

聚焦双流机场国际航班转场天府机场首日

转场首日 超3500人次从天府机场出入境

3月26日凌晨3点11分,柬埔寨航空KR961航班稳稳地降落在成都天府国际机场(以下简称天府机场),这是该机场正式运行国际航班后,首个抵达的入境航班,也意味着西南地区联通世界的“新国门”正式开启。

当日凌晨零时起,原在双流机场运行的国际客运航班全部转场至天府机场运行,港澳台地区客运航班临时转场至天府机场运行。当天,天府机场计划执行航班约900架次,其中国际(地区)航班30余架次;预计保障旅客约12万人次,其中国际(地区)旅客超3500人次。

首个入境航班
“入关方便快捷,体验不错”

3月26日凌晨3点11分,柬埔寨航空KR961航班抵达成都天府机场。

飞常准上显示,该航班于当地时间25日晚11点从柬埔寨金边机场起飞,经过近4个小时飞行,顺利抵达天府机场。旅客刚抵达天府机场,就收到机场工作人员送上的大熊猫玩偶和帽子。

“以前坐国际航班都是去双流机场,这次从柬埔寨金边回来第一次抵达天府机场,感觉特别有意义。入关方便快捷,体验很不错。”该航班旅客江先生说。

吴先生也是首批入境旅客,“我在金边机场换飞机牌时,工作人员就告诉我我是首批飞天府机场的入境旅客。刚下飞机又收到了机场送上的小礼物,很惊喜!”

据了解,国际旅客抵达天府机场后,将进行入境海关卫生检疫、边防检查、提取托运行李、海关行李物品查验



3月26日凌晨,成都天府国际机场首架国际进港航班乘客走出飞机。

等流程。

智能通关
卫生检疫扫码即可

26日中午,记者在成都天府国际机场口岸边检入境查验大厅看到,整个区域共设置有42条人工查验通道,63条快捷查验通道,搭乘国际航班抵离的中外旅客正在有序通关。当天预计将有3500余名旅客和30余架次航班从这里出入境。

在出境查验大厅,记者见到了国内首创的集多国语言转译、生物信息多样化采集于一体的智能人工验证台,可实时、准确地提供143个国家和地区、总计50种语言面对面翻译服务,方便执勤民警与旅客沟通交流;创新设置低位“特别通道”,配置高度可升降的查验设备,满足儿童、残障人士等特殊群体通关需求。

此外,成都海关通过加大科技装备投入,优化监管流程,大幅提升通关效率和通关体验,推动“智慧海关”在天府机场落地实践。其中,集成4个通关环节的一体化智能闸机、智能协运机器人和AI2000HS行李/货物智审系统等3项智能化设备为全国航空口岸首次规模化投入应用。

在入境海关监管区域,14条卫生检疫一体化智能闸机整齐排列,旅客使用提前填报的海关健康申明卡二维码即可秒速通关。“我们在智能审图+前期机检的基础上,探索打造了海关卫生检疫与手提行李‘一站式’监管模式,旅客在通过智能闸机时,手提行李、托运行李同步接受预检。除特殊情况外,绝大部分旅客取到托运行李后就可以直接离开了,无需再次到海关接受行李检查。”成都海关关员说。

“这次出境我的手提行李只经过了

一次机检,不用再像以前需要在海关和安检分别过机,特别方便。”正在出境区域接受行李检查的旅客说。

夏秋航季开启
26家航司仅在天府机场运营

3月26日起,全国民航正式开启夏秋航季。原在双流机场运行的国际客运航班全部转场至天府机场运行,港澳台地区客运航班临时转场至天府机场运行。转场后,国航、川航等7家航空公司同时在天府机场和双流机场运营,祥鹏航空、厦门航空等26家航空公司仅在天府机场运营,西藏航空仅在双流机场运营。

成都天府国际机场方面称,新航季初期,成都天府机场将开通30余条国际、港澳台地区航线,连接北美洲、欧洲、大洋洲、非洲以及中东、中亚、东亚、南亚、东南亚等亚洲地区。

近期,国航将复航伦敦航线、加密法兰克福航线,川航将复航甲米、大阪航线,长龙航空将复航塔什干航线。接下来,天府机场将以开拓亚洲航线作为先手棋,突出西向南向门户枢纽优势,稳步推进欧洲和北美航线开发,充分运用“五进五出”航班波,持续提升中转衔接机会和国际中转核心竞争力,吸引更多国内外旅客、货物由天府机场中转,进一步强化成都国际航空枢纽的辐射能力和影响力。

随着国际航空市场不断复苏,国际航线网络不断丰富,未来,天府机场能够更好地满足旅客多样化出行需求,为成渝地区提升对外交往便利度、深度融入国际国内双循环新格局提供有力支撑。

华西都市报-封面新闻记者 杨金祝 邹阿江 苟春

记者体验成都天府国际机场交通接驳

公交专线24小时运营 地铁18号线增加班次

3月26日起,成都天府国际机场(以下简称天府机场)正式进入新航季,原在成都双流国际机场运行的国际客运航班全部转场至天府机场运行,港澳台地区客运航班临时转场至天府机场运行。为保障航班转场后天府机场运行安全、便捷、有序、平稳,交通接驳保障全面优化。

目前地铁、公交、出租车、网约车等交通接驳情况如何?接驳服务有什么新的提升优化?华西都市报、封面新闻记者进行了实地体验。

公交

5条专线覆盖中心区域各方向

目前,从成都市区前往天府机场的出行方式主要有地铁、公交专线和出租车等。

“前几天还没有这条公交线路,昨天看到后就选择了公交。”26日上午8点50分,在成都市高新区环球中心公交专线乘车点等车的刘先生,他是从安徽来成都旅游的,查询地图软件后得知,打车前往天府机场可能要花费100多元,所以选择了更省钱的公交线路。

上午9点20分,记者从环球中心公交专线乘车点上车,经天府国际机场高速行驶50分钟,在上午10点10分到达天府机场航站楼。

成都市公交集团星辰巴士有限公司副总经理赵文介绍,目前共开行天府国际机场公交专线5条,分别由天府机场往返成都东客站、春熙路、金沙公

枢纽站、动物园公交站、环球中心、双流国际机场,覆盖成都市中心区域各个方向,所有线路均为24小时运营,间隔30分钟滚动发班,如遇满座则即刻发班,单程时间预计50-100分钟。

赵文说,所有线路执行分时段票价,6:00(含)-23:30票价为15元;23:30(含)-次日6:00票价为25元。凭一张成人票限免费带领一名身高不满1米3的儿童乘车。

出租车、网约车
严打各类违法违规行

从天府机场航站楼到达层出口到各交通方式乘车区步行距离不超过500米,记者到达出租车等候点后看见,现场有数十辆出租车正在排队候客。

“强化执法力量,新增交通执法人员25名,目前天府机场交通执法人员达到65名。”成都市交通运输综合行政执法总队机场支队副支队长张昭波说,在天府机场T1、T2航站楼新增设一个交通执法岗亭,每个岗亭安排了4名交通执法人员,24小时现场值守,采取定点检查和流动巡查,重点打击出租车拒载、不服从调度和管理等违法违规行为。

张昭波说,成都市交通运输局多次召集网约车平台召开专题会议,督促履行主体责任,进一步加强网约车司机的管理和教育,提高服务水平。

“今年来查处各类违法违规案件54件,其中非法营运案41件、网约车违

规案11件、巡游车违规案2件。”张昭波说。

地铁18号线
开行列次由6列增加至16列

中午12点25分,记者乘坐地铁18号线从天府机场1号2号航站楼站返回市区,下午1点27分到达地铁1号线天府广场站,耗时1小时2分钟,花费11元。目前,地铁18号线从火车南站开往天府机场方向的首班车时间为早上6点,从天府机场开往火车南站方向的末班车时间为晚上11点33分。

“为满足旅客出行需求,在法定节假日等重点时段,地铁18号线从天府机场开往火车南站方向的末班车时间将延长至次日零点33分。”成都地铁运营有限公司副总经理何方说,从26日起,成都地铁18号线全天双向快车开行列次由6列增加至16列,高峰期最小行车间隔从原来的4分10秒压缩到3分55秒,兼顾日常通勤客流及机场客流需要。

此外,成都轨道集团还制定了天府机场航空大面积旅客滞留地铁疏运保障方案,同时与天府机场建立了协同动态调整机制,根据机场航班高峰和机场通勤高峰客流变化情况,研究应对措施调整运力,满足客流需求。

成都市交通运输局轨道处相关负责人表示,待年内地铁19号线二期投入运营后,将建立双机场间轨道交通直接联系,进一步提升双机场之间中转换乘效率。

华西都市报-封面新闻记者 杨博

焦点问答

转场初期,对走错机场、晚到误机的旅客有什么补救措施?

成都天府机场:天府机场将为错走旅客提供全面、准确的两场交通引导及信息,走错机场以及走错航站楼的急晚到旅客,可在机场问询柜台或航司值机柜台申请“爱心手环”,享受协助办理值机、专车送站登机口等服务。错走旅客如需在天府机场办理退改签手续,可前往所乘航司的退改签服务柜台办理,具体票务变更信息以航司公告为准。如需前往双流机场,可在工作人员的指引下选乘地铁、出租车、网约车等交通工具。

四川航空:转场期间,川航对于错走机场和航站楼导致误机的旅客推出机票免费退改服务。该项服务将持续到6月30日。同时,川航还为旅客提供地铁交通补贴。即2023年3月16日起至2025年10月31日,购买川航天府机场进出港航班的旅客,可在航班起飞前或起飞后24小时内,至川航APP内实名领取地铁车票,所获地铁乘车二维码可自天府机场站进站或出站,至大成都范围内不限距离免费乘坐一次地铁。川航特有的免费接送车服务也将继续为旅客提供。转场后,双流机场免费接送车将停靠T2网约车停车区域,在T2到达层4号门会有川航工作人员为旅客指引。

华西都市报-封面新闻记者 杨金祝 邹阿江