

注销多年的手机号 如今通过网购平台刷原机主信用卡

云投诉

若不是多嘴问了一句家人，泸州的祝先生或许还不知道，自己多年前注销的手机号被新机主使用后，如今正通过网上购物平台刷着自己的信用卡。5月14日，祝先生向华西都市报、封面新闻“云投诉”平台反映，在手机卡、银行卡和购物平台均是实名制的情况下，他3年前注销的手机号，竟能被他人通过网购平台使用自己的银行卡付款。

对此，律师表示，该案中的侵权主体应为刷卡者。同时，用户与银行、网购平台还存在服务合同关系，因此应用平台负有采取相应安全措施，确保支付过程安全和用户信息安全等义务。

收到付款消息 自己和家人却“一头雾水”

今年4月下旬，祝先生收到了名下建设银行信用卡两条付款消息，一笔是4月19日付款88.98元，另一笔是4月22日付款25.11元，两笔款均流向了某网购平台。

尽管自己没有刷过这张信用卡，也没有在该平台购物，但对于这两笔消费，祝先生一开始并没有怀疑。“家里有个平板登录了我的平台账号，我老婆有时候会登录我的账号买东西，刷我的卡正常。”祝先生说，直到下班回到家中，他想起此事，“多嘴”问了一句，妻子却回复他“没有买”。

家人没有买，自己也没有买，那平台这两笔扣款是谁消费的呢？

网购平台： 号码确实曾经是祝先生的

祝先生联系上网购平台客服“讨要说法”，客服人员回复祝先生称：这是某手机号绑定的该平台账户进行的消费，而该账户绑定的银行卡，正是祝先生的银行信用卡，平台是根据用户下的订单进行扣费。

交易明细查询			
一个月	全部卡片	筛选	搜索
2024/03/27 - 2024/04/26			
总支出	共2笔	总收入	共0笔
¥114.09		¥0.00	
2024/04/22 周一			
6259 *** 2666		25.11	人民币
2024/04/19 周五			
6259 *** 2666		88.98	人民币
已加载全部数据			

祝先生名下信用卡多了两笔“莫名”的付款消息，款项均流向了某网购平台。网络截图

“平台说的那个电话号码确实曾经是我的，但是2020年左右我已经注销了，而且这个号码关联的银行卡也在注销前更换了手机号。”带着疑惑，祝先生又找到银行客服，银行核实后回复称：祝先生此前已将银行信用卡绑定手机号码变更，银行是根据购物平台推送过来的账单进行扣费。

“我还联系了原手机号的新机主，对方否认在这个平台消费过。”祝先生称，自己尝试过报警，但警方称无法判定对方为“盗刷”，因此无法立案。

盗刷并非个例 工信部已推“一证通查”功能

据了解，在目前的通信行业中，手机号码属可重复利用资源。即注销的手机号码在经过一段时间后，电信运营商会将其重新投入市场。而记者查询公开报道发现，类似祝先生这种注销手机卡未解绑软件，造成财产损失的并非个案。

有报道曾披露，一老人注销手机号因未解绑支付软件，手机号重新流入市场后，被新机主登录其支付软件转走近



工信部推出的“一证通查”小程序。

60万元；一女子注销手机卡未解绑多个平台账号，该手机号新主人通过此号码登录了原机主的支付和消费等多个APP，盗刷钱款共计15000余元。

记者以消费者的身份先后拨打中国移动、中国电信客服电话咨询。中国移动客服人员表示，注销后的号码会被清除所有业务数据，至少90天后才会被重新投放进“号码池”。中国电信客服人员表示，如果原机主未解绑某款APP，不排除新机主可能通过该号码登录原机主曾注册的APP。

律师说法： 平台有义务确保支付过程安全

针对祝先生的遭遇，四川纵目律师事务所律师张柄尧表示：该案中的侵权主体应为刷卡者，若其明知相应账户绑定他人银行账户而故意为之，相关金额达到法律要求，则涉嫌盗窃罪。若金额较小或其非明知，则属不当得利，依法应予以返回。同时，用户与银行、网购平台还存在服务合同关系，因此平台负有采取相应安全措施，确保支付过程安全

用户信息安全等义务。

四川时代永嘉律师事务所律师唐兆认为，如银行确已依照祝先生的申请将信用卡绑定手机号码进行了变更，但其未及时发现案涉交易时二者实名不一致，未采取合理的技术保障措施阻止交易，则可认定银行未尽到审慎审核义务，存在过错；若网购平台未尽到对手机号码持有人与信用卡账户之间关联性的审核验证义务，亦存在过错。

“在移动互联网时代，越来越多的APP都要求用户绑定手机号码。”在张柄尧看来，这就要求用户注销手机号码的同时，还应对之前手机号码所绑定的应用进行解绑，以确保信息安全。而实际上，大多数用户其实无法记清楚绑定的应用数据，工信部推出的“一证通查”服务，目前仅十多家头部APP接入，其他众多APP注册账号信息尚无法查询。

“这实质上意味着，用户其实无法彻底规避相关风险。”张柄尧认为，在这一情况之下，应用平台更应该切实履行自己的安全职责。

张柄尧举例，其中一个简单有效，切实可行的办法是：手机“二次放号”后，新的手机号码使用者必然会在新手机上进行登录。如果强制性地增加一个登录异常验证环节，将极大地确保信息安全，“目前部分银行APP已采用了这一强制验证手段，完成强制验证后相关应用才可以使用。”

新闻链接

“一证通查”查账号绑定情况

为了解决大众查询名下手机号绑定互联网账号的问题，2022年7月，工业和信息化部推出了全国互联网账号“一证通查”功能。用户可通过工业和信息化部政务微信公众号“工信微报”、“工信部反诈专班”微信公众号、“中国信通院”微信公众号以及支付宝“一证通查”小程序等方式，查询名下手机号关联的互联网账号数量。目前，该功能支持查询微信、QQ、淘宝、支付宝、抖音、京东等16个APP的账号绑定情况。

华西都市报-封面新闻记者 徐庆

排水渠岸线垮了 官方回复“已开始整修”

近日，有市民在封面新闻求助爆料平台反映，成都市金牛区金华寺西路的金马三斗渠沿岸存在杂草多、垃圾多等问题，近期更是出现岸线塌陷问题，存在一定安全隐患。情况究竟如何？5月15日，记者进行了实地走访。

走访 岸线存在垮塌情况 现场有警戒线

据市民介绍，金华寺西路与天龙北三路路口北侧这一带区域位于天府绿道旁，属于成都环城生态带。但长期以来，该区域毫无打造痕迹，沟渠里有漂浮物、垃圾，沟渠两侧杂草丛生，还有人在沿岸空地种植农作物。近期，更是出现了岸线垮塌的情况，部分护栏已落入水中。附近居民担心，汛期将至，若不及时处理，岸线垮塌和水土流失问题可能进一步危害道路、路基安全。

15日下午2点，记者沿着金华寺西路向西走，一直到天龙北三路路口。在约300米的路程中，金华寺西路北侧的



河边立着“河堤垮塌，请勿靠近”警示牌。

岸线，多处立着警示牌、拉着警戒线，警示牌写着“河堤垮塌，请勿靠近”、“水深危险，请勿靠近”的字样。

记者注意到，其中一段岸线垮塌严重，护栏已落入水中，还有几处没有护栏，警戒线也掉在地上。附近一名工人告诉记者，岸线大概是4月底垮塌的，一直没有人来维修。他还说，一般行人很少会走到渠边，主要是种地或者钓鱼的人才靠近河边。

回应 岸线因大雨垮塌 目前已开始整改

记者注意到，今年3月起，有网友多次反映金马三斗渠沿岸环境脏乱差。3月12日，金牛区政务服务管理和网络理政办公室回复称，经金牛区天回镇街道办事处调查，金华寺西路与天龙北三路旁沟渠为污水沟，环境脏乱差的问题部分属实。3月8日，天府绿道公司已安排

人员对环境脏乱差问题进行清理处置。

3月27日，成都天府绿道建设投资集团有限公司回复称，针对金华寺西路与天龙北三路交叉口北侧附近区域环境脏乱差，杂草丛生、设施陈旧等问题，已设立相关警示标牌，并组织人员集中对现场环境进行整治，后期将增加该区域巡查频次，加强该区域的监管。

5月15日下午3点，记者拨打了该公司一名工作人员电话，他说，目前已经开始对河道进行清理、维修，由于场地有限不能用机器作业，只能人工清理。

对于岸线为何会垮塌，该工作人员解释，可能是今年年初一场大雨冲垮了，“附近有居民在岸线周围捡种，推测是翻地、挖地过程中把土地弄松了，最终导致垮塌。”

“目前只有这一段出现垮塌，这个月底将全部修复、清理完成。”他说，清理修复完后，再由相关公司进行种植，最后改造成农田，下一步会继续改善沿河岸的环境。

华西都市报-封面新闻记者 杨博 摄影报道