

# “0涂层”电饭煲 送检发现有涂层

## 消费者:要求退货并道歉



“双11”临近,又到了买买买的时候,但家住北京的王先生近日却遇上了购物烦心事。此前,他在抖音平台直播间购买了一款九阳的“0涂层”电饭煲,用了一段时间后却发现涂层不断掉,送检后才发现,该电饭煲内胆存在氯化铬涂层和含氟有机涂层。

看着商家的宣传语以及多次保证不含涂层的聊天记录,王先生十分气愤。10月24日,他向封面新闻“3·15”云投诉平台反映此事,希望该品牌能够公开道歉并去掉相关广告宣传内容,召回该款电饭煲。

### 消费者反映:

#### “0涂层”电饭煲检出了涂层

“家里以前的电饭煲旧了,里面涂层一块块掉,不仅难清洗,我们也担心吃进肚子对身体有影响。”王先生介绍,此前经多方比较,他挑选了一款“九阳0涂层”电饭煲,并在其抖音官方直播间以774元的优惠价格下单购买。

事情的转折发生在上个周末。王先生说,他给朋友强烈推荐这款“0涂层”电饭煲,引起朋友反问:“电饭煲没涂层怎么能不粘呢,肯定都有涂层。”

王先生拿出了跟客服的聊天记录,客服人员在王先生多次追问“是否一点涂层都不含”时,明确表示这款电饭煲内胆无涂层,增加了水润膜技术。

为了证明谁是对的,王先生和朋友一合计,便把电饭煲拿去检验。几天后,王先生收到了由广东省华南检测技术有限公司出具的检测报告,报告结论显示:“电饭锅内胆内壁应存在涂层,底层应为氯化铬涂层,厚度约为0.191 μm,表层还存在较薄的含氟有机涂层。”

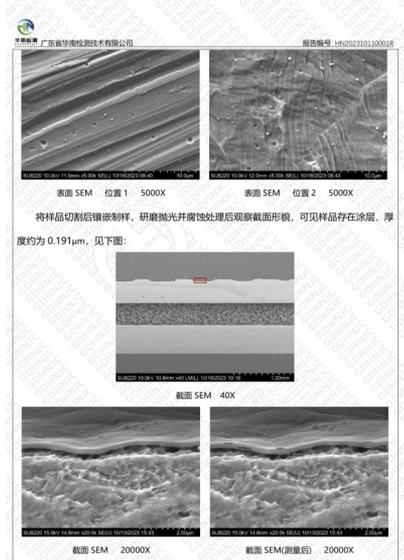
### 客服回应:

#### 工作人员核实后再进行解决

看到检测报告后,王先生十分气愤,并拨打了九阳官方服务电话,想要讨个说法。“我现在希望的就是退货,公



网络平台上宣称的“0涂层”电饭煲券后价为774元。 网页截图



检测报告显示电饭煲有涂层。受访者供图

开道歉,并且撤下他们在网上的相关宣传内容,避免更多人上当。”

华西都市报、封面新闻记者打开多个购物平台,搜索“0涂层内胆电饭煲”,发现九阳品牌排在第一位,而进入店铺后,除了王先生购买的40N1S之外,还有多款“0涂层”“不粘”的电饭煲,价格从600元至千元不等。此外,页面还显示,该品牌“0涂层”电饭煲系列电商平台累计销量已超过70余万台。在评论中,有不少消费者表示,他们看中的就是这款电饭煲的“0涂层”。

随后,记者拨打了该品牌的官方客服电话。针对王先生的情况,客服人员表示,只要是正规途径购买的正品该型号电饭煲,就可以确保“0涂层”。具体来说,是接触食品一侧的内胆,采用了“蜂窝状”水膜技术,通过水蒸气来避免米粒粘在锅底。对于王先生反映的检测结果显示含有涂层的情况,客服人员表示需要王先生提供相应的报告,由工作人员核实后再进行解决。

### 律师说法:

#### 一经核实可主张退一赔三

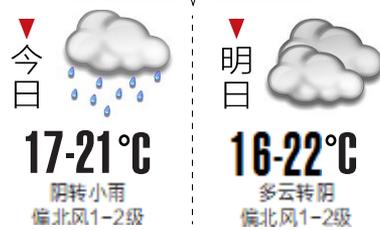
王先生遇到的情况是否属于消费欺诈,遇到此类情况该如何维权呢?对此,北京安博(成都)律师事务所律师张泽平认为,根据《消费者权益保护法》相关规定,“经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。”商家告知王先生所购买的电饭煲为“0涂层”,但经检测发现实物有涂层,那么商家存在故意告知王先生商品虚假信息的情况。

“一经核实,商家应当承担退一赔三的赔偿责任。”张泽平表示,王先生的检测报告可以作为起诉的证据材料,有权向商家主张退还购物款774元并赔偿2322元。此外,张泽平建议消费者在参加“双11”购物前,仔细查看商品介绍,多平台进行对比甄别,尽量选择大型、靠谱的平台购买,谨防陷入低价陷阱。“面对抢券、满减、拼单、秒杀、预付定金等促销手段,消费者一定要理性购物,避免因冲动消费落入商家套路。”

华西都市报-封面新闻记者 于婷

### 知冷暖

#### 成都市区天气情况



#### 省内主要城市今明两日天气

马尔康	多云	3-19℃	晴	3-17℃
康定	小雨	5-15℃	小雨转晴	4-16℃
西昌	晴	12-24℃	晴	12-24℃
攀枝花	多云转晴	16-27℃	晴	14-27℃
广元	阴转多云	14-21℃	多云转晴	13-24℃
绵阳	阴转多云	16-22℃	多云转晴	15-23℃
遂宁	多云	15-24℃	多云转晴	16-22℃
德阳	多云	15-23℃	多云转晴	15-23℃
雅安	多云转小雨	15-22℃	多云	16-24℃
乐山	多云转小雨	17-23℃	小雨转晴	16-23℃
眉山	多云	17-23℃	多云转晴	16-25℃
资阳	多云转小雨	16-24℃	晴	16-22℃
内江	晴转小雨	16-25℃	小雨转晴	17-23℃
自贡	多云转中雨	17-25℃	多云	18-23℃
宜宾	多云转中雨	17-25℃	多云	18-23℃
泸州	晴转小雨	17-24℃	多云	18-22℃
南充	多云	16-24℃	多云	17-24℃
广安	晴转多云	16-25℃	多云	17-22℃
巴中	多云转晴	13-22℃	晴	15-24℃
达州	晴转多云	15-25℃	晴转多云	16-23℃

### 同呼吸

#### 29日空气质量

成都(17时)  
AQI指数 46 空气质量:优

#### 30日空气质量预报

成都主城区  
AQI指数 70—120  
空气质量等级:良至轻度污染  
成都平原部分城市为良至轻度污染;  
川南部分及川东北部分城市为良至轻度污染;  
盆地其余城市为优或良;  
攀西地区和川西高原大部城市为优或良;  
全省首要污染物以PM2.5为主。

(数据来源:各地生态环境部门官网)

### 体彩

#### 中国体育彩票10月29日开奖结果

7星彩第23124期全国销售17295904元。开奖号码:830951+8,一等奖0注;二等奖4注,单注奖金42049元;三等奖36注,单注奖金3000元。240850346.28元奖金滚入下期奖池。

排列3第23288期全国销售46587866元。开奖号码:314。直选全国中奖8416(四川357)注,单注奖金1040元;组选6全国中奖30123(四川1175)注,单注奖金173元。61324825.27元奖金滚入下期奖池。

排列5第23288期全国销售19468646元。开奖号码:31426。一等奖135注,单注奖金10万元。122538264.22元奖金滚入下期奖池。

足球胜负平第23138期全国销售40692768元。开奖号码:331333033033,一等奖全国中奖573(四川19)注,二等奖全国中奖12297(四川524)注。

胜负任选9场第23138期全国销售27612508元。开奖号码:331333033033,全国中奖55327(四川3042)注。

足球6场半全场胜负平第23163期全国销售666576元。开奖号码:330113003330,全国中奖2(四川0)注。

足球4场进球第23163期全国销售2546834元。开奖号码:30233012,全国中奖422(四川30)注。

本期兑奖截止日为2023年12月28日,逾期作弃奖处理。

# 渠县破获一起特大跨境电信诈骗案

## 捣毁窝点8个抓获42人

辗转12个省份、18个地区,跨越上万公里,历时3个月,抓获犯罪嫌疑人42人。10月28日,记者从达州市渠县公安局获悉,该局在不久前成功破获一起由公安部督办的特大跨境电信诈骗案件,捣毁以陈某、李某、徐某志等人为首的窝点8处,扣押作案手机50余部、笔记本电脑2台。

### 深陷“杀猪盘”

#### 三周被骗300余万元

2022年11月底,渠县公安局接到群众报警称,其在网上被骗300余万元。经查:2022年11月初,受害人陈某兰收到备注为某相亲网站工作人员的微信好友申请,添加好友成功后,对方告诉其正在搞一个线下相亲活动,随后将一名叫张阳(化名)的“高富帅”推

荐给陈某兰。陈某兰和张阳成为微信好友后,对方骗取陈某兰信任,然后以能够在某平台上带陈某兰赚钱为由,仅仅三周时间,前后共骗取陈某兰300余万元。

为了尽快破案,渠县公安局立即成立专案组,开展案件会商、深度研判。

通过侦查分析,办案民警发现这是一个专门冒充相亲网站工作人员给受害人介绍对象从而实施“杀猪盘”诈骗的专业犯罪团伙,且该团伙长期盘踞在境外柬埔寨某地。

随着调查的深入,民警还发现了一些猫腻:这些涉案资金在流入二、三级账户后,迅速在多台ATM机被取现,而提现的自动取款机分布在不同省市。如此默契而一致的取款行动显然不同寻常,背后可能暗藏一个专业的“洗钱跑分”犯罪团伙。

### 循线追踪

#### 千里奔袭抓捕团伙人员

专案组分赴外省市开展针对性调查,很快,一个以境外诈骗窝点老板直接指挥,由骨干人员王某南负责为电信网络诈骗犯罪提供洗钱服务的团伙浮出水面,专案组随后制定了周密的抓捕方案。

收网行动开始后,在四川省公安厅、达州市公安局的大力支持下,渠县公安局组建了抓捕小组,先后在四川、广东、黑龙江、辽宁、天津等地抓获境外回流诈骗窝点技术人员1人,境内跑分洗钱犯罪嫌疑人41人,捣毁以陈某、李某、徐某志等人为首的窝点8处。截至目前,公安机关已对42名犯罪嫌疑人采取刑事强制措施。

陈红旭 华西都市报-封面新闻记者 曾业