

全市协同 标准作业 多重举措迎战肺炎支原体感染就诊高峰

2023年秋季以来,肺炎支原体感染引发的呼吸系统症状在全国各地呈现多发态势,且患者以儿童为主。11月3日,记者从四川大学华西第二医院、四川省妇幼保健院了解到,近段时间医院儿科门诊、急诊量和住院床位均呈爆满状态。不仅成都市,周边一些医院的肺炎支原体感染患儿数量也有所增加,温江区人民医院相关人员介绍,近2个月,该院已经收治了866名支原体感染者,其中大部分来自儿科。

在成都市妇女儿童中心医院,也迎来了肺炎支原体感染的患儿就诊高峰:门急诊、发热门诊的日就诊量均达到今年最高并不断攀升,周末门急诊接诊量创下历史新高。目前,这波高峰仍在持续。医院举全院之力加派医护力量应对就诊高峰,并通过提前统筹部署、召开协调会,紧急制定多项措施等方式提高接诊效率,不断探索新的医疗服务模式,全力为患儿家庭服务。

践行全市儿科质控责任 组织专家编写权威指导意见

肺炎支原体是引起人群急性呼吸道感染的重要病原体,在全球广泛存在,不是新出现的病原体,一般秋冬季是高发季节,约3-7年发生一次地区性流行。根据《儿童肺炎支原体肺炎诊疗指南(2023年版)》,支原体肺炎是我国5岁及以上儿童最主要的社区获得性肺炎。

成都市妇女儿童中心医院作为成都市儿科质量控制中心,承担着对全市各级医疗机构儿科诊疗的指导与质控工作。支原体肺炎就诊高峰来临后,该院立即组织多学科专家,编写《儿童肺炎支原体肺炎诊疗专家指导意见》提供给全市同仁,旨在规范各级医疗机构诊疗行为,提高救治效率,减少相关耐药,降低重症和后遗症的发生率,共同“迎战”高峰。

应对第三次儿科就诊高峰 前期准备打下有力基础

实际上今年年初以来,儿科呼吸道疾病已经连续出现多次就诊高峰,成都市妇女儿童中心医院门急诊(含发热门诊)一直在相对的高位运行。第一个高峰出现在2月中下旬至3月下旬,以流感为主;第二个高峰出现在5月,是多种病原共同流行的结果,如呼吸道的鼻病毒、合胞病毒等;第三个高峰于9月初出现,主要以肺炎支原体感染为主。截至10月底,从该院接诊量来看,这波高峰仍呈上升趋势。

由于儿科就诊高峰多次、高频率地出现,成都市妇女儿童中心医院门急诊从今年3月初就采取了一系列改善门急诊服务的有力举措,增强儿科的接诊能力:中心院区新增夜间儿内科专家门诊,由院内儿内科一级到四级专家轮流坐诊,同时配套了完善夜间挂号缴费、采血、超声检查、放射检查等医技辅助服务;5月15日起,实业街院区新增儿内科急诊,出诊医师队伍均由3年以上儿科专业经验的医生组成;太升路院区完成升级改造并重新开放住院服务,第一阶段开放了70余张病床。

这一系列前期持续提升诊疗服务能力的举措,为应对9月以来肺炎支原体感染就诊高峰做了未雨绸缪的准备,一定程度上成为这轮“冲击波”的缓冲池。



成都市妇女儿童中心医院发热门诊夜间接诊。



肺炎支原体感染的患儿就诊高峰仍在持续。



成都市妇女儿童中心医院急诊药房。

全院总动员 多部门加班加点协力应对

为缓解儿童呼吸道患者的等候时间,近期成都市妇女儿童中心医院中心院区进一步增加了夜间门诊数量,目前夜间专家门诊和普通门诊共计达到8个。同时,医院感染性疾病专科门诊(发热门诊)、急诊科全天24小时开放。针对近期夜间、周末患儿拍摄肺部影像的需求激增,放射科也增加了相应时段的排班人手,保证报告出具时效。

该院还增加了儿内科医生配置,工作日儿内科普通门诊数量达到28个,周末也有相应增加,并且每位医师单次出诊再增放5个号源。据统计,今年10月(截至10月28日)该院门急诊日均接诊总量比9月再增加22%。太升路院区每天增设2-3个儿内科诊室,并新开夜间门诊1个,以缓解门急诊的压力。

感染高峰期间急诊输液量持续增

加,全院合计单日已超过1000人次,且每名患儿输液时间达1.5-3小时。为给患儿提供更好的服务,急诊输液相关的工作人员每个班次增加1-2人,工作时间延长2-3小时。

支原体核酸检测为肺炎支原体感染确诊的“金标准”,本轮高峰以来这项检测的开单量明显增加,检验科由原来每日在院区之间2次护送标本增加到每日3-4次护送标本,以保证报告的时效性,减少患儿及家长等待时间。

多渠道保证相关药品供应 同时科学促进合理用药

就诊高峰期间,抗肺炎支原体感染类药品的消耗也显著增加。为了保证相关药品供应,支持院内合理用药,该院药学部针对支原体肺炎相关药物进行了提前储备,并持续对药物消耗及库存开展动态监测,包括:大环内酯类、四环素

类、喹诺酮类等支原体肺炎药物,缓解主要症状——发热、咳嗽的各种药物,上述药品储备量均大于或等于近一月消耗量。化痰止咳类药品储备量达到两周用量,雾化类药品储备量均大于或等于近两周消耗量。

根据患者流量变化,门急诊药房也相应增加了服务窗口和人员,以减少患者排队取药时间。

统一管理增加床位 缓解患儿“住院难”

一方面是激增的肺炎支原体患儿数量,另一方面由于肺炎支原体感染的疾病特点和耐药高发等原因,支原体肺炎患儿相比一般呼吸道疾病患儿住院时间更长,住院床位周转更慢,导致成都市妇女儿童中心医院儿内科住院床位自9月下旬以来持续紧张。

为缓解儿科就诊高峰期入院难的问题,该院全面梳理医疗服务流程,运用信息化手段优化医疗服务,实施入院预约统一管理,各科室床位根据患儿实际情况实时分配,并提供危重患儿入院绿色通道。

自10月26日起,医院针对儿内科急性呼吸道感染性疾病实行入院统一网上预约、统一管理,家长无需再在入院中心线下排队,凭医生开具的7日内入院证,登录医院预约平台“成都掌上妇幼”,访问“首页—院服务—入院登记”进行线上预约,确认后等待医院电话通知入院,危重病人及小婴儿优先安排入院。

10月30日起,太升路院区再次开启一层全新住院病房,增加床位26张,院区总床位达到100张,以缓解患儿住院难的问题。

及时科普 为公众提供预防及护理知识

为了给公众提供及时、权威的肺炎支原体感染相关知识,消除家长对疾病的焦虑、恐惧情绪,增强预防意识,提高轻症及康复期患儿居家护理能力,成都市妇女儿童中心医院自9月以来多次发布科普文章、视频,内容涉及疾病预防、就诊、用药指导、愈后康复等全过程。科普形式包括但不限于直播、短视频、图文、电视新闻等,通过医院微信公众号、视频号、直播、公众媒体等多渠道做了相关科普知识的全网、全媒体覆盖,赢得无数网友称赞。

王欢 华西都市报·封面新闻记者 周家夷
图片由成都市妇女儿童中心医院提供