

贝壳找房上线五周年 “一体三翼”布局 护航美好居住

作为居住消费服务平台，贝壳找房科技有限公司(简称“贝壳”)开发运营的贝壳找房平台于2018年4月正式上线。五年来，贝壳一直以“有尊严的服务者，更美好的居住”为使命，凭借产业数字化创新应用能力，致力于为家庭提供真实房源、规范透明的交易服务和有保障的家装家居产品，满足消费者各类居住需求，助力居住消费市场健康发展。

今年7月12日，贝壳宣布启动“一体三翼”战略升级并进行相应组织架构调整。围绕客户，以一线为价值中心，贝壳集团将组建经纪、家装、惠居、贝壳家四条事业线，以及财经、产研、战略、品质、人力、用户、合规、公共、协同九条事务线。以期实现“帮消费者‘安居’、助服务者‘乐业’”的最终目的。

关注消费者居住需求 创新解决交易难题

说起二手房交易流程，不少人的第一印象就是手续多、排队长、耗时久，从签约到最后过户领证，需要往返多个不同办理点，既耗时耗力又麻烦。

为了解决这一问题，早在2018年，成都市住房和城乡建设局就与工商银行成都分行合作，推出“二手房交易一站式服务”模式，利用银行网点多、分布广的特点，将交易服务地点融合、前移至银行网点，缩短办理时限。



贝壳启动“一体三翼”战略。断创新更好地服务消费者。

而贝壳，作为行业标杆企业，更是推出了数智化交易新模式，缓解二手房交易痛点。2021年，贝壳找房就在成都设立了28个签约中心，并升级“随心签”服务，邀请银行进驻签约服务中心，对符合贷款条件的客户现场完成贷款面签；邀请不动产登记中心在签约服务中心开设便捷服务点，实现了签约服务中心的网签、过户功能；邀请四川省省级住房公积金管理中心进驻贝壳成都站交易服务中心，实现了公积金贷款办理一站式服务，打通了二手房交易“最后一公里”。消费者从签约到过户，平均用时缩短55.3天。

作为率先推出VR看房的领军企业，贝壳持续对服务工具和品质迭代创新，从VR看房到AI讲房，从3D楼书到智慧工地，从资金存管到一站式服务，始终将消费者的需求放在业务发展首位，通过不

积极承担社会责任 打造更安心的租房服务

近年来，贝壳积极响应国家关于“扩大保障性租赁住房供给”等相关政策要求，为新市民等人群提供多元租住方案，在成都率先推出分散式房屋租赁托管服务“贝壳省心租”，将市场上分散的房源转化为高质量长租房源，全面提升租住体验。通过“贝壳省心租”服务，租户在租住过程中如遇到电子锁没电、水管漏水、热水器坏了等问题，可以立即呼叫管家上门维修。“贝壳省心租”管家以“全天候服务”获得客户的认可。

截至2023年4月中旬，“贝壳省心租”已进入13个城市，共链接超10万套房源，

其中成都超3万套。同时，贝壳针对普通租赁及“贝壳省心租”业务，推出微光服务保障体系，涵盖“真实房源”“租金安全保障”等七大服务承诺。截至2022年底，贝壳微光服务保障体系在成都、上海、杭州、苏州和天津5个城市上线，服务惠及超60万业主和租户。

实时可见“智慧工地” 省心省力“贝壳团装”

贝壳推出整装家居自营品牌圣都整装与被窝整装，利用科技化手段，打造一系列互联网解决方案，为消费者提供一站式品质家装服务。圣都整装“贝刻系统”中的三维融合直播，可供客户随时随地查看施工进度；“工地6S”则能有效提升施工环境，保障工地安全。被窝整装全天360度可视化的“智慧工地”为消费者提供安心服务。

除了数字化探索，贝壳还不断探索具有高性价比的装修模式。近期，贝壳联合成都当地开发商向购房者推出团装活动，购房者在买房时即可预订装修方案，在房价和装修价格上享受优惠。这是贝壳面向消费者团购新房装修推出的“贝壳团装”服务，为消费者提供省钱省心省力省时的装修服务方案。

未来，贝壳将继续围绕用户需求，依托“一体三翼”业务布局，推进更多创新服务模式与产品应用落地，助力居住服务品质进阶，全面提升居住消费质量及体验，帮助消费者开启更美好的居住生活。

LUXELAKES
麓湖生态城

成都，大运之城 麓湖，一生之城

BEST FOR THE BEST



Tel: 028-8565 6565

Add: 成都·天府新区·麓湖板块·天府大道麓湖艺展中心

万华
WIDE HORIZON

广告