

# 五一小长假火车票开售“秒光”遭质疑

## 12306回复:同一时间抢票的人太多,每个车站分配车票数量有限



4月17日,五一小长假首日火车票开售。

当天,成都市民李晴(化名)卡着点守着12306APP抢票:一到上午9点,她立刻点击预订键,却怎么都打不开;2分钟后,页面终于打开了,但她所需的车次所有的座席票都没了。最让她觉得离谱的是,连无座票都没有了。

火车票去哪儿了?不少网友发出这样的质疑。华西都市报、封面新闻记者采访发现,虽然都没抢到票,但大家遇到的状况却各有不同。于是,记者带着这些疑问,拨打了12306客服电话。

### 状况一

#### 开售第一时间打不开购票页面

在成都工作的李晴已7年没回过湖北十堰老家了,这个五一假期,她和老公决定带女儿回老家看看。但令她没想到的是,回家的路在买票这一环节就被卡住了。

从成都到十堰的直达列车都是普



起售两分钟后,李晴所需车次都显示无票。

受访者供图

速,且多为夜间开行。17日早上8点55分,提前设置的闹钟响起,李晴点开了12306APP页面。为了保证网络顺畅,她还找了一个开阔的地方。

时间来到上午9点,车票开售,李晴立刻点击预订键,但怎么都点不进去;2分钟后终于点进去了,但票也没有了。

针对这一状况,12306客服回复称:“我们这边到了起售时间都可以点进去购票,你点不进去的话,只有查看你的网络是否有问题了。”

### 状况二

#### 开售“秒光”,连无座都没票

李晴点开预订页面后发现,她想购买的5趟列车的所有票都没有了,页面变成了一片蓝色的“候补”。

“我知道票不好买,已经做好了只买一张硬座票的心理准备,给孩子坐,两个大人可以站一夜。”李晴无奈地说,但万万没想到,连站票都没有。

“火车票‘秒光’”“开售即候补”成为当天热搜话题。车票到底去哪儿了?

对此,12306客服回复称:“到了起售时间后,线上12306的APP、网站,线下的车站窗口、自助机、代售点都在这一时刻统一放票,抢票的人非常多,并且每趟车有票额分配,不会把这趟车的所有票集中在一个车站卖。如果你点进去显示没有票了,那确实就是没有票了,你可以考虑候补订单。”

如果车票没有卖完,会不会二次放票?什么时候放票?

上述客服回复称:“如果确定发车前24小时,该列车从始发站到终点站以及中途各站点的票还没有卖完,会进行二

次分配。只能说有一定几率(会再次放票),但如果票都卖完了,就不会有票务分配的情况了。”

### 状况三

#### 页面显示有票,一下单就售罄

同样是抢不到票,但在成都上学的小张遇到了不同的状况。

17日,小张卡着起售时间打开12306APP,欣喜地看到自己所需车次还有1张余票,于是赶紧点击购买,却提示售罄;回到搜索页面,该趟车依然显示还有1张余票,再次购买,还是买不到。“明明显示有票,却买不到,感觉自己被耍了。”他说。

对于这种情况,12306客服回复称:“余票有一个更新时间段,具体要以你提交订单为准。能提交订单说明确实还有票,如果提交订单显示已售罄,属于系统显示还没有更新。”

### 状况四

#### 其他平台加钱能抢到货

李晴告诉记者,之前出差时,她通过其他平台加钱买“加速包”抢到过火车票,“为什么其他平台加钱就能买到,在12306官方平台就买不到呢?”

对此,12306客服否认会给其他平台留票,“我们铁路这边对其他平台是没有授权、合作的,请您通过官方平台买票。”

华西都市报-封面新闻记者 曹菲 实习生 赵一飞

## 记者提前探园

# 川花新品种将盛放成都世园会郫都分会场

4月26日,2024年成都世界园艺博览会(以下简称2024成都世园会)将拉开帷幕。这场如期而至的春日之约,百花齐放的园艺盛会,再次将世界目光聚焦成都。

世界园艺博览会是园林园艺行业最高级别的专业性国际博览会,被誉为世界花卉园艺领域的“奥林匹克”盛会,至今已有60余年历史。本届世园会按照“一主四辅”办会格局,包含1个主会场和4个分会场。其中,郫都区分会场设在位于春天花乐园的春肆花园中心。

淡雅素美的木绣球挂满枝头、姹紫嫣红的蝴蝶兰竞相绽放……4月16日,华西都市报、封面新闻记者走进2024成都世园会郫都分会场,感受世界园艺的“奥林匹克”精彩。

### 园艺国际盛会 将设欧洲、美洲等四大展区

“这是园内的地标建筑——春天花乐园·春肆花园中心。”当记者来到春肆花园中心时,工作人员正忙着最后的展陈工作。再过几天,这里将迎来繁花似锦的盛会。

2024成都世园会期间,春肆花园中心将布局国际花卉品牌展厅、成渝地区花卉产业成就馆、花卉园艺场景馆和花卉园艺周边产业艺术馆。

这些展馆有哪些看点?工作人员介绍,在国际花卉品牌展厅内将设欧洲、美洲、亚洲、非洲大洋洲四大展区,集结全球前十品牌,同时还有亚洲头部花卉企业、国内花卉头部企业等入驻。

2024成都世园会是一场集园艺、文化、科技和艺术于一体的国际盛会,除了



2024成都世园会郫都区分会场户外展陈区。



2024成都世园会郫都区分会场花卉交易中心。

展示丰富的园艺花卉,更是文化与艺术的交融,将为游客带来一场视觉与心灵的盛宴。工作人员表示,花卉园艺周边产业艺术馆将展出许多花器,包括大家熟知的景德镇瓷器花瓶,“也有本土彭州广达窑产的花瓶。”

分会场一道独特的风景线。面对即将到来的客流,他们将努力以热情和热情为2024成都世园会增色添彩。就在记者探访之际,“花二代”罗秋汉和母亲正忙着将各类盆栽打包,发往全国各地。

罗秋汉今年26岁,在他很小的时候,母亲就开始从事花卉生意。大学毕业后,罗秋汉从事过园艺相关工作,近两年开始和母亲一起奋战在花卉市场,用互联网思维打理自家的花卉生意。

即将到来的2024成都世园会,让罗秋汉期待不已。此前,他已在春肆花园中心租下一个铺面,准备开一家精品花卉店,目前已进入最后的筹备阶段,预计在2024成都世园会开幕之际开业,“我相信世园会带来的流量,会让我们的花卉生意十分红火。”

“接下来,春天花乐园将进一步拓展花卉展示和交流空间,打造更加多样化和富有创意的花卉景观,展现最具花卉产业特色表达的会场面貌,迎接全世界游客的到来。”春天花乐园副总经理、春天花国际学院负责人朱瑾表示。

“2024成都世园会将是展示郫都、成都花卉产业的一个绝佳窗口,很多人可能不知道郫都被称为‘中国盆景之乡’,我相信世园会后,这张名片会更加响亮。”朱瑾说,2024成都世园会结束后,春肆花园中心将作为“花主题文化旅游目的地”持续释放生态旅游活力,相关配套及场景将为郫都花卉园艺产业发展提供持续性使用输出,力争打造全国乃至全球重要的花卉产业交流中心和商贸中心。

华西都市报-封面新闻记者 秦怡 摄影报道

### 借世园会东风 花农迎来产业发展新机遇

商家忙碌的身影,同样将成为郫都