

# 接到“五一”旅游投诉反馈上百条 封面新闻为消费者权益“追踪到底”



国内旅游出游同比增长70.83%，实现国内旅游收入同比增长128.90%；平台上酒店预订量同比增长2019年增长10倍以上；四川高速公路车流及铁路、航空客流都创下历史新高……五年来最旺“五一”，各项亮眼的数据，“点燃”了消费市场。

关注出行热消费者，更关注人流涌动背后与每个个体息息相关的“体验值”。“五一”期间，封面新闻“追踪到底云投诉平台”开启“五一旅游投诉专区”，征集旅游消费维权线索，并联合相关民生领域各行业主管部门“追踪到底”，守护旅游消费和服务的品质。

你在旅游过程中最怕遇到哪些“消费刺客”？成都春熙路的游客们给出的回答中，包括明码标价、缺斤少两、强制消费等。为此，封面新闻还联合市场监管部门对春熙路周边进行了现场检查。针对游客们普遍提到的“打卡美食”，记者跟着执法人员一同去到网红餐厅的后厨，为大家“舌尖上的安全”把关。

“五一旅游投诉专区”开启以来，收到网友的反馈、投诉上百条，其中，一半以上与价格相关。记者也在接到线索后第一时间跟进核实，追踪到底。成都兔头“涨声一片”，前一天还



消费者质疑成都青石桥市场商家缺斤少两，锦江区市场监管局执法人员突击抽查。

卖15元一个，第二天又涨到了16元，让人直呼“吃不起”。记者采访商家、成都兔业协会，追问兔头涨价原因。

称好“6斤”的小龙虾，见顾客拿出自带的秤后，商家抢先补装了十多只……消费者质疑成都青石桥市场商家缺斤少两，记者跟随锦江区市场监管局执法人员突击抽查9家商铺。

同一路段停车，仅外地车被贴单收费？假期期间，成都游客周女士怀疑自己在德阳遭遇了“区别对待”。记者介入采访，停车收费方称将安排工作人员对接处理。

公共车位变餐厅“专属车位”，不吃饭就不让停车？接到游客的投诉后记者现场走访，都江堰市交通运输局回应将立即前往核实情况。

造假网约车宰客，从成都东站到新津，50公里“打表计价”索要700元天价。经成都市交通运输综合行政执法总队火车站支队查实后，依法责令造假网约车停止违法经营，没收违法所得700元，并处罚款一万元。

后续，我们还将持续跟进每一条线索的处理情况，为消费者的权益“追踪到底”。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清

## 为了一个“嘱托”

# 四川邱氏三代人守护无名红军墓87年

绵延的横山岗，耸立的尖山子，这是一座被“红色”浸润的山脉。山脚下，邱春明遵循父亲和爷爷的遗愿，在这里守护着一座无名红军墓。他的爷爷邱朝先，在25岁时受两名红军战士的嘱托，接过这位无名英雄的遗体，安葬在成都市大邑县西岭镇飞水村。一代传一代，邱家人一守，就是87年。

4月28日，54岁的邱春明来到与自家一墙之隔的红军墓旁，开始清理上面的杂草。在这之前，他的父亲邱廷楷，日复一日做着同样的事。“爸爸走得很突然，我回来的时候，他已经过世了。”邱春明说，即便没有父亲的亲口嘱托，他仍会像父亲一样，“有生之年，把它（无名红军墓）守护好、照看好。”

### 接过“嘱托” 全村人帮忙守“秘密”

据邱春明回忆，爷爷邱朝先曾告诉他，1935年，尖山子上发生过战斗，“村里的人都能听到炮声”。那年冬天的一个夜晚，急促的敲门声在邱朝先家门口响起。“开门后，爷爷看到两名红军扛着一个受伤的战友，他们身上满是血。”邱春明展开回忆，这是他爸爸和爷爷曾给他讲过无数次的故事。

起初，两名红军想做个担架将受伤的战友送到位于大川的卫生所医治。邱朝先找来家里的梯子，在他们制作担架的过程中，受伤的红军因伤势过重牺牲。“其中一个人把邻居家的棺材买了下来，让爷爷暂且替他保管战友的遗体，等到战事稍平息，他



邱春明为红军墓清理杂草。

们撤离前会来带走战友。”

邱朝先接下嘱托，将这名牺牲的无名红军放进棺材，再用玉米秆把棺材围住隐藏起来。其间，敌人四处搜寻受伤红军的下落，摸排到村里，挨个质问全村人是否看到红军。“那时候，全村人都守着这个秘密。”邱春明说。

### 坚守“嘱托” 邱家人轮流守护红军墓

一直到来年春天，邱朝先也没能等来那晚给他嘱托的红军。“据爷爷说，那时红军撤离得紧急，估计没来得及过来带走战友。”邱春明回忆道，爷爷赶在天气变热前，将红军的遗体葬在了自家的地里。

“他们为了解放我们这些穷人，把命留在这儿了。”邱朝先总是对自己的后代说着这样的话。1995年，老人在弥留之际，把守护红军墓的接力棒交到儿子邱廷楷的手中。

后来，邻居们纷纷下山搬进城，邱廷楷始终坚守在这座无名红军墓边。“做人不能忘本，答应红军的事，

我们家就要做好。”邱春明说，这句话是父亲生前说过的话，自己常年在外出务工，节假日回来，父亲会拉着他一起擦拭红军墓碑，除杂草。

“父亲走得很突然，我回来的时候，他已经不在了。”邱春明说，父亲并没有亲口告诉自己，要守好这座墓。他辞掉了城里的工作，回家照顾母亲的同时，接过守墓的责任。这个坚守，“无声”地传递到邱春明的肩上，“这是邱家的事情，有生之年，我就会守护好、照看好。”

这些年，越来越多的人知道了这座无名红军墓的故事。1964年，原双河乡横山小学师生在红军坟前立下了“红军烈士之墓”的简易木质墓碑。1992年，原双河中学师生自发捐资，用水泥石块重铸了“红军烈士之墓”墓碑。2020年，大邑县委县政府对横山岗红军战斗遗址进行修缮和保护。然而，无名红军墓的位置始终在那里，邱家人也始终守护着87年前的那个嘱托。

华西都市报-封面新闻记者 姚箬君 摄影报道

## 知冷暖

### 成都市区天气情况



### 省内主要城市今明两日天气

城市	天气	今日	明日
马尔康	小雨	7-23°C	小雨 6-22°C
康定	小雨	6-17°C	小雨 5-19°C
西昌	多云转晴	14-33°C	多云转晴 14-34°C
攀枝花	晴	20-37°C	多云转晴 20-36°C
广元	小雨	12-17°C	小雨 12-16°C
绵阳	小雨	14-20°C	小雨 14-18°C
遂宁	小雨	15-18°C	小雨 14-17°C
德阳	小雨	13-21°C	小雨 14-18°C
雅安	小雨	12-20°C	小雨 13-21°C
乐山	阴转小雨	14-20°C	阴转小雨 14-21°C
眉山	阴转小雨	13-19°C	小雨 14-20°C
资阳	小雨	14-19°C	小雨 14-18°C
内江	小雨	15-20°C	小雨 15-19°C
自贡	小雨	15-22°C	小雨 16-20°C
宜宾	小雨	14-21°C	小雨 15-19°C
泸州	小雨	15-22°C	小雨 15-18°C
南充	小雨	15-17°C	小雨 14-18°C
广安	小雨	15-18°C	小雨 15-17°C
巴中	小雨	13-16°C	小雨 13-17°C
达州	小雨	15-18°C	小雨 14-17°C

## 同呼吸

### 7日空气质量

成都(17时)  
AQI指数 28 空气质量:优

### 8日空气质量预报

成都主城区  
AQI指数 30-60  
空气质量等级:优或良  
成都平原部分城市为优或良;  
川南部分及川东部分城市为优或良;  
盆地其余城市为优或良;  
攀西地区和川西高原大部城市为优或良;  
全省首要污染物以PM2.5为主。  
(数据来源:各地生态环境部门官网)

## 成南高速扩容项目 首个单洞隧道贯通

华西都市报(记者 曹菲)5月7日,记者从四川高速公路建设开发集团有限公司获悉,成都至南充高速公路扩容项目(以下简称“成南扩容项目”)5月5日取得关键进展:猫儿山隧道右洞贯通,系全线首座贯通单洞隧道。

猫儿山隧道位于成南扩容项目LJ4标段,为一座分离式隧道,隧道右洞全长710米,双向六车道。该隧道为微瓦斯隧道。V级围岩有130米,围岩由粉砂质泥岩组成,自稳能力低,施工过程中易出现坍塌、冒顶、涌水、变形和开裂等情况,施工难度大,安全风险高。

成南公司与施工项目部多次优化完善开挖方法和出洞方案,坚持“短进尺、弱爆破、快封闭、勤量测”施工原则,降低了隧道施工过程中的安全风险。经过8个月的施工,猫儿山隧道成为全线首个单洞贯通隧道。

成南扩容项目路线全长240.226公里,总投资368.07亿元,工期3年。全线采用原路加宽为主、局部新建复线方式进行扩容建设。扩容改造后,将进一步优化环成渝地区双城经济圈的空间结构,改善区域经济纵深发展条件。