

新修订的《快递市场管理办法》今起实施 快递“不告而投”最高可罚款3万元

3月1日起,新修订的《快递市场管理办法》正式实施,快递行业将迎来更严格的规定。

新规明确,经营快递业务的企业未经用户同意,擅自使用智能快件箱以及快递服务站等方式投递快件的行为属于违规,最高将处以3万元罚款。

快递关乎众多市民的日常生活,因此新规一出就引起了大量的讨论。很多人认为新规为消费者提供了更多选择,而不少快递员则认为,新规的要求过于严格,将导致工作量大幅增加。

消费者:

大部分快递都是直接送驿站

“我比较爱网购,小到刮皮刀、袜子,大到冰箱、电视,几乎都在网上购买。除了特大件快递,我都没要求送货上门。”家住成都建设路的陈玉告诉记者,一般情况下,快递员都是将货放在驿站,几乎没有接到过电话询问是否要送上门。

家住成都红星路的朱斌也表示,他印象中只有德邦和顺丰的快递小哥会电话询问是否送货上门以及存放地点,其他的快递基本都是直接放在驿站。

近年来,随着快递业务量的不断攀升,一些快递员未经用户同意,擅自将快递放入驿站、自提柜的行为,也让快递服务饱受诟病。

记者在黑猫投诉平台搜索“快递”,



成都一家菜鸟驿站里快递员正在整理快件。

出现超120万条相关投诉,其中有不少是投诉快递员擅自将快递存放在驿站,投诉对象涉及韵达、圆通、中通、申通、极兔等多家快递公司。

快递员:

工作量会大大增加,“有压力”

2月29日中午12点30分,成都温江区大学城附近一家菜鸟驿站里,负责人何城正在整理送到驿站的300多份快件,大大小小的快递摆满了货架。

对于即将实施的快递新规,何城坦言“压力很大”,因为除了经营菜鸟驿站,他每天还要送快递,日均400件左右,工作时间几乎从早到晚。“如果挨个打电话询问是否送货上门,会大大增加工作量,无法保证快递的时效性。”何城说,工作

量增加是最大的挑战。

王勇是顺丰快递的一名快递小哥,从业9年的他是这个行业的“老人”。“我知道快递新规明天实施,我们也在讨论。”王勇说,其实新规对于顺丰快递员而言,影响相对较小,“我们一直都要求电话联系用户,送货上门或者存放其他地方。”

王勇一天的派件量在90件左右,其中有一半左右需要送货上门,其他的按用户要求放在快递柜或驿站。“新规出台肯定还是有压力,收派快递都需要更加细心。”王勇说。

记者了解到,目前国内快递企业主要有中通、韵达等“三通一达”为代表的加盟制快递,还有以顺丰、京东、菜鸟速递等为代表的直营制快递。“不告而投”

等问题大多出现在加盟体系的快递物流公司,这与企业运营成本、经营模式等因素有关。

专家:

新规将对快递价格造成直接影响

根据新修订的《快递市场管理办法》第五十四条:经营快递业务的企业未经用户同意擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件的,由邮政管理部门责令改正,予以警告或者通报批评,可以并处1万元以下的罚款;情节严重的,处1万元以上3万元以下的罚款。

不少业内人士认为,《办法》的实施或将提高快递派送的成本。对此,快递物流专家赵小敏认为,接下来两三个月是快递行业的淡季,短期来讲快递收派费用不会有变动,但是从中长期来讲,新规还是会对快递价格造成直接影响。另一方面来说,快递企业也需要给末端的快递员更大的激励机制,也就是企业需要让利,这意味着快递企业的经营方式将发生一定改变。

一位业内人士对记者表示,新规对于违规行为提出了明确的处罚措施,将有助于推动快递行业的规范化发展,有利于市场的公平竞争,“总的来说,新规的实施将有助于提升快递行业的服务质量和信誉度,同时也会对快递公司提出更高的要求和挑战。”

华西都市报-封面新闻记者 马梦飞 摄影报道

“小区30余户业主新房装修遭遇‘烂尾’”追踪

业主交7.2万元 装修公司只铲了墙皮就停工

律师:或涉嫌合同诈骗罪



近日,华西都市报、封面新闻“追踪到底”栏目报道了成都新都区香江悦湖春天小区30余户业主新房装修遭遇“烂尾”一事,附近的天悦北宸、东湖郡小区的业主也向记者投诉称,他们同样找了四川五甲工蚁装饰工程有限公司(以下简称“五甲工蚁装饰公司”)装修新房,结果都遭遇“烂尾”。

东湖郡业主祁女士告诉记者,她去年12月2日还在交装修款,但12月4日就被通知公司倒闭无法施工,前后交了7.2万元,新家仅仅被清理了一下墙皮。“公司早就出现了项目停工、工人罢工的问题,还不断忽悠消费者交钱,这难道不是赤裸裸的诈骗吗?”祁女士气愤地说。

刚进场两天就停工 7.2万元装修款仅铲除墙皮

去年11月底,祁女士与五甲工蚁装饰公司签订了装修合同,当场付了2.4万元定金。“当时(租房的)房东要收回房子,我就想赶紧把自己的房子装出来趁早入住,所以看着这家合适就定下来了。”祁女士说。

去年12月2日,祁女士又交了4.8万



祁女士新家仅铲了墙皮便停工。

元,新房装修开工。没料到,12月4日,她被工人告知公司倒闭装修停工。

“前后两次我交了6成的装修款,工人只铲除了墙皮,工程量估计就3000元左右吧。”事后,祁女士和其他业主一起报警,结果警方以不存在犯罪事实为由没有立案。

事后回想起签合同的情形,祁女士发现不对劲,当时自己去五甲工蚁时,销售、店长、经理、设计人员等七八个人围着她,极力促成这笔单子。“可能在他们眼中,我就是一只待宰的羔羊吧!”

天悦北宸小区业主叶先生称,自己交了95%共10.55万元的装修款,结果只完成了不到20%的工作量,他所在的小区有5户业主被騙。

房子不能装修,不能任由其“烂尾”下去,祁女士又花钱找了其他人接着装修,也请了律师帮忙维权,希望尽快追回装修款。

有关部门: 公司多处项目停工、员工停薪

2月27日,记者到五甲工蚁装饰公司进行了走访,发现这里早已人去楼空。

记者注意到,在问政四川平台,有业主曾对此事进行投诉。2月1日,新都区智慧蓉城运行中心对业主答复称:经新都区城北新消费活力区管委会工作人员核实,四川五甲工蚁装饰工程有限公司因经营不善于2023年9月开始多处装修项目停工、员工停薪。五甲公司共涉及三类问题,一是业主装修停工;二是拖欠材料供应商货款;三是拖欠装修工长及公司员工工资。

回复中还提到,前期区级各部门多次搭台召开四川五甲工蚁装饰工程有限公司股东会研究解决办法,一是针对员工工资问题,督促五甲公司与员工确认拖欠金额,通过劳动仲裁程序解决;二是针对装修业主和材料商,引导其通过诉讼渠道维护自身合法权益。

对此,祁女士质疑:“我签合同同时,公司早就出现了停薪停工的问题,为何还一直忽悠我交钱,这不是明摆着的诈骗行为吗?”

多名业主告诉记者,公司暴雷后,负责人杨某还在发布视频,继续招揽业务。

根据当事人提供的信息,记者在抖音上看到,五甲工蚁装饰公司负责人杨某今年1月还在更新公司装修的视频。随后,记者多次致电杨某,均被拒绝接听。

律师说法: 装修公司涉嫌合同诈骗罪

根据目前的情况,五甲工蚁装饰公司的行为究竟是否构成诈骗?消费者又该如何维护权益?对此,记者采访了中国政策科学研究会特邀研究员、太琨律创始合伙人朱界平律师。

朱律师说,根据《刑法》规定,合同诈骗罪是指以非法占有为目的,在签订、履行合同过程中骗取对方当事人财物,数额较大的行为。其中一种情形为没有实际履行能力,以先履行小额合同或者部分履行合同的方法,诱骗对方当事人继续签订和履行合同。根据该事件目前的情况来看,装修公司如果本就没有实际履行的能力,只履行一部分合同内容,通过诱骗客户签订合同后跑路的行,涉嫌构成合同诈骗罪。

朱界平表示,依据《关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(二)》中关于合同诈骗罪的规定:以非法占有为目的,在签订、履行合同过程中,骗取对方当事人财物,数额在二万元以上的,应予立案追诉。

华西都市报-封面新闻记者 钟晓璐 实习生 陈予新 受访者供图