

龙年新春第一会 成都为企业送上营商“大礼包”

成都发展
Chengdu Development

优质的营商环境，是企业生根发芽、茁壮成长的沃土，也是政府推动经济高质量发展的重要引擎。

过去一年，成都在营商环境建设上的步伐从未停歇，不断推陈出新、完善提升，深化改革创新服务，取得了显著成效，还获评了“2023国际化营商环境建设标杆城市”。

一年之计在于春，开局起势见精神。2月18日，龙年的首个工作日，成都召开提能“12345亲清在线”做优一流营商环境工作推进会，再次将目光对准了营商环境的提档升级。同时，推进会上还发布了“12345亲清在线”“蓉易+”系列创新应用场景，进一步做深做实优化营商环境工作。

升级后的“12345亲清在线”“蓉易+”亲商助企城市特色品牌拥有哪些应用场景？这场工作推进会提供了答案。

华西都市报·封面新闻
记者 罗田怡

创新应用场景 “12345亲清在线”焕新升级

2023年1月，成都12345亲清在线正式上线，创新集成12345助企热线、蓉易办、蓉易享、蓉易见“四大服务企业平台”，打造政企互动的“总客服”、便企利企的“总平台”。

时隔一年时间，“12345亲清在线”“蓉易+”再次发布更新系列应用场景，进一步擦亮“12345亲清在线”亲商助企城市特色品牌，新增蓉税乐企、蓉易贷、蓉易诉、蓉易用和信用报告代替无违法违规证明实施方案五大场景，对之前推出的蓉易享进行更新优化。

2023年，为解决惠企政策“找不到、读不懂、办不了”的问题，成都市城市运行和政务服务管理办公室建立了“天府蓉易享政策找企业”智能服务平台，旨在为经营主体提供“找得到、读得懂、办得了”的线上惠企政策一站式服务。

为提升经营主体的感受度，2024年“蓉易享”最新打造政策推荐功能，为经营主体提供“政策找企业精准匹配，企业查政策快速推荐”的特色应用场景。

“蓉易贷”普惠金融综合服务平台，有效解决企业融资难、贵、慢等问题，旨在实现一号通（一次注册登录跨平台办理）、一屏览（超30款产品汇集展示）、一键办（创业担保贷全流程线上办理压缩至3天）。

“蓉易诉”在线诉讼平台，借力智慧司法更好维护企业合法权益。聚焦全链需求，实现诉讼服务“一网通办”；突出重点诉求，实现涉企解纷“精准高效”；打破时空局限，实现在线服务“触手可及”；拓展线下载体，实现服务模式“多元可选”。

针对2023年较多经营主体通过12345热线平台等渠道，集中反映在开具无违法违规证明过程中遇到的“三多一长两不清”难题，对申请上市、贷款融资、申报政策等造成诸多影响，成都市发改委创新推行以信用报告代替无违法违规证明，成都市经营主体只需开具一份专用信用报告，即可代替一摞无违法违规证明。

聚焦企业初创、成长、成熟各阶段涉税需求，成都税务打造服务企业全生命周期的“蓉税乐企”品牌。其中，智能快办助力企业开业即开票，信用管家助力企业防风险谋发展，乐企直连助力企业降本提效能。

“蓉易用”是成都数据集团围绕如何实现数据供得出、流得动、用得好的特色应用场景，让数据供得出、流得动、用得好。支撑10余万家企业实现电子证照线上办理，建好平台让数据架构公共数据供给和行业数据融通桥梁，提供普惠安全可信的存、算一体化服务及生态运营服务。



12345亲清在线推动企业诉求快办实办。图据12345微信公众号



成都暑袜街邮政支局办事窗口。锦江区委宣传部供图



成都市锦江区24小时自助服务大厅。锦江区委宣传部供图

政策陆续落地 成都开启营商环境6.0时代

助力成都市建设国际化营商环境标杆城市，成都各区市县也陆续吹响了营商环境再优化、再升级的冲锋号角。

“以前是我们找政策，现在是政策找我们。”四川沃文特生物工程股份有限公司相关负责人说，自2020年以来，成都高新区不断扩大“免申即享”工作覆盖面。“免申即享”即惠企政策免于申报，直接享受，也就是“政策找企业”主动服务。此模式让符合条件的企业和个人无须主动申请，就能直接享受到政府的优惠政策或资金扶持。

截至2023年12月，成都高新区“免申即享”惠企政策受惠企业扩大至6150家，拨付资金3.03亿元，免申即享率达15.29%。2024年，成都高新区正式启动“免申即享”2.0版本攻坚行动，计划将66项政策纳入“免申即享”清单。

企业开办是企业进入市场经营的第一道手续，通常开办一家企业涉及营业执照、公章刻制、银行开户等7个环节，耗时间最少2个工作日，如今在锦江区，通过各个流程简化，开办企业仅需半个工作日。

为进一步深化“放管服”改革，锦江区全面落实成都市优化营商环境政策6.0，全面推行经营主体登记注册“一网通办”服务工作，持续提升经营主体准入准营准出便利度。

同时，锦江区通过扩展服务网点，全方位延伸经营主体登记服务。“没想到在邮局也能办理企业注册登记，提供了一条龙”帮办代办服务，网点还提供营业执照免费邮寄，现在办业务真是越来越方便了！”锦江区便捷的政务服务，让王先生竖起了大拇指。

锦江区行政审批局商事登记审批科负责人介绍，锦江区在政务服务中心基础上，分散配置注册登记服务网点，开展“政银合作”“人才合作”“智政务·新邮政”，将下沉网点覆盖到街道、功能区、银行、邮政服务网点等，真正实现区域通办、就近能办。

收到咨询诉求11.04万件 经营主体总量居副省级城市第二

如何保证政策落地落实？如何保证企业需求件件有回应？线上，通过12345助企热线，推动企业诉求有效解决，线下，通过形式多样的“蓉易见”政企交流会，面对面解决企业生产经营的各种困难，打通企业服务的最后一公里。

2023年，霸王茶姬在锦江飞速发展，锦江区人才综合服务中心开发的“人才可视化平台”通过“自动预警”自动将该企业列入“重点关注名单”。锦江区相关部门立即组织专场招聘对接活动，聚焦霸王茶姬用工短缺等问题，开展走进成都理工大学、重庆大学校园招聘会等线下专场活动4场，为企业引才760人。

数据显示，2023年，作为全市优化营商环境的创新举措，自12345亲清在线上线以来，咨询企业开办的来电数量位居榜首，共收到企业咨询、建议、诉求等11.04万余件，同比增加7.5倍，提供各类惠企服务3万余次。

更重要的是，这些诉求、建议、咨询总体上的满意率和解决

率都达到97%以上。

成都信达高分子材料有限公司副总经理王雯琪分享了她回国创业的经历。企业招聘了一些家庭困难的员工，希望可以享受到“吸纳重点群体就业税费减免”政策。但在申报过程中却发现，由于贫困人口证明打印的系统只能开具当年的贫困人口证明，无法打印往年的贫困人口数据，导致无法办理退税。

在拨打成都市12345热线寻求帮助后，企业最终在就业局和税务局的多级联动下，顺利办理了退税补税。这次经历，让王雯琪深切体会到，这些补贴不仅仅是真金白银的收入，更让她确信当初到成都来创业发展是无比正确的决定。

如今，12345亲清在线持续为各类经营主体提供更加便捷、优质、高效、公平的服务，蓉易享平台共汇聚389.12万家经营主体基本数据，上线可申报事项1680余项，超过15500家企业通过平台进行政策申报。2023年，全市经营主体总量达到389.12万户，位居全国副省级城市第二位，新增经营主体60.18万户，同比增长3.75%。