

姐弟三人被困火海，阆中七里街道发生感人一幕—— 路过吊车伸援手 邻里冲进火海救人

看见正能量 定格世间美好 汇聚凡人微光

4月21日早上7点10分左右，南充阆中七里街道千鹤4期发生惊险又感人的一幕：一栋临街住宅的五楼突然冒出浓烟和火光，一个小男孩蹲在窗户护栏处惊恐地往下张望。危急时刻，一群素不相识的市民展开暖心救援，有人拦下路过吊车，有人提起灭火器冲进起火房间……最终，被困火海的姐弟三人被成功救下。

吊车司机和戴安全帽男子配合 救下护栏处的小男孩

“老何，快出来看下，隔壁楼上好像着火了。”21日早上，阆中市七里街道一家餐饮小吃店，店主何事松听到妻子的惊呼后冲出店门，看到隔壁五楼房屋在冒浓烟，时不时蹿出火苗。何事松立即往前跑去查看，边跑边拨打119和110报警电话求助。

突然，有围观群众发现5楼窗户护栏处有一个小男孩。何事松一边大声喊小男孩蹲着，一边让他把脸朝外，尽量不要吸浓烟。

就在何事松心急如焚的时候，一辆吊车从远处开来，他和另外一名路人立即上前拦在车前，两人异口同声地向吊车驾驶员求助：“师傅，求求你救救上面那个小娃娃。”

吊车驾驶员听闻，一个掉头就将吊车停到着火住户所在楼栋的路边。

吊车刚停稳，一名骑电瓶车、戴着安全帽的男子跑上前，对吊车司机说：“师傅，把我吊上去，我去救一下那个娃儿。”

吊车驾驶员默契地操纵长臂，让戴安全帽的男子站到吊钩上，慢慢将他送到四楼。

男子脚踩雨棚，一手攀着五楼护栏，一边用随身携带的锤子敲断护栏上的不锈钢管，掰开一个缝隙后，将小男孩从缝



戴安全帽的张尚义站在吊车吊钩上，将防护栏处的小男孩成功救出。

隙中抱了下来。随后，男子用双腿紧紧夹住男孩，顺着吊车降落到地面。

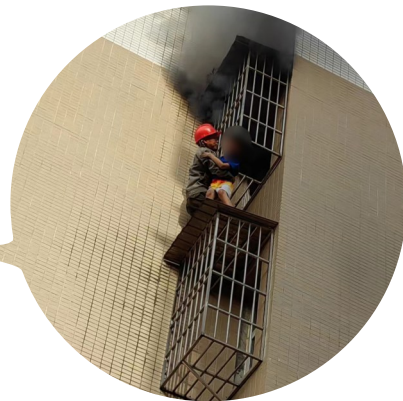
小男孩成功获救，吊车驾驶员和戴安全帽的男子也默默地离开了现场。

四名热心市民冲进失火房屋 救出被困屋内的姐弟俩

五楼失火的异常声音，也引起附近居民陈强、鲜大勇、朱光平和李公平的关注。

鲜大勇和朱光平发现情况后提着灭火器，拿起一把斧头，冲上五楼。

“门缝中蹿出一股股浓烟和焦臭味，我们用灭火器喷了一下，不起作用。于是我们一边用脚猛踹大门，一边问屋里有没有人。”就在两人准备用斧头破门的时候，大门忽然打开一个缝隙，一名小女



张尚义解救被困在窗户防护栏处的男孩。



失火住户家中一片狼藉。

孩惊恐地望着屋外的人，朱光平和鲜大勇一把将女孩从屋里拉了出来。

“当时屋里面浓烟滚滚，火苗四蹿，大火已经封门了，情况非常危急。”朱光平说，就在这时，陈强和李公平也赶到门口。

“屋里还有人吗？”“我弟弟还在屋里。”小女孩说，她弟弟在客厅。

四人闻言，立刻冒着浓烟冲进屋内，但因屋里火光闪闪、浓烟弥漫，根本看不到人。无法呼吸的四人随即退了回来，跑到楼下，向四楼住户借了毛巾，用水打湿后捂住口鼻，再次返回五楼，打开手机手电筒找人。

“屋里烟雾太大了，手机灯光根本不起作用，幸好我就住在这个小区，户型和这家一样，凭感觉摸索找人。”陈强说，最

后他循着屋里小孩的哭声，在一间卧室的床脚处将蹲在那里的男孩拉起来，快速送到屋外。

救援现场让人震撼又感动 两名救人英雄被找到

据了解，获救的三个小孩是亲姐弟，姐姐今年12岁，双胞胎弟弟今年10岁，父母在外地务工，姐弟三人都在附近同一所学校读书，平常由奶奶在家照管。事发前，奶奶外出购物，发生火灾时，三姐弟在家中睡觉。

消防救援力量对现场进行控制，闻讯赶来的社区干部一边安抚受惊吓的孩子，一边帮他们寻找亲友，带孩子去洗澡、吃饭。屋内物品都在火中化为灰烬，社区干部给孩子们送去了2000元生活费。

目前，三个孩子已经在附近宾馆暂住，家中亲戚也给孩子们购买了新衣物。起火原因还在调查中。

这惊险又感人的一幕，很快在阆中本地传开。大家纷纷感慨：救援现场让人震撼又感动。

吊车驾驶员和登吊车救人的戴安全帽男子也被找到。

吊车驾驶员叫蒋世强，当时正准备去工业园区。“被路人拦下喊救人时，我就一下掉转头，想看怎么帮到忙。刚好遇到张师傅，就一起合作了一把。”蒋世强说，这是件小事情，换作别人也会这样做，举手之劳而已。

戴安全帽站在吊钩上救人的，是路过事发地准备去上班的张尚义。“我刚好看到起火房屋的窗边站着一个小娃娃，也着急得很，正当这时蒋师傅的吊车来了。”张尚义说，当时情况比较紧急，自己也来不及拴保险绳，徒手就站了上去。他说，因为常在户外作业，自己有高空作业经验。

王波 华西都市报-封面新闻记者 谢杰
图片由现场市民提供

游泳中心突然闭店 消费者退费无门

315 追踪到底
3·15云投诉主题报道

“卡乐吉所有门店都停课了，现在老板也不出来解决问题。”4月19日，成都市民李女士向封面新闻“追踪到底”栏目反映，成都亲子游泳中心“卡乐吉”突然宣布闭店，联系客服也不回信息。具体情况如何？华西都市报、封面新闻记者走访了“卡乐吉”成都印象城的门店。

投诉：

游泳中心突然闭店 卡内还有上万元课程

记者了解到，李女士在成都“卡乐吉”亲子游泳中心西宸店充值1.5万元，课程还没有上完。今年3月底，西宸店突然发布闭店通知，给顾客两个选择，一是换校区，二是分期退费。李女士同意换校区，但十多天过去，“卡乐吉”却全面停课。

另一位到现场维权的刘女士说，她希望退费，但客服不回消息，电话也无人接听。

4月19日，记者跟随李女士来到“卡乐吉”印象城店。店内有一名工作人员坐在大厅，他自称是卡乐吉的客服人员李某某，负责接待来访顾客，登记需求。



“卡乐吉”成都印象城店。

“目前只是停课，闭不闭店是老板的决定，我只是个客服人员，还没收到通知。”李某某说。但当记者要求他跟老板通话时，他立刻拒绝，称老板目前无法给出解决方案。

随后，记者来到印象城商场一楼的会员中心咨询，工作人员表示，商场也是受害者，“卡乐吉”也拖欠了商场租金。他们已经联系“卡乐吉”老板和社区工作人员，正在开会商议解决方案。

4月19日下午，记者拨打了猛追湾街道建设中路社区电话。社区工作人员说，社区没有执法权，只能帮助双方协调，如果沟通有新的进展，社区工作人员会和消费者联系。

调查：

“卡乐吉”拖欠租金 商场已解除租赁关系

记者了解到，“卡乐吉”是成都奇航乐吉教育咨询有限公司（以下简称“成都奇航”）旗下的品牌。天眼查显示，该公司成立于2018年，法定代表人为张亚军，目前有14条风险信息。

记者走访时了解到，“卡乐吉”在成都曾有5家门店，2023年9月，“卡乐吉”中铁店首先闭店，一直有消费者在维权。记者在麻辣社区平台上看到，有中铁店的顾客投诉其未履行退款协议。

与此同时，龙湖成都西宸天街、成都

蓝润置地广场也陆续发布通告，称“卡乐吉”拖欠商场租金等费用，因而解除租赁关系，并提醒顾客及时协商退费。

质疑：

负责人迟迟未露面 客服是“职业闭店人”？

维权顾客罗先生告诉记者，自4月19日“卡乐吉”全面闭店后，公司法定代表人等一直未公开露面。而此前记者在印象城商场碰到的客服人员李某某，却成为了公司的对外“发言人”。

据罗先生发来的截图显示，李某某在2023年被法院下了“限消令”。“正常商家怎么会聘请一个‘限高’人员来当客服经理？”罗先生及部分消费者认为，客服李某某可能是“卡乐吉”请的“职业闭店人”。

4月22日，记者多次拨打成都“奇航乐吉”法定代表人张亚军的电话，接通后均被其挂断。

目前，罗先生等多名消费者已报警，等待警方的调查处理结果。李女士说，她希望媒体能曝光该公司消极的处理态度，助力消费者维权，如果真的有“职业闭店人”的情况，希望相关部门介入调查，严厉打击这种钻法律空子的行为。华西都市报、封面新闻也将对此事持续跟进报道。

华西都市报-封面新闻记者 赵紫萱
摄影报道