

# 银饰煮水喝能缓解病痛？

## 泸沽湖景区游客“买银被骗”现象调查



“导游说他们的银饰煮水喝后可以缓解病痛”“我父母去旅游，在泸沽湖那边购买了银制品，花了近四万元”“亲友六人在导游带领下，经过洗脑购买银饰九千余元，之后发现网上这种事都是骗局”……2023年以来，在“问政四川”平台上，不断有游客投诉在泸沽湖景区旅游时被推销购买高价银制品。仅今年1月以来，在“问政四川”盐源县页面，相关投诉就有17条。

这些投诉内容基本相同：游客跟团在盐源县泸沽湖景区旅游，被导游带去购物；讲解员向游客推销梳子、杯子、手镯等银制品，并宣称这些银制品具有药用功效；游客以高出市场价2至3倍的价格购买银制品，回家后才发觉上当受骗。

“买银被骗”背后有何猫腻？这种现象为何在景区内长期存在？4月初，华西都市报·封面新闻记者深入泸沽湖景区进行了走访调查。

### 游客投诉

#### “药银”比市场价高近3倍

4月4日，一名游客投诉称：3月28日跟团去泸沽湖，被导游带到一处民居。讲解员讲解当地文化，其中提到“雪花银”的功效，声称银子可以煮水喝，银梳子可以通经络，随后拿出银梳子、银腰带进行销售，价格每克25.8元。“我当时以为当地民风淳朴，就买了一把梳子、一个腰带和一个杯子，共10756元。我闺蜜买了一个腰带和一个杯子，共计9080元。回来后，我们询问当地朋友和在网上一查，发现这是个骗局，银价比市场价高了近3倍。”

通过梳理记者发现，投诉“买银被骗”的游客大多是参加旅行团的游客，被骗过程基本一致：导游将游客带到一处民居或店铺，讲解员向游客推销银制品，宣称这些是当地的“药银”，具备药用功效。例如，银杯子可以煮水喝预防疾病，银手镯戴上可以祛湿和美容养颜等，并现场演示效果。

最终，不少游客以每克20元至30元不等的价格，购买数千元至数万元的银制品。待返程后，才发现“药银”就是普通银制品，但价格却比市场价高出2至3倍。



旅行团游客在挑选银制品。



店内售卖的银梳子价格为24.8元/克。

### 实地探访

#### 卖场藏在景区周边古村落

根据游客提供的线索，销售“药银”的地方大多分布在泸沽湖景区周边的村落。在盐源县木垮村，记者找到了一家销售银制品的店铺。

走进木垮村，村子大门上挂着一块“中国传统村落木垮村”的牌匾，一排两三层木质建筑分布在村道两侧。一些挂着“家访园”的房屋大门敞开，但这里游客并不多。

见记者问路，一名身着传统服饰、斜挎绣制布包的女子热情地提出，可以带路在村里逛一圈，感受当地文化。

“我是文化宣传员，就住在村子里。”这自称阿玉的女子先是讲解了当地的村落情况，以及走婚风俗等内容，随后将话题引到了她手上的银镯子。“我们生活在湖边，湿气、寒气很重，村里人都佩戴‘药银’缓解身上的疼痛。”阿玉说，所谓

“药银”，就是用草药泡过的银饰，“我们这边有很多金矿、银矿，产银量大。”

阿玉称，前来家访的游客，他们都会介绍银制品，“想买的话，可以到合作社去买。”说着，阿玉便将记者带到了一家“合作社”。

该“合作社”没有明确的招牌，进门处有一块“真银不怕检验，天天都是315”的广告牌。屋内被隔成前后两间房，外间的玻璃柜台里展示着银碗、银筷子、银手镯、银项链等，标注了品类和价格。其中，银项链、银戒指等小件饰品，每件为100元至400元不等。银钵、银杯子、银梳子等大件制品，按克计价，每克21元至25元不等。销售人员介绍，通常一把银梳子重量在50克至100克，价值1300元至2500元。

### 现场演示

#### 导游称“心疼我就买一点”

“我们的银是真的，火烧之后不会发黑，如果发黑就是假的。”阿玉将记者带到里侧房屋的制银工作台前，示意“银匠”展示不同银制品火烧之后的变化，并强调这里所出售的银制品是货真价实的。

随后，阿玉挨个介绍着店里的银制品，并称这些银制品是“药银”，“是我们用二十多种草药泡过的，用来煮水喝对身体很好。”

说话间，一个旅行团来到“合作社”参观，其中有20多名中老年游客，导游名叫阿优（化名）。进门后，阿优将游客带到制银工作台前，请“银匠”用火喷烧银饰，随后讲解银制品的真假，引导游客挑选购买。

“400”“200”，记者询问了一款项链的价格，销售人员和阿玉同时报出了不同的价格。“这是一位比较重要的客人，

就200元给她。”阿玉对销售人员说。

“同货不同价”的情况，也发生在游客身上。来自宁夏的陈女士在询问一款耳环的价格时，两名销售人员同时给出了相差两倍的价格，陈女士随即将货物放了回去。

“大家可以来看一下，这边都是一两百块的银子，就当支持一下我。”阿优注意到异样，转过头招呼游客，“心疼你们就买一点。”

现场，有游客表示自己曾在贵州、云南等地买过类似的银制品，不愿再购买了。阿优见状，用手不断拍打着游客的手臂说，“下次你就不一定买得到这个价钱啦，人生短短几十年，不要给自己留下遗憾。”

### 官方提示

#### 泸沽湖景区内没有银矿

离开木垮村后，记者走访了泸沽湖多个核心景点，未发现类似出售“药银”的店铺。

记者注意到，在木垮村的银饰店中，贴有一张由凉山州摩梭家园暨泸沽湖旅游景区管理局和泸沽湖镇党委政府一同印制的温馨提示，其中提到，泸沽湖景区内并无银矿；村集体未进行土特产和银器经营，且土特产和银器与政府扶贫工作无关；请游客提防银器、药材等售卖陷阱，理性消费。

4月7日，记者联系了凉山州摩梭家园暨泸沽湖旅游景区管理局，一名工作人员称，他们也不知道“药银”究竟是什么，并提醒说，泸沽湖景区不产银，这些商店的银制品可能是从别的地方运过来的。

“买银被骗”投诉量为何一直居高不下？记者联系了盐源县市场监督管理局，但未获得回复。

综合盐源县市场监督管理局在网上对此类投诉的官方回复，游客投诉后，执法人员会通过电话与游客取得联系，并协调游客与经营者达成和解，游客将购买的商品寄给经营者，经营者收货后退款。

### 银能治病？

#### 医生称没有记载和证据

对于“药银”，乐山市人民医院主治医师朱昕昀博士表示，从传统中医和现代研究的角度出发，都没有关于佩戴或使用“药银”可以治病的记载和证据。通常在中医药临床治疗中，医生不建议患者用金属制品来熬药。

华西都市报·封面新闻记者 罗石芊 杜卓滨 摄影报道

# 上山挖野菜被拦路收费？

## 什邡市政府回应：村民自发行为，已批评教育

近日，有网友在什邡市人民政府网络理政平台发帖反映，其前不久自驾去荃华镇（原八角镇）山上挖野菜时，被当地村民拦住收费，支付10元费用后才得以进山。对此，当地政府回应，收费系村民的自发行为，已责令天桥村“两委”对相关人员进行批评教育。

该网友发帖称：“现在春天网上看到很多打野菜的视频，所以这周六我们自己开车前往了八角，结果路上有村民

拦路，说需要登记并交费10元才让进。又不是景区凭什么不让进，是哪个给我们的权力拦路收费呢？美其名曰收清洁费，结果就是变相收费，希望有关部门管理一下。”

华西都市报·封面新闻记者注意到，网友晒出的收费单据为“通用定额收款收据凭证”，票据上所盖的印章为荃华镇天桥村经济合作社清洁管理费印章。该网友发帖后，不少网友也在网络平台

反映有相同遭遇。

4月8日，记者从什邡市人民政府网络理政平台获悉，荃华镇政府对村民拦路收费作出回应，称经核实调查，事发地为荃华镇天桥村天鹅林场，这里暂未对游客开放，收费属村民自发行为。针对此类情况，镇政府已责令天桥村“两委”对相关人员进行批评教育，并强化巡查监管，严防此类事件再次发生。

华西都市报·封面新闻记者 伍勇

### 云求助



生活遇到烦心事  
扫码求助封面新闻