

# 洗车时车门突然自动打开 车内进水损失超2万元该谁买单？



近日，成都市民高先生十分苦恼，他的爱车飞凡R7(电动汽车)在武侯区一洗车店洗车时，车门突然自动打开，导致水枪对着车内冲水2分钟，造成车辆主屏幕及相关元件损坏，预计维修费2万多元。

高先生认为，洗车期间车门打开，工作人员没有第一时间停止冲洗，洗车店有一定责任。同时，他怀疑车子存在一定质量问题，厂家也应承担一定责任。

从事发到现在，已经快20天了，虽然高先生跟洗车店和厂家多次沟通赔偿，但一直没有结果。接到高先生的投诉后，3月15日，记者走访了涉事洗车店以及飞凡汽车成都龙潭工业园体验中心。

## 消费者： 车内进水当时就无法驾驶

2月24日，高先生把车子交予科华北路一洗车店清洗，便离开办事去了。不久，他接到电话称洗车过程中出了点意外，车子进水了。

“赶到现场后，不知道该如何处理。”高先生说，车子主屏幕变花了，车门也无法上锁，还有各种如刹车制动功能等报警，提醒车辆无法驾驶，更让人担心的是车子无法下电(整车关闭)，“当时完全不敢开这个车，只能通过道路救援把车运到4S店检查修理。”

为了弄明白是怎么回事，高先生向洗



正在维修的车辆。

车店索要了监控视频。视频显示，当天14点27分，工作人员将车开进车间，关上车门离开，随后开始自动清洗，高压水枪从右至左绕车进行冲洗，前两圈并无异常。14点30分左右，水枪似乎卡着不动了(由于水雾过大看不清车门打开的瞬间)，监控中14点32分10秒到14点35分7秒缺失，直到14点37分才有工作人员进入车间。

对此，高先生提出了几点疑问，他的车是电动车门，需要人触摸识别才能打开，为何在冲水的情况下会自动打开，是否车辆本身存在质量问题。此外，他把车交给洗车场，现在车子出了问题，洗车场也应该承担一定责任。

## 洗车店： 全力配合高先生协商处理

3月15日上午，记者来到该洗车店，一名负责人介绍了事发当天的情况。“洗车时那个车门突然自己打开，然后高压水枪绕过来时被车门卡住了，水就一直往车内冲。”

他指着洗车设备说，“后来工作人员听见水一直在冲，才发现不对劲，马上去关水，随后将车开出车间，并联系了高先生。”

该负责人说，一般自动洗车流程就是，把车开进车间，人离开后开始自动清洗，清洗时间约6分钟，整个过程车间内是没有人的。“以前从来没遇到过车门自动打开的情况，这个自动清洗设备才用了几个月，也比较新。”“我们按照正常流程将车开进车间，之后还检查了车门是否上锁。”

对于后续如何处理，他说先找自动清洗设备厂家，看看设备是否有问题。同时他质疑车辆本身有问题，认为水能把门冲开十分不合理，“后续会全力配合高先生协商处理。”

## 厂家回应： 水压冲击门把手导致开门

当天下午，记者来到成华区华泰路飞凡汽车体验中心，高先生的车正在车

间进行修理，车内部分设备都是拆开状态。一名负责人说，目前检查出来的主要问题就是主屏幕损坏及部分元件损坏，维修费大约2万多元。

对于车门在洗车过程中自动打开的问题，高先生说厂家回复称，车门打开的原因是洗车前车门没有锁闭，在洗车过程中水压冲击到了车门把手位置，触发了开门，而洗车场没有及时停止洗车，导致车辆损坏，属于人为原因造成，厂家无法进行赔偿。

对于这种说法，高先生并不认同，他认为如果水压都可以冲开车门，那如果遇到刮风下雨天气，车门也自动打开怎么办？

## 律师说法： 洗车店应承担一定责任

重庆百君(成都)律师事务所高级合伙人肖明静说，高先生将车辆送到洗车店清洗，与洗车店便形成了服务合同关系，洗车店应当保证其提供的洗车服务符合保障人身、财产安全的要求；高先生作为消费者，在购买商品或接受服务过程中享有人身、财产安全不受损害的权利，“洗车店在合同履行过程中，应当对车辆清洗过程尽到注意义务，但洗车时车门自动打开，却没有第一时间停止洗车，可以证实洗车店并未尽到注意义务，应当承担侵权损害的赔偿责任。”

对于高先生质疑车辆质量问题，肖明静说，需要调取车辆后台数据，让专业机构进行鉴定，以查明到底是车辆质量问题，还是洗车店操作不当造成，抑或两种因素皆有，“如果说两种因素都存在的话，则应根据鉴定核实双方的责任分配与承担。”

华西都市报-封面新闻记者 杨博 摄影报道

# 3.3公里道路竟有300多个窞井盖

乐山司机：每次路过都像开“过山车”

## 云投 诉

连日来，乐山绿心路3.3公里路程设置了300多个窞井盖一事，引发网民关注。当地司机称，每次路过该路段都像开“过山车”。

3月15日，华西都市报、封面新闻记者走访该路段发现，除了窞井盖设置密集以外，窞井盖沉降问题也比较严重，导致车辆在行驶过程中颠簸厉害，存在安全隐患。

## 两年前回复： 全面修缮，尽早排除隐患

绿心路横穿绿心公园，一端为连接高新区、五通桥区、犍为县等地的大渡河大桥，一端连接着乐山主城区乐山广场，是进出城的主干道。

公开资料显示，该路段竣工于2009年底，是连接乐山南北城区的重要交通

枢纽。2022年，有市民向乐山市政府投诉该路段路面破损严重，“非常影响车辆正常通行”。当时，维护单位绿心公园管理处回应：限于绿心路雨水管网设计等原因，加之车速快、日通行量远大于设计流量，路面长期超负荷受压，易出现地面裂缝、坑洼等现象。

针对市民提出“修复破损绿心公路”的建议，管理处称将及时收集整理市民的意见和建议，会同相关部门对破损路面等涉及通行安全的市政设施及时进行全面修缮，力争尽早排除隐患。

## 市民再投诉： 沉降严重，窞井盖隔几米一个

两年之后，2024年2月，有市民再一次投诉该路段影响行车安全，引发网民关注。

投诉称，该路段的窞井盖已经出现严

重沉降，“而且位置设置得很不合理，本来车道就窄，窞井盖还设置在路中间，每次开车经过都不得不压窞井盖，导致车辆颠簸，影响驾驶。如果不想压窞井盖，就只有往另一个车道靠，但这样跟其他车距离就很近，容易擦刮，或者是靠近人行道路行驶，这样也影响行车安全。”

该市民称，窞井盖位置不合理就算了，数量还特别多，隔几米就是一个，“啥时候能够修缮一下破损的地方，整平整点，或者能不能重新规划一下窞井盖的数量和位置，让市民开车更舒心、安心？”

网友纷纷在该投诉信息下留言：“每次回家都是咣当咣当开火车”“乐山城还没有我农村的路平”“走绿心路就像坐过山车，一抖一抖的，窞井盖太密集了”。

记者注意到，该路段全长3.3公里，双向4车道，其中设计污水雨水管道长度约8公里，路面雨水检查窞井盖300多个，最密集

处间距约10米。如市民所言，300多个窞井盖大多设置在双向车道的内侧车道，车辆正常居中行驶就会压到窞井盖，影响通行。

## 再次回应： 已向上级主管部门汇报

“已向上级主管部门汇报，列入整体改造计划。”面对市民们的投诉，绿心公园管理处再次回应：该路段原设计为二级城市次干道，原设计行车速度为30公里/小时，日通行量为5000辆次。随着乐山城市的发展，现绿心路日通行车流量达到5万辆次，远超设计流量，导致路面井圈窞井盖沉降严重。

管理处称，目前他们已加强绿心路巡查，发现问题及时处理，但现在日常维护不能彻底解决井圈窞井盖沉降问题，“已向上级主管部门汇报，列入整体改造计划。”

华西都市报-封面新闻记者 杜卓滨

# 充电宝易借难还 原来是有人“搞鬼”

充电2小时充电宝没电了，却无处可还，只能被迫支付高额使用费。你遇到过这样“烫手”的充电宝吗？宁夏一游客在四川一景区旅游时，就遭遇了这样的尴尬。

3月15日，四川省消委会通报了这起消费纠纷调处典型案例。

2023年7月6日，该消费者自驾到九

寨沟旅游，在景区内，他扫码租借了一个“来电”品牌的共享充电宝。“充了两小时就没电了，一直在找地方还，找不到。”该消费者在社交平台上分享了自己的经历。在离开九寨沟前，该消费者在汽车站附近继续寻找还充电宝的机柜，却发现机柜“全满”，无法归还。他还联系了

客服处理，却没有结果。

收到投诉后，阿坝州消委会与九寨沟景区管理局联动处理。经查，该充电宝是树正寨居民陆某私自违规放置，消费者租借充电宝后，陆某立即填满机柜，致使消费者无法及时归还充电宝，需要支付高额使用费。

针对陆某在未取得景区管理部门的同意下经营充电宝业务的行为，景区管理局对陆某给予行政处罚，并针对该问题开展了专项集中整治，对违规放置的共享充电宝进行全面清理。2023年7月19日，陆某退还了租借该充电宝游客支付的使用费。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清