但查看商品包装和配料表,发现这款“赵氏普众酒”就是蒸馏酒和一些中药药制而成,家人们怀疑遭遇了诈骗,希望相关部门介入调查。

记者梳理发现,“赵氏普众酒”生产地是贵州一家生物科技公司,通过在各地组织老年人免费听讲座、发放面条和鸡蛋等方式销售,多地市场监管部门曾立案查处。



消费者购买的赵氏普众酒。受访者供图

#### 2000元的酒“包治百病”?

韦先生告诉记者,几天前他家一位老年亲戚在乐至县购买了两瓶“赵氏普众酒”,一问价格吓了一跳,竟然是2000元一瓶!“这个酒我连名字都没听过。”韦先生说。

经打听,家人们从这位亲戚口中得知,这款酒的经销商在讲座中宣称“赵氏普众酒”功效奇特,可以治疗癌症、疏通筋骨、治疗风湿骨痛等,反正就是包治百病。韦先生怀疑老人遭遇了虚假宣传和骗局,于是在网上搜索“赵氏普众酒”关键词,发现这个酒的经销商曾在全国多地组织讲座,以发放鸡蛋、面条的形式吸引老年群体参加,“很多老年人可能都参加过这种讲座,就是送鸡蛋、送米面油之类的。”

#### 多地曾对该酒立案调查

记者梳理发现,这款号称“包治百病”的赵氏普众酒,原名为“五步蛇蝎酒”,由贵州转山生物科技有限公司生产出品,其官方网站显示价格为568元一瓶。由于涉嫌虚假宣传,“赵氏普众酒”不止一次被媒体披露。

2023年12月29日,四川蓬安县市场监管局接到线索对蓬安县赵氏普众酒调查核实,发现转山牌赵氏普众酒为普通食品,并无治疗疾病功效,执法人员现场对经营者进行约谈,并给予警告,要求其

不得进行虚假宣传。

同年,四川梓潼县市场监管局也对梓潼县普众食品经营部多次检查,发现该企业一直处于被监管状态。梓潼县市场监管局向赵氏普众酒生产厂家所在地贵州遵义市播州区市场监管局发出协查函,掌握该经营部存在虚假宣传的证据,于今年3月13日向梓潼县普众食品经营部发出《行政处罚告知书》。

此前,云南昆明警方曾发布信息,昆明嵩明县公安局环食药侦大队联合市场监管局取缔一利用虚假宣传销售赵氏普众酒的窝点。

#### 回应:已上报情况进行调查

5月27日上午,记者将韦先生的遭遇向乐至县市场监管局进行了反映,一名工作人员表示,他们知悉情况后,将上报并进行及时的调查处理。

同时,韦先生也告诉记者,他希望更多的人不要相信“治病保健品”,不要参加所谓的什么讲座、免费理疗、免费领礼品等活动,防止陷入骗子的套路。

华西都市报-封面新闻记者 宋潇