

2024年一季度线上购物购券、技能培训服务投诉举报增长快 成都这些企业被“点名”



兴致勃勃报了培训课程,以为学习三个月就能开网店做直播赚大钱,然而,不但技能没学到,还背上了贷款……

记者从成都市市场监管局2024年第一季度12315数据分析中获悉,一季度成都各级市场监管部门共接收办理各类投诉、举报和咨询9.98万件,同比增长12.02%。其中,线上购物购券、技能培训服务投诉举报增长快。

这些经营主体调解成功率相对偏低

投诉举报渠道及接收数量统计数据显示,一季度,成都消费投诉共计7.95万件,调解成功率61.43%,高于全国平均水平8.52个百分点,为消费者挽回经济损失2316.32万元。

在商品类投诉举报数量靠前的客体类别中,排名前五的分别为:食品、服装

鞋帽、家居用品、通信产品和交通工具,占商品类投诉的60.63%。从同比增幅来看,食品投诉举报数量增长较快。

在服务类投诉举报数量靠前的客体类别中,排名前五的分别为:教育、培训服务,餐饮和住宿服务,销售服务,文化、娱乐、体育服务,互联网服务,占服务类投诉的63.82%。从同比增幅来看,互联网服务和教培服务投诉举报数量增长较快。

从受理投诉数量排名靠前的经营主体上看,美团团购、盛世成旭、原子蚂蚁、思维跳动的调解成功率相对偏低。

这几类问题消费者投诉多

消费者投诉中,数量较大的问题主要有:售后服务、质量、食品安全、合同和不正当竞争,合计占比81.38%。增幅较大的为不正当竞争,同比增长达111.72%。

从投诉内容上看,网络手机充值付费和职业技能培训方面的投诉值得

关注。

一些网络平台中的手机话费充值经营主体,通过引人误解的商业宣传,诱导消费者充值手机话费,消费者实际获取的却是话费优惠券,消费者要求退费未果,从而引发投诉。一季度,消费者对皓云莱临、优美团聚、海恒新程等经营主体相关投诉量较大。

一些网络平台中的技能培训经营主体通过引人误解的商业宣传,诱导学员签订培训合同,学员要求退费未果从而引发投诉。一季度,消费者对嗨学、原子蚂蚁、乐意教育等经营主体相关投诉量较大。

提醒

职业技能培训 别轻信“低投入高收益”

“职业技能培训类投诉已成为全年消费投诉热点之一。易遭受侵权的消费群体主要是有就业需求和自我提升需求的人群,涉及短视频运营、网上开店、播

音配画等多个培训领域。”记者了解到,成都市消委会近期联合成都市高新区消费者协会约谈了19家职业技能培训企业,这些企业曾多次被投诉,涉及虚假宣传、服务质量差、诱导办理分期贷款、无培训资质等。

“不良商家往往依托互联网直播营销等手段制造轻松赚快钱、低投入高收益假象引诱消费者,也扰乱了培训市场秩序。”成都市市场监管局提醒广大消费者,需冷静面对商家的推销,注意合同约定培训效果、避免线下交易和私下付款以减少消费风险,特别是在选择“培训贷”时要警惕,仔细阅读合同文本,避免因疏忽大意造成损失。

据介绍,市场监管部门也将加强行政指导,综合运用行政约谈、投诉信息公示、“诉转案”等方法,督促投诉量大、调解成功率低的企业落实保护消费者合法权益的主体责任,持续推动消费者满意度的提升。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清

巴南高铁南充段电力建设全面完成

华西都市报(李俊芝 孙宁 记者 谢杰)5月9日22时30分,四川南充,南部500千伏长坪山站至南充北牵引站的220千伏长水线带负荷测试正常,标志着巴南高铁马鞍、仪陇、南充北三座牵引站6条220千伏供电线路全部成功投运,巴南高铁南充段电力建设全面完成,为巴南高铁按时顺利通车提供了坚强电力保障。

巴南高铁是四川省首条由地方全额出资并主导建设的高速铁路,也是成

渝地区双城经济圈和区域经济协作发展的重大交通工程。按照建设进度安排,巴南高铁预计于2024年内开通运营。届时,南充至巴中最短运行时间约35分钟,对完善成渝地区城际铁路网,促进川东北区域经济社会发展具有重要意义。

2021年7月,由国网南充供电公司承建的巴南高铁沿线电力设施迁改工程和南充北等三座牵引站线路供电工程相继开工,施工区域跨越南充一区一市三

县。其中,迁改工程顺庆段含11个线路迁改子项目,其间跨铁路11次、跨江2次,现场共投入作业人员上千人次、大型机械400余个台班;供电工程累计建成220千伏线路6条,186.4千米,铁塔425基,展放双分列导线长度597.9公里,现场共投入作业人员上千人次、大型机械500余个台班。

“整个工程施工范围广、难度大,参与的队伍多,时间跨度近三年。”国网南充供电公司相关负责人介绍。为顺利推

进工程建设,全力保障铁路建设用电,南充供电公司科学谋划、挂图作战,及时解决施工过程中堵点、难点。建设期间,精准把控各子项目的时间节点,严格管控施工风险,细致编制完善专项施工方案,确保施工安全、质量、进度可控、在控。数次夜间“天窗期”跨铁路施工顺利完成,无人机设备在跨江线路施工中大显身手,机械化组塔施工高效运用,各个步骤环环相扣,关键工序一气呵成,线路一条接着一条陆续顺利投运。

成乐高速扩容二期项目预计年底通车

届时眉山到成都可不再绕行成雅高速

华西都市报(徐佳 记者 王越欣)作为四川省首条跨市域四改八高速公路,成乐高速扩容二期项目自开工以来,一直备受关注。

5月10日,记者从眉山天府新区及相关项目负责人获悉,成乐高速扩容二期项目青龙段预计今年6月完工,整个二期项目预计今年年底通车。届时,从眉山驾车前往成都可不再绕行成雅高速,会更加快速便捷。

项目施工现场,施工人员正在加紧路面施工,整段路面已基本成型。“成乐高速扩容二期项目青龙段全长4.1公里,目前,项目建设已完成总施工量的90%,正在进行最后的收尾工作,预计今年6月完工。届时,通过梨花溪超级



成乐高速扩容二期项目青龙段建设现场。受访者供图

服务区,成乐高速可以与天邛高速实现互通。”项目施工方李雪斌介绍。

成乐高速扩容二期项目分为眉山段和成都段,全长15.919公里,双向八车道,设计时速120公里,起于成都三环路,向南经成都市新津区普兴街道、永商镇后,进入眉山境内,与青龙枢纽互通相接,目前各标段正在火热建设中。

据悉,成乐高速扩容二期项目是连接成都至眉山、乐山等城市的重要线路,全线建成通车后,将进一步改善沿线居民出行条件,优化完善成都都市圈高速公路网布局,助力成德眉资同城化发展,促进经济社会协调发展和沿线优势旅游资源开发。

川西高原近期有明显雨(雪)天气 需注意防范气象灾害

华西都市报(记者 吴冰清)近日,四川盆地降雨频频,降水还将蔓延到川西高原和攀西地区。5月10日,四川省气象台发布气象信息快报,提醒川西高原要注意防范气象灾害。

四川省气象台预计,5月10日至12日,川西高原和攀西地区有阵雨或雷雨,部分地方有中雨(雪),局部大雨,高

海拔山区有中到大雪,局部暴雪,川西高原过程累积降水量8到50毫米,降雪量12到25毫米,降雪主要出现在海拔3500米以上的地区。10日晚上到11日白天,盆地西南部、南部有阵雨或雷雨,雷雨时伴有短时阵性大风,雨量中到大雨,局部暴雨,盆地中部、北部有4到6级偏北风,局部风力达7级或

以上。

另外,15日至19日,川西高原和攀西地区多阵雨或雷雨,部分地方有中雨(雪),局部大雨(雪)。

四川省气象台提醒,本次过程以雨(雪)天气为主,并伴有大风。受其影响,盆地北部、南部及攀西地区发生大风的风险较高;川西高原地区受雨

(雪)影响,可能出现雪灾、道路结冰及地质灾害。

尤其是川西高原和盆地西南部需加强防范强降水可能诱发的山洪、滑坡、泥石流、崩塌等次生灾害。川西高原近期雨日较多,强降水区域多有重叠,并具有一定极端性,需做好灾害隐患点的巡查排险和救灾救急准备工作。