勇担重任 鏖战千日

中国电信匠心打造智慧大运

火热七月,盛夏流光。

2023年7月28日,第31届世界大学生夏季运动会正式启幕。全球的目光齐聚成都,一幅“雪山下的公园城市 烟火里的幸福成都”的美好画卷正向世界徐徐展开。

“我们在成都东安湖体育公园主体育场,我们是成都大运会信息技术保障团队,勇做科技先锋,共创大运荣光,成都成就梦想,我们准备好了!”这是来自成都市76个保障点位的成都大运会通信保障队员和综合信息服务人员,向全世界作出的庄严承诺!

鏖战千日
匠心打造智慧大运

2018年12月13日,成都市成功获得第31届世界大学生夏季运动会举办权。2019年12月18日,中国电信成为成都大运会综合信息类官方合作伙伴。

中国电信的建设者们鏖战1000多个日夜,将5G、云网、大数据、物联网、人工智能等新技术全方位运用到大运会的智慧场馆、智慧赛事、智慧观赛等场景中,全力打造全球首个5G赋能的“智慧大运”,建成“5G千兆+光网千兆+WiFi千兆+卫星+应急”五位一体的多功能、全方位、立体化的精品网络,既安全又高速。

据了解,成都大运会赛事核心基础网络主要包括:5张赛事网络、2张专用网络和1张公众网络。按照成都大运会执委会的整体规划和赛事核心基础网络设计,中国电信已完成高安全性、高可靠性、高冗余度、高敏捷性的双活中心云建设,全面完成网络及配套平台建设,完成竞赛场馆、训练场馆、功能节点的专网接入,完成大运会主要场馆、功能节点、通勤道路4G/5G网络建设,有效支撑保障了前期成都大运会执委会的各项工作。

技术创新
为大运插上“智慧”之翼

作为大运会“综合信息类”官方合作伙伴,中国电信始终遵循“简约、安全、精彩”的办赛理念,全力建设智慧大运。

在智慧比赛方面,中国电信打造的基于赛事服务的双活云、高速专网、成绩系统等服务,严格按照国际大赛技术标准实施,满足国际一流赛事比赛要求,实现比赛全流程、全过程、全方位的数字化运行保障。

在智慧办赛方面,中国电信为成都大运会执委会各级管理者提供了纵向一体的赛事指挥系统及工具;为各运行中心提供了诸如“注册抵离”“志愿者管理”等赛事管理系统;为各相关职能部门提供了诸如“智慧医疗”“智慧餐饮”等赛事保障系统;为各场馆中心提供了诸如“智慧场馆”“综合调度”等运行保障系统,实现全流程可管可控。中国电信总体提供了4大类、15个小类、94个综合系统,全面融入大赛的各环节。

在智慧观赛方面,中国电信将利用天地一体多重网络(有线、无线、卫星)等解决方案,为大运会现场的各媒体提供超高清实时转播,并为各种新媒体播报提供技术支撑。此外,中国电信已实现了成都大运会所有场馆的5G深度覆盖,可为现场观众提供高速、畅快的上网体验。

▲ 中国电信成都大运会信息技术保障团队。

◀ 中国电信工作人员正在大运会场馆调测网络。

◀ 中国电信全力打造全球首个5G赋能的“智慧大运”。

厉兵秣马
全力保障大运顺利举行

2023年7月11日,来自全国15个省的电信应急通信保障队伍齐聚成都。他们与四川机动通信局、全省7个工作站共建团队。共计投入62名保障队员、39台装备车对大运会应急通信进行全方位的保障。

在核心云网方面,全力做好GAMES专网、ADMIN专网、WIFI互联网专网、制验证专网、转播专网的保障工作。在智慧大运方面,全力做好智慧场馆、智慧医疗、智慧餐饮、智慧翻译等各信息化应用专用网络保障工作。在重点区域方面,全力做好开闭幕场馆、TOC(成都大运会技术运行中心)、主媒体中心等重要区域,45个竞赛及训练场馆,以及运动员村、重要酒店的通信保障工作。在全省大网方面,全力做好云网基础设施、核心及承载网、干线光缆等保障工作。在公众无线网方面,加强全省4162个重点保障点位、1091个保障区、90条重要线路的保障工作。

惠民服务
让世界感受成都的热情

目前,中国电信四川公司有16家营业厅成为成都大运会线下官方门票服务网点,为线上购票的公众提供取票服务。

在四川,中国电信已有超万家营业厅设有优先接待老年人、残疾人士、孕妇等特殊群体的爱心座席。全省160多家电信营业厅已完成无障碍通道改造,并提供便民卫生间服务。

此外,中国电信四川公司10000号特意组建英语专席。专席梳理了30余项英语服务重点场景,涵盖费用/套餐量查询、营业厅查询及业务办理指引、国际漫游等热点需求,并制定和完善了大运会期间18类典型场景服务预案,让每个来宾都能感受到成都的热情。

科技赋能
把大运村变成“智慧村”

成都大运村是成都大运会最大的非竞赛场馆,也是提供服务保障时间最长的场馆之一。中国电信200余人的服务保障团队已提前进驻,在居住区、运行区、国际区和交通区全面打造Wi-Fi网络,提升信号覆盖能力,为大运村入驻者提供最佳的网络体验。此外,中国电信还在大运村内设置了通信服务中心,为大家提供优质、贴心、便捷的通信服务。

中国电信还运用5G、AR、VR、AI等技术,在大运村内打造高科技的互动体验厅。在体验厅门口,通过AR互动技术,能够实现与大熊猫合影的心愿;展厅内,有三个用5G慢直播技术打造的“任意门”,打开门就可以看见世界自然遗产九寨沟的美景、憨态可掬的大熊猫等。

在体验厅A区,中国电信设置了VR机械赛车、360°环拍、VR太极+八段锦、VR竞技、5G隔空取物机械臂五大互动体验游戏供大家娱乐。B区则有多款VR体验项目,你可以坐入5D飞船影院,看一场5D电影;也可以在VR竞技、太空之境、VR望远镜、熊猫影院,来一场身临其境的探险之旅。

火炬即将点燃,盛会即将开启。中国电信匠心打造的“智慧大运”为这场盛会注入科技基底,让成都散发智慧光芒。

华西都市报-封面新闻记者 且菲

图片来源:中国电信四川公司