

# 外卖骑手、快递小哥、平台主播…… “新业态”劳动者如何保障自身权益？

## “法官来了”直播访谈节目邀请法官以案说法

宅家叫外卖，出门乘网约车，休闲时看直播……我们几乎每天都在享受网约车司机、快递员、外卖骑手、平台主播等工作提供的便利服务。如今，以这些职业为代表的“新业态”劳动者也越来越多。

与此同时，新形势带来了新问题，“新业态”劳动者的权益如何保障？5月17日，由四川省高级人民法院、封面新闻联合开设的“法官来了”直播访谈节目，邀请到四川省高级人民法院民一庭法官助理王睿晟和广元市中级人民法院民一庭副庭长郁华冰，在封面直播间，以案说法，探讨解读“新业态”劳动者的权益保障问题，为劳动者维权支招。



“法官来了”直播访谈节目现场。

### “新业态”劳动争议案件增长

“新业态”劳动者，是指线上接受互联网平台根据用户需求发布的配送、出行、运输等工作任务，按照平台要求提供网约服务，并获取劳动报酬的劳动者。其劳动具有“无固定时间”“无固定工作场所”和“无固定收入”“三无”特点。

“近些年来，因新业态从业人员增加，其用工引发的劳动争议案件呈增长态势。”王睿晟介绍，从四川省内来看，涉“新业态”劳动者权益保障的案件数量呈上升趋势。

从案件类型来看，主要涉及平台公司与从业者之间关于劳动关系认定的争议。

从行业分布来看，“新业态”劳动争议纠纷案件主要涉及外卖送餐、快递、网络直播等劳动密集型服务行业。其中，外卖行业数量居于首位，是新业态用工纠纷发生的主要领域，也是法院审判实践的重点和难点领域。

与传统用工纠纷仅涉及“劳动者与用人单位”不同，“新业态”用工纠纷常涉及多方主体，法律关系更为错综复杂。

### “新业态”用工关系如何认定？

直播节目中，法官通过分享两个具体案例，向网友们介绍了“新业态”下复杂的用工关系。“要界定企业和个人之间是否存在劳动关系，要去看它的实质，以实际履行和真实存在的法律关系为准。”王睿晟说。

郁华冰现场分享了一例成功认定为劳动关系的案例。姜某是一名外卖骑手，在外包公司负责人的协助下，从事外卖配送工作。外包公司为其提供服装、头盔等物品，姜某自己则配备了一辆代步工具。双方签订了《劳务合同》，约定外包公司根据完成订单、消费者评价等情况来核算劳动报酬。同时，外包公司通过内部相关制度对姜某进行管理。姜某在送餐途中因交通事故导致伤残时，外包公司和平台均拒绝理会姜某索赔诉求。

法院审理后认为，根据日常工作流程、管理规范来看，双方关系已具备了劳动关系认定中人格从属性、经济从属性的明显特征，法院裁判观点认为确认姜某与外包公司之间存在着劳动关系。

王睿晟则分享了另一则未被成功认定为劳动关系的案例。张某下载“闪送”APP、阅读《合作协议》后成为闪送员从事配送工作。该《合作协议》明确指出闪送员的劳动报酬取决于本人完成配送业务的数量和质量，闪送员在专兼职选择、工作时间、交通路线等方面均不受平台企业的管理和支配。

一次意外，张某在进行配送工作时，步行横穿街道被杜某驾驶的小轿车撞伤，经抢救无效死亡。人力资源和社会保障局在未对劳动关系予以认定情况下认定张某之死为工伤。但法院审理则认为，平台企业与张某之间不存在劳动关系，张某之死不应认定为工伤。

双方在签署协议中明确指出，张

某在专兼职选择、交通路线等不受平台企业管理和支配，平台企业对张某工作的管理措施是对张某完成闪送业务的工作标准、质量等要求的具体化，不具有相当强度的人格从属性和经济从属性，故判决撤销人力资源和社会保障局作出的《认定工伤决定书》。

### “新业态”劳动者权益如何保障

“新业态”劳动纠纷不断，“新业态”劳动者应如何保障自身权益呢？郁华冰提出，首先要明确协议内容。从业之前要了解清楚完成平台网约服务有关的情况，订立书面劳动合同，明确双方的权利义务。

另外，从业者也需增强证据意识，可选择性地保留日常工作的截图，例如接单跑单数据、奖惩数据等。一旦遇到问题，需要及时寻求帮助，在自身权益受到损害时要及时向平台及合作企业进行反映，也可寻找第三方法律援助服务、新业态党群服务中心等，合理、合法地维护自身的劳动权益。

未来如何进一步加强“新业态”劳动者的劳动权益保障？郁华冰认为，一方面，平台企业等用人单位要进一步强化法律意识，规范用工管理，严格遵守法律规定，积极履行合同约定。另一方面，相关职能部门也需有所作为，要完善劳动关系认定标准等制度设计。政府监管方面，需要更加规范有序的举措出台，进一步完善公共服务和社会保障体系，为“新业态”劳动者提供就业指导。

华西都市报·封面新闻记者 戴竺芯  
实习生 杨帆

### ·知冷暖·

#### 成都市区天气情况

今日

20-32℃

多云转阴  
偏北风1-2级

明日

20-31℃

多云转阵雨  
偏北风1-2级

#### 省内主要城市今明两日天气

城市	天气	7-22℃	天气	7-21℃
马尔康	小雨转阴	7-22℃	小雨转阴	7-21℃
康定	小雨	8-19℃	小雨转中雨	9-20℃
西昌	小雨	17-27℃	小雨	18-29℃
攀枝花	晴	20-31℃	晴转阴	22-32℃
广元	多云转阴	18-32℃	多云转阴	19-30℃
绵阳	多云转阴	20-32℃	多云转小雨	22-31℃
遂宁	多云转阴	21-33℃	多云转小雨	21-32℃
德阳	多云转阴	20-32℃	多云转小雨	20-31℃
雅安	多云转阴	19-30℃	多云转小雨	19-30℃
乐山	多云转阴	20-33℃	多云转阴	21-31℃
眉山	多云转阴	20-32℃	多云转小雨	20-32℃
资阳	多云转阴	21-32℃	多云转小雨	22-32℃
内江	多云转阴	21-33℃	多云转阴	21-31℃
自贡	多云转小雨	21-34℃	多云转阴	23-30℃
宜宾	多云转小雨	21-31℃	小雨转阴	21-30℃
泸州	多云转小雨	21-32℃	小雨转阴	21-30℃
南充	多云转阴	21-31℃	多云转小雨	21-31℃
广安	多云转阴	21-31℃	多云转小雨	21-30℃
巴中	多云转小雨	19-30℃	小雨转阴	20-29℃
达州	多云转阴	21-32℃	小雨	21-32℃

### 同呼吸

#### 17日空气质量

成都(17时)  
AQI指数 78 空气质量 良

#### 18日空气质量预报

成都主城区  
AQI指数 130—160  
空气质量等级:轻度至中度污染  
成都平原部分城市为良至轻度污染,部分城市为轻度至中度污染;  
川南部分及川东部分城市为良;  
盆地其余城市为优或良;  
攀西地区和川西高原大部城市为优或良;  
全省首要污染物以PM2.5为主。  
(数据来源:各地生态环境部门官网)

## 再现晏阳初的光辉一生 电影《平教之路》在巴中首映

华西都市报讯(记者 谢颖)17日上午,巴中市巴州剧院座无虚席。历时四年筹备、拍摄,以世界平民教育家和乡村建设家晏阳初为原型的电影《平教之路》,首次与观众见面。

1890年10月,晏阳初诞生于今巴中市巴州区三江镇,他致力于平民教育与乡村改造事业70余年,被誉为“世界平民教育运动之父”,并被联合国聘为终身特别顾问,担任联合国教科文组织顾问,与陶行知先生并称“南陶北晏”。

如今晏阳初先生的故乡巴中市,已发生翻天覆地的变化,在新时代里,如何从先生精神里吸取养分,助力于文化教育、乡村振兴等各项事业的发展?正是在此背景下,电影《平教之路》应运而生。晏阳初先生的百年人生波澜壮阔。这部电影主要撷取了两个片段,一是在一战期间,晏阳初于硝烟战火中为中国劳工提供扫盲服务;二是归国之后,在河北定县开展平民教育实验,致力于治愈中国民众贫、愚、弱、私的“四大病”。

据介绍,整部电影在巴中取景、拍摄,观众可以通过银幕欣赏先生故里的独特风物。作为晏阳初故里,近年来巴中市兴起了晏阳初研究热潮,继电影《平教之路》后,大型现代川剧《晏阳初》预计将于今年9月上舞台。

## 轨道青年与成都本土乐队唱响大运活力



CHENGDU 2021

距离成都大运会开幕

还有 71 天

用音乐传递青春声音,用歌声唱响大运活力。

5月17日,“乐动轨道 唱响大运”草地音乐节在成都露天音乐公园翹音

乐营地热力开启,该活动由成都轨道集团联合中国中铁、中国铁建、中国电建、中国交建等单位举办,以多元化的演绎、青春化的表达共同唱响大运、喜迎大运,为即将火热开赛的第31届世界大学生夏季运动会唱出盛夏之邀、轨道之约。

迎着成都初夏的晚风,19时30分,一首动感十足、节奏超燃的大运推广曲掀起了音乐节的序幕,多名观众热情似火、跟随律动,氛围感瞬间拉满。

两个多小时的音乐盛会,不仅有流行歌曲、青春歌舞的演绎,更有轨道青年与成都本土乐队带来的原创音乐作品、国潮说唱表演等。音乐节现场

还通过打造共享时光站、青春大运站、活力补给站等,营造沉浸式、互动式、体验式的活动场景,除了提供小型演唱角让更多轨道青年和音乐爱好者们自由演唱,还设置了投篮、抓娃娃、投壶、套圈、跳格子等趣味小游戏,增加音乐节的趣味性和集市氛围。

成都轨道集团相关负责人表示,距离成都大运会开幕还有70余天,成都正以饱满的热情和青春的姿态迎接四海宾朋的到来,成都轨道集团也以服务大运为契机,从环境优化、服务升级、文化传递多角度着手,全力护航成都大运会期间安全绿色出行,加速奏响城市轨道交通出行“华尔兹”。

华西都市报·封面新闻记者 杨芮雯