

# 第十届四川国际旅游交易博览会开幕

## 200余家文旅企业、100余家旅行社参展参会,签约项目22个

11月9日,为期5天的第十届四川国际旅游交易博览会(以下简称“旅博会”)在乐山峨眉山市开幕,同步启动四川冬季旅游消费活动。来自13个国家、25个省(市)的200余家文旅企业、100余家旅行社参展参会。

本届旅博会共有签约项目22个,其中5个项目在开幕式现场签约,涉及国际文化交流合作、校地合作、农文旅融合、文旅康养、高端特色酒店等多个领域。同时,亚太旅游协会在开幕式上授予乐山“世界休闲旅游目的地”称号。

### 十年旅博会 已成文旅形象展示的重要窗口

2014年首届旅博会落户乐山,至今已有10年。

作为四川省最具影响力的旅游专业展会,旅博会在这10年间,经过驰而不息的打造提升,国际化、专业化、市场化水平逐年提升。四川省文化和旅游厅党组成员、副厅长游勇形容这一展会为“加快推动旅游业高质量发展的重要载体,也是面向世界展示四川文旅形象的重要窗口”。

10年来,旅博会累计展览面积超20万平方米,持续拓展深化与世界旅游组织、亚太旅游协会、中国-东盟中心等



本届旅博会主宾省重庆市展台。

际组织的交流合作,来自上百个国家和地区展商参会,形成了“举办一届旅博会、打造一批文旅精品、建设一批重点项目、助推一地经济发展”的有效模式,有力提升了四川旅游的知名度、美誉度和影响力。

### 三大类展览 彰显文化和旅游深度融合

在前九届的办会经验上,本届旅博会对会展内容、形式载体、内涵外延等进

行了优化和完善,以“促进文旅新消费,乐享美好生活”为主题,推出文旅消费展、文旅成果展和文旅创新展三大类展览,重点展示四川、乐山特色文化、旅游资源 and 文旅融合发展新成果、文旅消费新产品、文化和旅游领域的最新应用成果。

三大展览外,本届旅博会还设置了“双十一精品旅游路线走廊”“沉浸式露营体验区”“逍遥乐山非遗街区”等消费新场景,云集200余家文旅企业、100余

家旅行社组团参展参会,多维度多形式展示文旅消费新业态,充分彰显文化和旅游深度融合发展,凸显“旅游的盛宴、游客的节日”。

据介绍,本届旅博会展览面积达到2万平方米,奥地利作为主宾国,重庆市作为主宾省,浙江省绍兴市和重庆市南川区作为主题市精彩亮相。

### 发放文旅消费券 激发冬季旅游消费活力

开幕式上发布了“2023年四川冬季旅游消费活动”,四川省文化和旅游厅二级巡视员王兵介绍,各市(州)多点发力,全力推动冬季文旅消费热起来、火起来、旺起来。其具体内容包括景区优惠、惠民文艺演出、惠民音乐会、假日大促销等。“经初步统计,冬季旅游期间,全省各地将发放9400万元文旅消费券,全方位激活文化和旅游消费潜力。”王兵说,在此期间,全省会持续实施“夜间消费创新行动”,打造夜游、夜食、夜秀、夜展、夜集等丰富的夜间消费新场景,持续提升成都“夜游锦江”、乐山“夜游三江”、自贡“夜游釜溪”、南充“夜游嘉陵江”等夜游品牌影响力。

华西都市报-封面新闻记者 杜卓滨 摄影报道

## 因系统出错买到的10元机票,算数吗?

### 南航回应:售出的机票有效,旅客可正常使用

11月8日晚,有多名网友发帖称,南航订票页面出现大量“白菜价”机票,涉及多条成都进出港的国内航线,单张机票价格只需10元-30元。随后,南航客服回复称,出现超低价机票是系统Bug导致,并非票价。至于已经支付10元至30元购买机票成功的旅客,将等待通知做出具体处理措施。

这也让上一秒还沉浸在“薅羊毛”喜悦中的旅客担忧起来,航空公司会不会退票?后续不能正常出行该怎么办?四川鼎尺律师事务所律师胡磊告诉华西都市报、封面新闻记者,“南航的票已经卖出去了,站在企业的角度,应该是从法律和维护商誉角度去考虑问题,每家大航空公司都卖过错价机票,如何处置考验企业的商业智慧。”

11月9日中午,南航发布公告称,11月8日晚间在系统异常期间南航售出的所有机票(支付成功并已出票)全部有效,旅客可正常使用。

### 旅客感觉薅羊毛了担心退票

11月8日晚8时许,广州的叶女士在南航APP浏览广州飞成都的相关机票,准备过几天飞成都,去吃火锅看大熊猫。突然,她注意到,部分日期的机票价格只有20元。

“刚开始还以为看错了,抱着试一试的心态,我买了一张11月14日广州飞成都的机票,加上燃油和机建费用,总共180元。”叶女士说,支付成功后,很快就出票了。于是她又立马购买了成都飞广州的机票,来回总共花了360元。“感觉薅羊毛了!”

成都的王先生在一个微信群里看到南航出现“白菜价”机票的消息后,立马在APP上秒了几张成都飞拉萨的机票。同时,他把这个消息告诉了亲朋好友,相约大家一起出行。

“晚上11时许,我再打开APP,发现机票价格已经恢复正常了。”可还没有开

心多久,王先生就看到新闻里说,这个超低价机票是系统Bug导致。“当时就有点担心,航空公司会不会退票?如果要退票,我好订其他航班,不想影响行程安排。”

### 南航此前推出过10元超低价机票

记者查阅公开报道信息注意到,南航曾在此前推出过10元超低价机票。

2008年,从芷江、永州、张家界乘飞机到长沙中转南航其他航班,芷江、永州、张家界至长沙航段旅客机票钱仅需10元。

2022年9月至11月期间,南航在广州至荆州、广州至毕节、广州至衢州等航线的单程票价仅为10元。而在广州至揭阳、广州至湛江等地的票价也只有50元。

某民航业内人士告诉记者,“10元超低价机票”这种情况只是极个别案例。航空公司一般会在会员日或某些活动中推出1-2折特价机票,有的算下来大概一两百元,其实也很划算。

消费者在遇到所谓的“白菜价”机票时,也不要盲目下手。购买之前应该看清楚相关服务内容,包括:实际承运的航司和飞机型号、飞机上有没有餐食、行李托运额度等。

“之前也出现过一些案例,比如旅客购买特价机票时未注意到没有行李托运额度,到了机场后行李托运花了一大笔钱,算下来跟正常的机票价格也差不了多少。这样反而影响了出游心情。”该业内人士说。

### 南航回应机票有效旅客可正常使用

11月9日中午,南航发布公告称,11月8日晚间在系统异常期间南航售出的所有机票(支付成功并已出票)全部有效,旅客可正常使用,并称“公司在双十一期间推出更多优惠活动,邀请您一起参与”。

二	三	四	五
2023年11月			
	1	2	3
7	8 今天 ¥374	9 ¥340	10 ¥449
14 ¥208	15 ¥20	16 ¥20	17 出发 ¥20
21 ¥20	22 ¥20	23 ¥374	24 ¥360
28 ¥20	29 ¥350	30 ¥267	

11月8日晚,有多名网友发帖称,南航订票页面出现大量“白菜价”机票。



网友晒出购买特价机票的照片。

### 律师说法

### 如要撤销已出票机票 南航需提供相关证据

由于系统Bug出现“白菜价”机票,航司能不能撤销已出票机票呢?

四川鼎尺律师事务所律师胡磊在接受记者采访时表示,航空公司是否承认“白菜价”机票,从法律角度来看就是是否存在重大误解等法定理由。胡磊认为,根据《民法典》和民航运输相关法律规定,旅客和航空公司之间一般来说是以出票完成作为机票销售方与旅客建立合同的开始,南航此次机票大部分已经成功出票、产生票号,双方的航空运输合同已经建立。

南航如果想撤销合同,法律依据为何?

胡磊律师介绍,根据《民法典》第147条规定,“基于重大误解实施的民事法律行为,行为人有权请求人民法院或者仲裁机构予以撤销”。最高人民法院相关司法解释进一步明确,《民法典》中的“重大误解”通常可以理解为“如果不发生该错误认识,行为就不会作出相应意思表示”,同时基于上述理由,行为人能够证明自己实施民事法律行为时存在重大误解,法院可以支持予以撤销,“此次南航10元Bug机票中,如果南航主张因为重大误解去撤销已经出票的机票,需要提供相关航线10元-30元的机票价格不是特价促销、电脑系统确实发生故障等证据,法院在综合考虑后才会依法予以撤销合同。另一方面,南航当然也可以承认此次的Bug机票,双方订立的运输合同有效。”

胡磊认为,“南航的票已经卖了,站在企业的角度,应该是从法律和维护商誉角度去考虑问题,每家大航空公司都卖过错价机票,如何处置考验企业的商业智慧。”

华西都市报-封面新闻记者 杨金祝