

两份150元！女子吐槽在景区遭遇“天价冰粉” 多部门介入 商家称愿退还100元差价

“人生第一次吃这么贵的冰粉，150元两份。”5月16日，一女子在网络平台发布视频吐槽，她在江苏苏州昆山周庄古镇景区购买了两份冰粉，称重后价格179元，讲价后付款150元。“天价冰粉”的短视频由此在网络发酵。

5月22日，当事者赵女士告诉华西都市报、封面新闻记者，她的遭遇曝光后，当地消费者保护协会和市场监管部门介入调查，如今商家愿意补差价100元协商解决此事，但提出希望删除视频，她没同意。

5月22日中午，昆山市市场监督管理局针对此事发布情况通报称，该店冰粉、水果统一明码标价为19.5元/250克，计量器具符合要求。



赵女士花150元买的两份冰粉。

受访者供图

游客心理预期几十元 结果商家算下来要160元

据赵女士介绍，5月16日，她和朋友前往苏州昆山市周庄古镇游玩。傍晚时分，她们在景区一家自助冰粉店购买了两份冰粉，店内标价为19.5元/250克，抱着“既然是冰粉，贵也贵不到哪儿去吧”的想法，她们挑选配料称重，结果显示价格为179元。

“当时觉得太贵了，老板就说优惠一点，给160元，我们讲价到150元。”赵女士说，当时她们选的水果有西瓜、芒果、哈密瓜和果酱，本来想两份冰粉也就十几元，没想到却要100多元。

由于是自助选配料，赵女士担心如果说现在不要了，会和老板发生争执，虽然150元大大超出了心理预期，但她们还是选择了付款购买。“那两份冰粉没有加

入任何昂贵的水果，就是普通的冰粉，你看起来不贵，其实称下来贵得离谱。”赵女士说。

赵女士认为，一碗冰粉的价格就算景区溢价，也不可能贵出这么多。随后，她联系了当地市场监管相关部门进行投诉。

市场监管部门发通报 明码标价、计量符合要求

5月22日，针对赵女士的遭遇，记者与周庄古镇景区服务点取得联系，一名

工作人员表示，他们已经将此事向工商部门和市场监管部门反馈，当地多个部门已经介入调查。

记者注意到，赵女士的付款页面中，收款方名为“漫步××”，付款时间为5月16日17点39分，赵女士并不记得商铺具体名字。记者搜索周庄景区“漫步××”，未找到该家冰粉店。

5月22日上午，赵女士告诉记者，她的事情已经得到了妥善解决，“当地消费者保护协会联系我们，说商家愿意补差价，就是退还给我们100元，但是提出希望我删除视频，这个要求我没同意。”

赵女士说，之所以把视频发出来，就是希望大家在外游玩和消费的时候能多留个心眼，遇到类似的消费纠纷要掌握证据。目前，她暂时不会删除视频。

5月22日中午，昆山市市场监督管理局针对此事发布情况通报称：近日，网传“女子景区遇天价冰粉”，我局得知情况后，第一时间至该冰粉店进行现场检查。经核实，该店冰粉、水果统一明码标价为19.5元/250克，计量器具在检定有效期内并符合要求。消费者一行于5月16日17时许在该店自行选购2桶冰粉（桶的容量为1500毫升），合计150元，另加1杯烟雨乌龙奶茶29元，共计179元，优惠后实际支付150元。

昆山市市场监督管理局表示，将持续加强日常检查，依法查处经营者不明码标价、价格欺诈、不履行价格承诺等行为，全力维护消费者合法权益。如消费者发现经营者有上述行为，保存好相关证据，可以拨打12345、12315进行投诉举报。

华西都市报·封面新闻记者 宋潇

封面评论

明码标价完整概念 仍待厘清

蒋璟璟

关于“天价冰粉”一事，昆山市市场监督管理局的“情况通报”，通篇都是事实陈述，刻意避开了“价值判断”。即，关于此事本身的是非对错。

基于不同的角度，或许就会有完全不同的见解。完全从技术层面分析，市监局在“职责范围内”能做的都做了，无可厚非；倘若从打造良好消费环境和文旅产业生态的角度审视，这种“点到即止”的处理策略，显然远不足以回应大众关切。

商家是否明码标价、有没有缺斤少两，这只是一个“是不是可守本分”的问题，公众显然更在意的是，其“按克论重”卖冰粉的做法，是不是合适？毕竟，在大多数人的经验认知中，冰粉都不是这么个卖法！“按克论重”的计价规则下，加之大量容量的“容器”，消费者显然不足以对“总价支出”产生具体的概念和明确的预期。

不称不知道，一称吓一跳。事已至此，当真是骑虎难下。商家一通操作早已把水果、调料都加好了，顾客想反悔不买？万万是不可能的。

对“明码标价”的完整理解，理应包含与价格挂钩的消费行为的“可预知”“可选择”“可终止”。要让游客明明白白消费，而非稀里糊涂中招，以此量之“天价冰粉”的善后，显然还需要由表及里、由形式而实质，展现出更多的治理决心和诚意才是。

危险性极大 危害性极强

——专家剖解赖清德“5·20”讲话

新华社北京5月22日电 针对台湾地区领导人赖清德“5·20”讲话，多位台湾问题专家连日来受访指出，赖清德谬言论贯穿分离主义思维，“台独”立场更加激进冒险，大肆鼓吹“反中抗中”，煽动对大陆的敌意与仇视，炮制“民主台独论”“和平分裂论”等歪理邪说，极力贴靠、迎合外部势力，继续“倚外谋独”“以武谋独”，态度很猖狂，性质很恶劣，危险性极大，危害性极强。

彻头彻尾的“台独白”

厦门大学台湾研究院教授张文生说，赖清德“5·20”讲话通篇毫无善意、诚意，还充斥恶意、敌意。他无视台湾是中国一部分的历史和法理事实，公然宣称“中华民国与中华人民共和国互不隶属”，猖狂贩卖“两国论”，“台独”主张更加激进。

上海台湾研究所所长倪永杰认为，赖清德的讲话是一篇彻头彻尾的“台独白”，从头至尾贯穿了其“台独”的理念和立场。他的两岸政策论述是“两国论”的变种、“一边一国论”的翻版，编织了一套完整的“台独”论述，企图改变两岸关系性质。他在所谓“国家”认同上大做文章，企图强化“台独”精神动员，开启新的“台独正名”政治操弄，恶劣程度超越了陈水扁和蔡英文。

倪永杰指出，大陆和台湾尽管尚未

统一，但两岸同属一个中国的事实从未改变也不容改变。台湾是中国不可分割的一部分，其前途只能由包括台湾同胞在内的14亿多中国人民共同决定。赖清德在讲话中虚构所谓“台湾主权”，鼓吹“中华民国台湾的未来，由二千三百万人民共同决定”，暴露了以“台湾住民自决”推动“法理台独”的图谋和妄想。

“抗中仇中”的嚣张挑衅

倪永杰说，赖清德的讲话充满挑衅与敌意，大肆渲染大陆“威胁”“渗透”“灰色胁迫”，鼓噪“抗中”、煽动“仇中”，蓄意升高两岸对立对抗，只会将台湾进一步推向兵凶战危的险境，给广大台湾同胞带来深重灾难。

北京联合大学台湾研究院教授朱松岭指出，赖清德恶意煽风点火、叫嚣对抗，态度猖狂，立场顽固，性质恶劣，是危险的“台独”分子。这样一个激进的挑衅者、升级版的“麻烦制造者”，无疑会给台海及区域和平稳定带来更大不确定性和更高风险。其讲话中所谓“和平”，根本是掩盖其台海地区和平稳定破坏者的谎言。

倪永杰表示，赖清德罔顾台湾同胞利益福祉，违逆岛内主流民意，不走和平发展的正道，反而走挑衅对抗的邪路。他无视岛内各界对维护两岸和平

的渴望、对恢复两岸交流的期待，反而让台湾民众陷入更深的失望、忧虑甚至恐慌。“台独”与台海和平水火不容，“台独”势力自己一条绝路走到黑，还要把台湾民众推向灾祸深渊，何其歹毒。

“倚外谋独”的民族叛逆

朱松岭表示，赖清德编造“民主共同体”“和平共同体”的妄想，极力贴靠、迎合美西方反华势力，以出卖台湾同胞利益和中华民族利益为“投名状”，乞求外国主子为“台独”撑腰。他甘当外部势力遏制中国发展的“马前卒”和“棋子”，企图通过所谓“价值外交”，投靠美西方反华阵营，进一步推动“台湾问题国际化”，这是不折不扣的“倚外谋独”。

张文生说，赖清德毫不掩饰其要与外部势力联手对抗大陆的意图，为谋一己一党之私，不惜分裂国家，完全丧失了基本的民族立场，是极不道德的。

倪永杰指出，赖清德叫嚣所谓“价值外交”，标榜自己“民主战线一员”的角色，企图欺骗台湾民众、误导国际社会。其所谓的“民主”同样是一个谎言，包藏的是愚弄台湾同胞、害台殃民的丑恶性，其图谋注定失败，不自量力的悖逆者必将付出惨重代价。

白|杰|品|股|

拐点

问：周三沪指低开，盘中冲高震荡，收盘微涨，你怎么看？

答：市场周三集体上涨，创业板指收涨0.88%表现最好，盘面上个股涨跌少，光伏板块表现抢眼。截至收盘，两市涨停39只，跌停4只。技术上看，沪深股指继续收于5日均线之上，两市合计成交8312亿元环比增加；60分钟图显示，沪指失守5小时均线，沪深股指60分钟MACD指标出现死叉；从形态来看，市场快速企稳止跌，各股指5日、10日均线呈现现金叉或即将金叉的状态，深成指和创业板指60小时均线也失而复得，若成交重新回归万亿水平，后市应能快速创新高。期指市场，各合约溢价水平整体继续增加。综合来看，越来越多的板块迎来行业拐点，后市有望继续震荡走高。

资产：周三按计划以14.4元均价买入长安汽车28万股，另以12.55元均价买入翰宇药业32万股。目前持有华创云信(600155)120万股，会稽山(601579)20万股，卓胜微(300782)8.6万股，太极实业(600667)120万股，长安汽车(000625)28万股，翰宇药业(300199)32万股。资金余额6742890.87元，总净值40628830.87元，盈利20214.42%。

周四操作计划：会稽山拟不低于12元高抛，长安汽车、翰宇药业、华创云信、卓胜微、太极实业拟持股待涨。

胡佳杰