

商家排烟设备“嗓门”大

居民称白天不敢待在家，商家回应将再做检测

云求助



生活遇到烦心事
扫码求助封面新闻



商家的排烟设备离住户只有几米远。

“噪音太大了，床都在抖动。”近日，家住成都市支矶石街的郑女士十分苦恼，她家打开窗子就是宽窄巷子景区的一家小吃城，从4月中旬开始，该商家的排烟设备每天从早上8点过一直运行到晚上11点过，产生的噪音让她备受困扰，“白天都不敢在家里待着。”为此，郑女士与小区居民多次跟商家、社区反映情况，但问题迟迟得不到解决。

5月25日，华西都市报、封面新闻记者进行了实地走访，商家以及宽巷子社区回应称，会继续协商处理。

居民苦恼

每天从早到晚饱受噪音干扰

25日下午1点，记者跟着郑女士来到小区楼顶，“这里就是他们的风机。”郑女士指着对面的排烟设备说，小区和商家一墙之隔，风机产生的噪音对整个小区都有影响。走访中，记者在几户窗子靠近风机的房间，能听到风机运行的声音。

“我们家是小区离风机最近的一户，只有几米的距离。”住在二楼的居民指着窗外说，每天从早上醒来到晚上睡觉，都能听见这个声音，基本不敢到这

个房间(客厅)来。“实在太吵了，我是个退休老人，平时几乎都在家里，每天这样人都要崩溃了。”他说。

居民们向商家反映情况后，商家对风机做了降噪处理，也请第三方检测公司来进行了噪音检测。郑女士说，来现场检测的工作人员没有相关资质、证件，而且家里仍然能明显听到噪音，居民们对整改的效果并不满意，“希望商家能拆除设备，早日还我们一个清静的生活环境。”

商家回应

正协商时间准备第三次检测

“居民反映油烟排放噪音很大后，我们对设备安装了隔音墙。”小吃城负责人韩先生说，为了进一步降低噪音，原本三台设备被移走了一台，整改前后分别进行了噪音检测，第一次检测为64分贝，第二次是58分贝。

对于居民怀疑这家检测机构没有资质的问题，韩先生说，目前正在协商时间准备第三次检测，这次检测会通过街道办、社区等相关部门监督，检测机构也会通过居民认可。

对于居民希望拆除排烟设备的诉求，他表示，按照相关环保要求油烟必须净化后才能排放，所以油烟净化设备是不能拆除的，同时房屋外也确实没地方挪了。“接下来会继续协商处理，尽最大努力降低噪音，达到相关标准。”

社区回应

检测结果出来后该整改就整改

当天下午2点，记者来到宽巷子社区，工作人员介绍，社区一直在积极协商处理此事。对于居民不认可噪音检测结果，该工作人员说，社区已向环保等部门反映情况，请他们来解答相关政策问题，比如烟道离居民楼的标准距离是多少、小区噪音不能高于多少分贝等。同时，第三次噪音检测将选一家双方认可的第三方公司，居民全程参与。

该工作人员表示，噪音检测结果出来后，如果存在问题，商家该整改就整改；如果没问题，但居民仍感到噪音影响生活，社区还是会搭建沟通平台，继续让双方协商，直到大家都满意为止。

华西都市报-封面新闻记者 杨博 摄影报道

新修的城市公园为何变得“脏乱差”？

乐山高新区管委会三次作出回复，目前部分问题已经整改

云投诉

澳大利亚花园，位于乐山市高新区大渡河大桥南端，迎宾大道两侧，是当地市民心目中的门面担当。然而从今年3月开始，不少市民发现花园日渐荒废。

“杂草丛生、遍地垃圾、路面及附属物损坏。”5月8日，有网友发帖称，此前曾拨打“12345”热线反映此事，政府允诺限期整改，但到期仍无整改行动。

5月23日，乐山高新区管委会作出第三次回复，称澳大利亚花园由四川和邦房地产开发有限公司代建，目前由该公司管理维护，由于日常管理、维护、保洁不及时不到位，导致花园存在“脏、乱、差”等问题。该委新城建设局作为市政公园主管部门，已多次责令管养单位加强管理，加大保洁和养护人员投入，提高保洁和养护、维护质量。

当日，华西都市报、封面新闻记者走访该公园时发现，市民列举的部分问题已经整改，简易围栏上贴有“正在维修”的提示。

市民：允诺整改却无有效行动

据前述投诉信息，澳大利亚花园于2020年建成，至今已3年。如今，该公园杂草丛生、遍地垃圾，从未见有园林、



部分破损路面未修补完成。



厕所内无有效的照明设施。

保洁等相关人员进行管理和维护。

该投诉信息的发布者称，前期曾有市民拨打“12345”热线反映此事，乐山高新区相关部门回复大意为，该公园尚不具备交付条件，已经要求建设方进行整改，并于2023年5月进行交付，交付后随即安排相关人员对该公园进行日常维护。“现在5月都过去三分之一了，试问如何交付使用？”该投诉者在乐山当地问政平台上质问：“政府规划的公

益性公园，如此荒废，长期不能使用，这是不是对国家资源的浪费？”

政府：责令管理单位加强维护

针对该投诉，乐山高新区管委会于5月9日作出第一次回复，称“帖文已收悉，管委会将尽快给予答复”。

面对这一回复，市民们并不买账，留言称“过两年可能更荒”。

5月18日，乐山高新区管委会面对记者的采访，作出第二次回复：“当前我们已经责令管理单位加强维护，尽快完成破损设施的维修工作。”该管委会相关人士说，除了公园内部分步行石梯没有修缮外，别的整改工作基本上都已完成。

5月23日，乐山高新区管委会在当地问政平台上作出第三次回复，称由于该地段正在实施茶山路改造项目，占用了澳大利亚花园部分范围，目前还无法完善移交手续。新城建设局已督促茶山路项目尽快实施，完工后尽快退还占用澳大利亚花园范围。

5月23日，记者走访澳大利亚花园发现，市民列举的部分问题已经整改，但公园内仍不时能看见纸屑等垃圾，部分破损路面也未修补完成，还有市民肆意摘取公园内树木上的瓜果。公园内唯一的公共厕所没有引导路牌，厕所内无有效的照明设施。

华西都市报-封面新闻记者 杜卓滨 罗石芊

知冷暖

成都市区天气情况

今日		19-27°C	多云	偏北风1-2级
明日		21-28°C	多云转阴	偏北风1-2级

省内主要城市今明两日天气

马尔康	晴	9-28°C	小雨转多云	9-27°C
康定	小雨	9-21°C	小雨	11-23°C
西昌	多云转晴	19-33°C	晴	19-35°C
攀枝花	多云转晴	23-37°C	晴	23-39°C
广元	小雨	17-22°C	小雨转多云	18-25°C
绵阳	多云转阴	19-25°C	多云	20-26°C
遂宁	多云转阴	20-26°C	多云转小雨	20-26°C
德阳	多云	19-26°C	多云	19-26°C
雅安	阴	18-24°C	阴	19-23°C
乐山	阴	19-25°C	阴	21-26°C
眉山	多云转阴	19-25°C	多云	20-27°C
资阳	多云转阴	20-27°C	多云转阴	21-28°C
内江	阴	21-28°C	阴	21-28°C
自贡	阴	21-28°C	多云转阴	22-27°C
宜宾	阴	21-27°C	阴	21-27°C
泸州	多云转小雨	21-27°C	阴转小雨	22-27°C
南充	多云转小雨	20-25°C	小雨转大雨	20-25°C
广安	小雨转中雨	20-24°C	小雨转大雨	21-25°C
巴中	小雨	18-21°C	小雨	19-24°C
达州	小雨转大雨	20-23°C	中雨转暴雨	21-26°C

同呼吸

25日空气质量

成都(18时)

AQI指数 54 空气质量:良

26日空气质量预报

成都主城区

AQI指数 78-108

空气质量等级:良至轻度污染

成都平原部分城市为良至轻度污染;

川南部分及川东北部分城市为良;

盆地其余城市为优或良;

攀西地区和川西高原大部城市为优或良;

全省首要污染物以PM2.5为主。

(数据来源:各地生态环境部门官网)

1-4月四川实现网络交易额15920亿元

华西都市报讯(记者 易弋力)5月24日，记者从四川省商务厅获悉，1-4月，四川实现网络交易额15920.0亿元，同比增长16.3%。网络零售额2734.5亿元，同比增长20.0%。其中，实物型网络零售额1928.2亿元，同比增长17.8%;服务型网络零售额806.2亿元，同比增长25.6%。农村网络零售额789.8亿元，同比增长25.5%。农产品网络零售额179.8亿元，同比增长19.5%。

分地域看，成都、乐山和绵阳分别实现网络零售额1912.1亿元、130.8亿元和107.2亿元，占比分别为69.9%、4.8%和3.9%，位列市(州)前三。

实物型网络零售方面，成都、绵阳和德阳分别实现网络零售额1396.7亿元、91.3亿元和62.8亿元，占比分别为72.4%、4.7%和3.3%，位列市(州)前三。服务型网络零售方面，成都、乐山和阿坝州分别实现网络零售额515.4亿元、68.8亿元和24.1亿元，占比分别为63.9%、8.5%和3.0%，位列市(州)前三。

从行业电商发展概况来看，食品保健、在线餐饮和3C数码居实物型网络零售行业前三，在线旅游、生活服务和休闲娱乐居服务型网络零售行业前三。