

## 315 追踪到底 3·15云投诉主题报道

# 39元抽iPhone14? “薅羊毛”的链接慎点

## 市场监管部门提醒,网上购买盲盒、参与抽奖一定要谨慎

39元抽奖?已经有人分享了中奖经历?别想着占便宜,因为“砸”中你的可能不是“馅饼”而是“陷阱”——有人付款抽奖后,消息石沉大海;有人抽中一瓶洗发水,还要另付运费……自华西都市报、封面新闻启动“追踪到底·315云投诉主题报道”后,接到不少网友类似投诉。

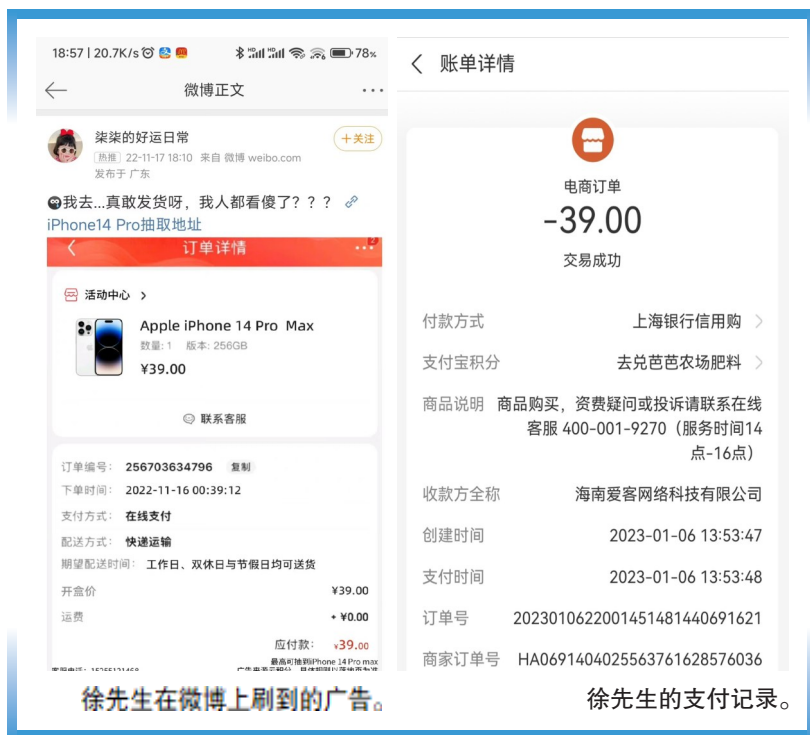
### “馅饼”推送而来 “丝滑”付款后没了回音

1月6日,徐先生在刷微博时,被“动态”里的一条信息吸引:微博名为“柒柒的好运日常”发布了一个订单截图,订单商品为iPhone14 Pro Max,而“应付款”却是39元。该条微博还附上一个“iPhone14 Pro 抽取地址”的网络链接。

徐先生说,“柒柒的好运日常”并非自己关注的博主,但这条中奖信息却让他有些动心。“有2万多的评论,好几个人都说自己也中了。”多条看似真实的评论加上极具诱惑的奖品,让徐先生抱着试一试的心态点击了抽奖链接,支付了39元后进入“盲盒大抽奖”页面。然而,还没等徐先生反应过来,抽奖便结束,“我感觉抽了个‘寂寞’”。

39元就这样石沉大海?徐先生翻出了抽奖前的一个“活动规则”截图。截图中写明“用户在本平台使用芒物,应遵守本规则……对于已开盒的产品不支持退款……”在最下方,有一个400开头的客服热线,徐先生立马拨打过去。

电话一接通,徐先生的心就凉了半截。“对方普通话极不标准,让我下一个芒物APP去找订单。”在手机的应用商城里,徐先生并未找到“芒物APP”,“我也不敢去其他地方下载了,万一遇到流氓链接了呢。”



徐先生在微博上刷到的广告。

徐先生的支付记录。

### 收款方“另有其人” 原博主已删除抽奖内容

徐先生将自己的遭遇发布到社交媒体后,“芒物”官方回复他,并未查到其订单,其拨打的400开头的“客服热线”也并非芒物热线,支付记录的收款方,也不是芒物所在的公司。

从徐先生支付的信息来看,收款方为海南爱客网络科技有限公司。他尝试拨打支付页面上显示的公司客服电话,却无人接听。

记者拨打了该公司企业年报公示的电话,座机无人接听,手机处于关机状态。

最终徐先生在支付平台投诉后,39元被原路退回。“以后再也不信这

些东西了。”徐先生说。

研究生毕业的徐先生在自嘲的同时,也提出了质疑:“为什么这样的信息能够肆无忌惮地推广呢?”

记者查询发现,目前,博主“柒柒的好运日常”已在平台上删除了抽奖的相关内容,评论内容也无法看到。记者私信该博主询问删除原因,截至发稿,未收到回复。

### iPhone变洗发水 还得另交15元运费

徐先生的遭遇,并非个例。

天津的贾先生在刷小视频时,也看到了类似的抽奖活动。“当时就想贪小便宜,可便宜不是那么好贪的。”贾

先生回忆,点击链接后,便是付款界面,“付了39元就抽奖”。

贾先生下载了芒物APP,但他抽中的是一瓶450毫升的洗发水。本已接受“运气不好”这一事实,但看到还有15元运费需要支付时,贾先生气不打一处来:“这抽奖的钱加上运费,都比奖品本身贵了。”

贾先生找到客服理论,想要退款,对方却让他自行查看“礼盒规则”,并称因为盲盒的特殊性质,一旦打开后是无法退款的,也无法退换货。“从广告到抽奖页面,都显示的是抽苹果手机,结果抽中的是洗发水,这落差也太大了。”贾先生气愤地说。

### 监管部门发提示 网络销售盲盒成投诉热点

在某投诉平台,“芒物”的相关投诉有873件。除此之外,类似的“元气盒子”盲盒的投诉也有304件。这些投诉,多提及“虚假宣传”“退款”等内容。

根据成都市市场监管局发布的春节期间消费投诉举报情况来看,网上抽奖、网络销售盲盒消费投诉成为了新热点,这些投诉与徐先生、贾先生遇到的相似。“消费者投诉称,他们根据抽奖页面点击进入后直接扣款,有的未得到实际商品,有的抽中的盲盒与发来的商品实际价值不符,有的甚至不发货。”成都市市场监管局相关人士说。

市场监管部门提醒,网上购买盲盒、参与抽奖一定要谨慎,尽量选择信誉高、口碑好、销售规则透明、售后服务完善的商家进行交易,不要轻信商家宣传,要结合自身经济条件、兴趣爱好等,理性购买盲盒。同时,应注意索要并留存发票等购物票据、经营者广告宣传信息等,以便事后发生纠纷时作为维权的凭证。

华西都市报·封面新闻记者 吴冰清

### 成都警方捣毁一假冒汽车配件销售窝点

## 售卖“高仿”汽车配件 不法商人获利13万元

近日,成都武侯公安分局经侦大队、红牌楼派出所联合区市场监管部门,破获了一起销售涉多种知名品牌假冒汽车配件的案件,抓获犯罪嫌疑人3名,查处售假公司2家、囤假仓库3处,扣押假冒知名品牌汽车配件326件。

“我刚换了刹车配件,车子没开两天就出现问题,我怀疑刹车配件是假冒伪劣产品。”不久前,成都武侯公安

分局接到消费者报案后,分局经侦大队联合红牌楼派出所立即成立专案组展开调查。

经查,犯罪嫌疑人任某某等人为牟取暴利,在未经品牌方授权的前提下,购进假冒精仿的刹车盘、刹车片等汽车配件,贴标包装成宝马、奔驰等知名品牌的汽车配件,并通过线上线下销售方式,供货给汽修厂和零售商,共计销售假冒产品900余件,非法获利

13万余元。

在查清了该团伙的基本犯罪事实后,专案组决定收网,并积极联合区检察院、区市场监管局等部门提前介入,共同研究抓捕方案。2月15日,执法人员开展收网行动,将该假冒汽车配件销售窝点一举捣毁,及时阻断假冒汽车配件继续流向市场,有力震慑了相关违法犯罪活动,全力护航辖区经济社会高质量发展。

目前,3名犯罪嫌疑人已被采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

警方提醒:假冒汽车配件用料差、加工精密度低,使用劣质、假冒汽车配件,严重威胁行车安全和车辆寿命,一旦发生事故,车主将蒙受经济损失。广大消费者更换汽车配件一定要选择正规厂家、专业维修机构进行购买、维修,确保生命财产安全。

华西都市报·封面新闻记者 于婷

## 彭州市纪委:开启“浦江清风”廉洁品牌创建行动

华西都市报讯(记者 曹笑)2月22日,彭州市纪委监委在省委党校彭州校区开展“释法明纪·家庭助廉”专题教学活动,率先在村(社区)党组织书记及其家属中吹起一股廉洁家风。

为推动成都市出台的《贯彻落实〈关于加强新时代廉洁文化建设的意见〉工作措施》在彭州迅速落实、扎实落地,彭州市纪委监委召集相关部门

联动协作、同向发力,以培育“浦江清风”廉洁文化品牌为引领,全面深入推进新时代廉洁文化建设。

据了解,本次“释法明纪·家庭助廉”专题教学活动形式多样、内涵丰富,以夫妻双方观看警示教育片、接受廉政教育专题课、签订《夫妻清廉承诺书》、赠送《从政提醒——党员干部、公职人员不能做的150件事》廉政读本、

发出《廉洁履责提示》等多种形式,引导家属强化“廉内助”“贤内助”意识。

“今年,我们将着力围绕‘浦江清风·好风传家’这一主题,持续深化家风建设,并以组织一场家庭助廉专题教学、举办一台家风故事展演、开展一场家风分享沙龙、组织一轮家庭教育巡讲、开启一次家风书画体验、选树一批家风榜样人物等‘六个一’活动,教育

引导广大党员干部讲党性、重品行、作表率,带头注重家庭、家教、家风,以优良家风涵养清朗党风政风社风。”彭州市纪委监委相关负责人表示,下一步,将认真贯彻落实加强新时代廉洁文化建设相关部署要求,不断拓宽文化载体、丰富活动内涵、创新表达方式,着力构建和培育“浦江清风”廉洁文化品牌,持续涵养新时代清风正气。