

代表委员在这里

| 开栏语 |

在过去一年里,在川全国人大代表和住川全国政协委员们履职尽责,听民声、察民情、聚民智、解民忧,交出了一份份合格的履职答卷。他们有哪些心得体会和难忘瞬间?在和群众“打交道”的时间里,解决了哪些人民急难愁盼的问题?今年全国两会,他们最关心什么议题,准备了什么建议、议案和提案?

2024全国两会召开在即。即日起,华西都市报、封面新闻推出《代表委员在这里》特别报道,聚焦代表委员们的责任、使命和担当,追寻他们的脚步,讲述他们的履职故事。

全国人大代表李君: 期盼全国两会召开,最关注经济和乡村发展

“一些村子的道路现在还只有三米多宽,我们要想办法让大家出行更方便。”“平时人少还看不出来,但一到过年,信号就比较差,有时拨打电话都听不清。针对这一问题,我们可以进一步讨论下。”

2月18日上午,广元市苍溪县白驿镇召开了2024年乡贤茶话会,作为全国人大代表、白驿镇岷云村党支部书记、村委会主任的李君也位列其中。会上,他对“推动乡村振兴”这一议题提出了许多问题和看法。这是年后复工第一天,李君所忙碌的第一件事。

除了乡村振兴,李君还关注许多议题,如安全饮水、医疗、教育、网络空间治理等。他告诉记者:“作为全国人大代表,我要关心村里的事、基层社会的事。代表这一身份对我来讲意味着社会责任,今年是我履职的第七年,对于过去的一年,我有很多履职心得,对于即将召开的全国两会,我则是满怀期待。”

履职办实事

让白驿镇居民吃上健康、足量的水

吃水,是多年来李君最为关注的问题之一。2023年,苍溪县白驿自来水厂的建成使用,让全镇一万多居民吃上了足量、安全的水,是最让他有成就感的事



全国人大代表李君

之一。

长期生活在乡村的李君深知水的重要性,人要饮用,家畜要饮用,生活要用,农田灌溉、生产作业更要用。他告诉记者,在如今的许多村子里,百姓们往往还是通过一家一户打水井的方式来解决用水问题。“水井受季节影响大,冬季是枯水期,平时用用还可以,一到过年,用水量不足的矛盾就显现出来了。另外,没有经过专业处理的水,钙化程度较高,长期饮用不利于身体健康。”李君说。



苍溪县白驿自来水厂

2023年全国两会期间,李君提出了加大农村供水工程建设支持力度的建议。令他感到高兴的是,建议提出后一个月左右的时间,就收到了相关部门的反馈。过去一年里,这一建议得到了有效的推动。

推动的成效,在苍溪县便可以看见。经过诸多部门的联动、协调,以及村民代表们的努力,2023年,苍溪县白驿自来水厂建成投用了。这让李君和许许多多的村民们无比高兴。

期盼全国两会

最关注经济和乡村发展的内容

去年一年,李君随时都在为2024年全国两会做着准备。为了方便记录,他会随身携带一个笔记本。“不管是平时的工作、调研,还是休息时的喝茶、聊天,只要听到、看到能反映民生民情的事,我都会记下来。”

李君的笔记本里,写了许多和教育、医疗、乡村振兴等民生大事相关的内容。其中,“如何进一步加强对网络空间的治理”是他一直以来最为关注的。此前的全国两会,李君在提出相关建议后,收到了来自北京、河南、新疆等多地网友的信息。今年两会,他将提出这一领域的建议。

今年,是李君履职的第七年。对他而言,代表的身份意味着社会责任。“作为全国人大代表,我要关心村里的事、基层社会的事。只要是百姓关注的焦点,我就要去了解、去学习。”

提起即将召开的全国两会,李君无比期盼。“经济和乡村发展是我和村民们最期待的!我们最关注政府工作报告对于新一年经济发展的思路,以及对于乡村振兴、和美乡村建设的政策等。”

华西都市报-封面新闻记者 杨澜 受访者供图

成都龙年“第一会”:让企业站“C位”

2月18日,龙年第一个工作日,成都市召开提能“12345亲清在线”——做优一流营商环境工作推进会,拉开人勤春早的成都奋发节奏。

成都龙年“第一会”,传递了什么信号?“蓉易贷”“蓉易诉”“蓉易享”等应用场景在会上集中发布,高质量发展需要更好的营商环境。当好政务服务“店小二”,让企业“事情更好办”。把企业放在“C位”,成都将提供更加便捷、更加优质、更加高效、更加公平的服务。

如何当好“店小二”? 让企业“事情更好办”

罗茂竹是温江区一名“三员合一”企业服务专员,作为在一线与企业打交道的工作人员,她负责联系18家企业。在过去的一年中,她和同事们通过12345助企热线和日常走访,发现惠企政策咨询量非常大,也有企业反映政策申报程序复杂等问题。为深入推进“政策找企业”,她们归集全区14个产业扶持政策文件,颗粒化拆解为298个条款,结合企业行业属性、成长阶段等生成政策定制报告,通过线上推送、线下送达、开设“企业大讲堂”等方式开展政策解读。2023年,罗茂竹辅导企业申报政策获得资金近800万元,有力有效地促进了企业发展。

罗茂竹,是成都众多政务服务“店小二”中的一员。让企业“事情更好办”,是成都推进营商环境综合改革的标尺。在推进会上,成都市城市运行和政务服务办负责人冯秀富介绍了“天府蓉易享”平台精准的政策服务。



成都“12345亲清在线”致力于为企业纾困解难。

“大多数企业面对海量政策文件,无法在第一时间找到适合自己的内容,是一个普遍的‘痛点’。”冯秀富介绍,在“蓉易享”平台,可通过惠企政策“画像”和企业法人“画像”进行比对匹配,找到符合享受条件的企业,并通过手机短信、站内信、邮件三种方式将政策主动推送至企业,企业也可以通过点击相关标签进行精准筛选。

“为精准对接企业司法需求,成都市法院在智慧蓉城框架下,创新打造全案由、全链条、全智能、全天候、全交互的‘蓉易诉’在线诉讼智慧平台,实现涉企纠纷一网通办、智能点位易诉快解、专业端口智慧支撑。”成都中院副院长龚成介绍,以诉讼程序视角,全周期布局33个应用场景,从立案到执行基本涵盖涉企

案件全部类型,支撑在线立案、材料提交、文书领取等绝大多数诉讼活动,让企业不必再陷于“跑法院”“找法官”“等通知”等诉累,从“企业找服务”走向“服务找企业”。目前已累计提供各类服务超过260万件(次),平台已注册律师12068名,占全市律师数量的60%。

无事不扰 有求必应 让企业站在“C位”安心发展

12345热线是城市的“总客服”。成都12345热线每天会收到各类诉求2万余件,热线背后的智库,就是基于这些真实、鲜活的海量诉求数据,开展常态化研究,充分挖掘数据价值,发现群众和企业的痛点难点,并提出相应建议。

徐霁就是智库中的一员。她在会上

的分享中提到,成都“12345亲清在线”助企热线去年开通以来,累计收到企业诉求11万余件。在这海量数据中,智库发现1-10月与企业上市相关近100件诉求中,多数指向了企业上市开具合规证明时存在办理流程不清晰、手续复杂等共性问题。

在之后的相关调研中,智库结合先进城市经验进行比较研究,最后形成专题报告,建议在成都加快推行信用报告代替无违法违规证明,提升企业办事效率。这条建议在多部门努力下,促成了《成都加快推行信用报告代替无违法违规证明实施方案》的出台。

什么是“亲清有为”的服务?成都市住建局局长夏先义在交流中表示,政策“不申即享”、审批“不审即办”、监管“无事不扰”、服务“不见可办”、制度反腐“不留死角”,努力做好这些细节,才能高效有力推动城市发展。

成都市发改委主任王峰君介绍,以公共信用信息系统为支撑,以人力社保、税务、生态环境、规划和自然资源、公安、消防等39个企业反映相对集中的领域为重点,成都市发改委推动部门信息共享,实现业务流程再造,企业只需开具一份专用信用报告,即可代替一摞无违法违规证明。

让企业的每一个声音都能够被听到、每一个诉求都能够得到回应、每一条建议都能够得到关注。最是一年春好处,企业的期盼是对城市的信任,奋进的信心则来自政通人和的营商环境。

华西都市报-封面新闻记者 赖芳杰 摄影报道