

学思想 强党性 重实践 建新功

调查研究蜀地行

外卖小哥有了“新家”

成都积极推进新就业群体权益保障工作

“积极参保是保障大家社会权益的重要手段,特别是大家常年奔波,更需要这方面的保障……”日前,在成都市新都区美团外卖站点,70余名外卖配送员认真听着老师讲解新就业群体权益保障相关政策。

外卖送餐员、快递骑手,一个新业态、新就业群体,如何让他们以新市民姿态融入城市生活,共享城市发展成果,反哺城市基层治理?今年以来,成都市市场监督管理局将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育与党建工作相结合,实地走访多个外卖服务驿站、站点开展党建工作指导,创建“蓉城先锋·美好生活”外卖送餐党建品牌,为外卖小哥打造“新家”。



成都市新都区市场监管局开展新就业群体微党课。



成都市新都区市场监管局为外卖送餐员进行急救知识培训。

有了专业指导 “急难愁盼”得到官方回应

送餐过程中,遇到突发情况如何急救?子女是外地户口,能不能在成都上学?有没有必要买社保,如何参保?

这些与外卖送餐员自身权益息息相关的问题,在外卖服务站点都能得到最专业的指导。

记者了解到,新都区为这些新就业群体定制了“专属课堂”,课堂就设在外卖服务站点,来自司法、人社、卫健等部门的人员组建了“复合型”宣讲队伍,按照“一线问需、按需排课”的方式,制定“精准推送”学习课程。

不仅如此,成都市根据外卖送餐员现实需求,积极开展新就业群体权益保障相关工作,相继制定了《关于做好来蓉就业人员和本市户籍跨行政区域居住就业人员随迁子女接受义务教育工作的通知》《关于切实维护新就业形态劳动者劳

动保障权益的实施意见》。同时,精心设计了涵盖普法教育类、就业服务类、社会保障类、卫生健康类、家庭教育类的丰富课程,围绕技能提升、个人成长、职业发展等方面,为新就业群体全面“充电”。

在锦江、青羊、新都、温江4个区,外卖送餐行业党委已经成立。

聚焦外卖送餐员群体在改善工作环境、强化健康保障等方面的现实诉求,目前,成都市优化相关政策制度措施、机制

等23个,涉及灵活就业人员随迁子女入学、劳动者权益保障等,解决了外卖骑手工作生活中的“急难愁盼”。

有了服务站 送餐间隙可以轻松“刹一脚”

“我们在这里享受的是专属服务。”一位外卖小哥说。

位于锦江区牛市口街道莲花美食街的“小牛哥·刹一脚”驿站,24小时不打烊,平均每天服务50名快递小哥、外卖骑手和网约车司机。约90平方米的驿站内,共享电瓶柜、微波炉、冰箱、饮水机、医药包、桌椅等设施一应俱全,书籍报刊阅读、政策咨询、观影休闲、党员培育等精神服务也十分丰富。

“刹一脚”不仅代表停下来,更是让外卖小哥在忙碌工作的同时,有一个温暖放松的港湾。

近年来,成都市市场监管局在热点商圈、大型楼盘、外卖送餐员集中居住区等,按照“共享、集约、便利”原则,利用现

有资源,采取新建或依托党群服务中心、户外劳动者驿站等,建设“骑手驿站”142个,构建起广覆盖、多层次、实用化的外卖送餐员群体综合性服务平台体系,做到就近就便为外卖送餐员提供临时救急、充电换电、餐食休息、共享洗衣等贴心暖心服务。

有了多重身份 成为基层治理的“移动探头”

“您好,我在温江江宁南路发现一处道路安全隐患,请及时处理。”日前,快递员黄刚在送快递途中发现道路上的窨井盖损坏,立即向养护单位上报。经确认,该道路安全隐患属于重大级别,如不及时处理,很可能造成严重后果。

黄刚的主动上报,让他获得了实际的奖励。“以前也不知道该向谁反映,现在有了途径,能及时解决一些问题。”黄刚说。

外卖小哥天天走街串巷,对所在片区的楼宇了如指掌,成都市在开展外卖送餐员群体党建工作试点中,充分发挥外卖送餐员的职业优势,动员他们参与到基层治理、文明典范城市创建等工作来,取得了良好效果。

“送餐员‘身兼多职’,各区(市)县纷纷选聘送餐员担任微网格网格员、食安卫士,他们通过‘发现问题、拍照上传’的方式,实时提供治理线索,成为基层治理的‘移动探头’。”成都市“小个专”综合党委委员林希说。

与此同时,外卖小哥帮老人推车上坡、送餐路上英勇救火、跪地救助晕倒路人、帮追抢劫嫌疑人……各类暖心故事频频登上热搜,在成都的各个角落,正实现着“一群人”与“一座城”的双向奔赴。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清
成都市市场监督管理局供图

用心用情 成都探索物业小区问题马上解决机制

日前,成都市住建局印发《关于建立物业小区问题用心用情马上解决长效机制的通知》(简称《通知》),提出实现群众反映的物业小区问题最短时间回应、最快速度处理、最小单元化解、最低社会影响。

记者了解到,成都市住建局将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育与为民办实事紧密结合,针对物业领域的矛盾纠纷深入调研,截至6月1日,已深入一线开展调研671人次,聚焦群众、企业反映强烈的问题,共查找66个问题,明确整改目标,制定整改措施并限时完成,推动主题教育走深走实。

最短、最快解决 物业领域矛盾纠纷问题

近年来,我国城市发展取得了举世瞩目的辉煌成就,城市承载力、包容度不断提高。当下,如何让居民在城市生活得更方便、更舒心就成了需要关注的重点。

《通知》提出,在成都市智慧物业系统建立完善小区问题投诉解决功能模块,链接至天府市民云APP等公众服务平台,为群众反映小区问题提供最直接、最便利、最有效的渠道。



中铁·瑞景颐城物业工作人员为小区住户讲解政策。

《通知》明确,物业项目经理响应问题后,应立即了解情况、提出方案,其中“对责任清楚、马上能办的一般问题应当立即办理,原则上在2个工作日内办结”;同时,对不属于物业服务范畴及住建部门职责范围的问题,应按照“微网实格”工作机制要求,配合属地政府协调相关部门和相关责任主体推动问题解决。

成都市住建局相关负责人表示,群众提出的问题将被推送至涉及小区的物业项目经理及物业服务企业负责人,并抄告属地(市)县住建部门,物业项目经理应在第一时间响应,原则上工作时间不超过4小时,非工作时间不超过8小时。“对超时未响应的,系统实施自动预警,区(市)县住建部门介入督办。”

“主题教育开展以来,成都市住建局迅速行动、周密部署、扎实推进,并且针对物业领域的矛盾纠纷深入调研,探索小区问题如何快速解决机制。”该负责人说。

多方联动 用心用情解决实际问题

群众反映的问题是否得到有效解决?解决问题过程中群众是否能舒心?日前,华西都市报、封面新闻记者带着这些问题实地走访成都多个小区了解情况。

位于成都市青羊区的中铁·瑞景颐城是记者走访的第一个小区,其项目经理告诉记者,近日物业经理收到“智慧物业”系统发起的短信提示,显示有一条“业主不能安装充电桩的投诉”,非常重视,立即登录系统查看,第一时间向业主解释了“10多年前开发时小区变压器并

未预留充电桩容量,去年起一直在推动供配电设备移交以便电力扩容”等情况。

在向业主答复后,项目按照用心用情为业主服务的工作要求,继续尽可能地推进此项工作。经多次联系,5月22日,国网城西供电中心出具了瑞景颐城小区自建充电设施的《可行性校验报告》,校验结果为“小区剩余用电容量在满载情况下为负数、充电桩可安装数量为0个”,即当前为了小区的正常用电安全,暂时无法安装充电桩。

项目经理把报告结果反馈给了业主,并且对目前物业正加紧推动供配电设备移交以便电力扩容进展等情况进行说明。业主对物业当前的处理表示充分理解,并对物业快速反应和真诚回复给予了好评。

在锦江区华润翡翠城,项目经理也告诉记者:“现在已经建立完善业主投诉渠道,并按政策要求的模板进行公示;根据安排,项目经理作为投诉处理第一责任人,将按时限、保质量处理好投诉。”针对小区疑难问题,项目要联动社区、院落党支部、业委会共同寻求解决方案,用心解决问题,用情沟通,力争获得业主认可,避免投诉升级。

华西都市报-封面新闻记者 朱宁
摄影报道