

多台设备登录视频平台被封号

继爱奇艺之后,腾讯视频也因为限制多设备登录上了热搜。近日,有网友反映,在多个设备登录同一腾讯视频VIP账号,超出数量限制后,会被平台封号。腾讯视频客服回应称,同一腾讯视频VIP账号只允许本人在最多5个设备上使用,同一时间同一腾讯视频VIP账号最多可在2个设备上观看。

就在今年1月、2月,优酷、爱奇艺也因为限制设备登录频频登上热搜。

从会员涨价、限制投屏,再到多设备登录账号被封……这两年,用户和长视频平台围绕会员服务的争议越来越多。

多个长视频平台 对多设备登录进行限制

按照腾讯视频的规定,同一时间同一腾讯视频VIP账号最多可在两个设备上使用。超出上述范围使用的,一经系统核实将自动封禁该账号。若收到封号提醒或已被封号,尽快登出非本人设备或修改账号密码,以免账号被封禁或再次被封禁。

腾讯视频客服提示称,第一次被封禁封号时间为30分钟,解封方法包括:手机号验证后立即解封;非超级影视SVIP用户,可开通SVIP立即解封;等待解封时间自动解封。第二次被封禁时间延长至一天,第三次延长至7天。同一账号解封后多次被封,系统核实后腾讯将根据平台规则与相关协议对账号进行永久封号等处理措施,同时有权收回该账号的VIP资格。

超级影视SVIP则允许8个设备上使用,3个设备同时观看。腾讯视频官方显示,SVIP和VIP相比,在可用设备上增加了电视,包年费用要贵上百元。

就在本月初,爱奇艺也因为限制多设备同时登录上过热搜。一位爱奇艺年费会员称其同时使用3台设备登录导致账号被封,想解封需要充值更贵的会员。爱奇艺当时回应:“上述情况的发生主要是由于技术原因,本来是为了保护用户账号安全所做的措施,但在页面跳转时发生了错误。”

值得一提的是,今年1月,优酷也因为限制多设备登录问题登上热搜。优酷当时回应,这是为保护用户账号安全,打击黑灰产。

网友表示不满意 一家人不能同时看

“有权收回账号的VIP资格,那退钱不?”

“我自己花的钱,怎么就不可以多台设备登录?”

“如果是一家人的话,我觉得共用是非常合理的,为什么要封人家号?”

“被封禁之后,非SVIP只要购买

爱优腾 新规 惹争议

律师说法

目前尚无行业统一标准

网友声音

“有权收回账号的VIP资格,那退钱不?”

“我自己花的钱,怎么就不可以多台设备登录?”

“如果是一家人的话,我觉得共用是非常合理的,为什么要封人家号?”

“被封禁之后,非SVIP只要购买SVIP即可立刻解封,赚钱的套路一把一把的”……

SVIP即可立刻解封,赚钱的套路一把一把的”……

热搜下的评论,用户一如既往地表示出不满。

此前两家视频平台上热搜时,网友也反映,“吃相难看”,还有用户表示,“优酷更狠,现在只能同时登录一个设备。”

“我妈用PAD看《狂飙》,我的PAD上登录的账号就会被挤下线,是PAD只能一个吗?”杭州人小丹也吐槽,一家人选择一个账号很常见,是要买更高级的会员才能两台设备同时打开吗?

据了解,根据爱奇艺规定,学生会会员只能1个设备同时播放;黄金/白金会员可两个设备同时播放;星钻会员可3个设备同时播放。会员账号不可自行借用、租用、售卖、分享、转让,若多台设备同时播放,可能触发安全拦截验证,验证通过可继续观看。

优酷规定类似,同一优酷/酷喵VIP会员账号允许本人最多可登录的设备上限为3个,且同一优酷会员账号同一时间最多可在两台设备上观影/缓存视频;同一酷喵会员账号同一时间最多可在3台设备上观影/缓存视频。

限制登录数量不一? 律师表示尚无行业标准

限制多设备同时使用,大多数长视频平台都有类似规定,一方面是因为平台提到的安全因素,另一方面也与创收有关。业内人士表示,如果不限制同时登录设备数量,平台赚不到钱,同时,这也是引导用

户充值更高VIP会员的一种手段。“在不少网站上一直都有买卖账号的存在,价格比官方会员低很多。”这其实也算行业通用做法了,除了国内几大平台外,Netflix(网飞)也要对共享密码进行限制了,也是为了控制租号行为。

各家视频平台最初都是烧钱,对用户免费。几年前,各种细分的会员服务逐渐成为视频网站最大的营收来源,之后,与用户之间的矛盾频繁出现。

这两年,长视频平台屡次在会员业务上惹争议,或许也是因为长期亏损的状态。不过据媒体报道,在爱优腾三大视频平台中,爱奇艺和腾讯视频都从2022年才开始盈利,优酷在阿里2023财年第二季度也表现出连续亏损同比收窄。爱奇艺2022年三季度营收75亿元,同比减少2%,净利润1.87亿元,同比扭亏。会员服务给爱奇艺贡献营收42亿元,占比总营收56%。而截至去年三季度,腾讯视频付费会员总数为1.20亿,同比减少900万。如何增长付费会员,即是长视频平台面临的压力。

北京市中闻律师事务所合伙人赵虎指出,视频网站在销售会员服务时一般会与用户签订相应的电子协议,对于账号的使用方式以及违规处理,应该具体写明,并有对用户进行充分告知的义务。商家自行变更协议条款容易产生纠纷。

对于网友关心的各平台限制登录设备的数量标准不统一问题,赵虎表示,这目前取决于用户与平台的协议约定,尚无行业统一标准,未来是否能够形成统一的标准仍很难判定。

数超限的同时,提供便捷、清晰的设备管理界面,方便账号处于安全状态的用户解绑不常用的设备。

此外,2月15日,中国消费者协会发布2022年全国消协组织受理投诉情况分析。对于在线会员服务的乱象,中消协提到,视频平台会员服务体验不佳。视频平台限制原会员用户手机投屏功能,若解除限制需购买更贵的增值会员服务。

综合钱江晚报、北京晚报、宗欣

2023年首家退市股摘牌 还有两家公司站在“退市边缘”

华西都市报报(记者 马梦飞)2月15日,*ST凯乐正式摘牌,成为2023年首只“1元退市”股,股价定格在0.47元。

2月8日,*ST凯乐发布股票终止上市暨摘牌公告称,2022年12月29日至2023年2月2日,公司股票连续20个交易日的每日收盘价均低于1元;上交所将在2月15日对公司股票予以摘牌,公司股票终止上市。

公开资料显示,*ST凯乐的主营业务是专网通信产品、光纤光缆、通信硅管、移动智能终端等产品的研发、生产与销售。2000年7月,公司在上交所正式挂牌上市。

值得一提的是,*ST凯乐曾涉及震惊A股的“专网通信”诈骗案。去年12月2日,证监会曾对*ST凯乐下发的行政处罚和市场禁入事先告知书显示:该公司2016年至2020年累计虚增营业收入512.25亿元,虚增营业成本443.52亿元,虚增利润总额59.36亿元。并且经测算,*ST凯乐2017年至2020年的归母净利润均为负。

除*ST凯乐外,*ST西源、*ST荣华两家公司也已站在“1元退市”的边缘。

自2022年度业绩预告披露后,*ST西源、*ST荣华股价开始走低。截至2月14日,*ST西源已连续11个交易日股价低于1元,*ST荣华已连续8个交易日低于1元。因此,两家公司即将触及《上海证券交易所股票上市规则》第9.2.1条:股价连续20个交易日低于1元,公司股票将直接被终止上市。

白|杰|品|股|

前景乐观

问:周三沪指高开,盘中探底震荡,收盘下跌,你怎么看?

答:市场周三集体小幅收跌,盘面上个股涨少跌多,ChatGPT、AIGC题材表现抢眼,北上资金净卖出约19亿元。截至收盘,两市涨停35只,无一只个股跌停。技术上看,沪深股指均收于5日均线之上,两市合计成交9373亿元环比增加;60分钟图显示,各股指均失守5小时均线,沪深股指60分钟MACD指标仍保持金叉状态;从形态来看,日线技术指标继续修复,各股指5日、10日均线再次出现金叉信号,与此同时两市成交温和放大,但市场因权重股缺位导致主要股指震荡依旧,而中证500及中证1000指数均已刷新年内新高,可以预见,沪指将快速突破3310点,即使突破后出现回踩,回踩的力度也极为有限。期指市场,各期指合约累计成交、持仓均增加,各合约负溢价水平整体有所增加。综合来看,在各类政策利好的作用下,经济复苏前景乐观,市场中线走强基础夯实。

资产:周三按计划持股。目前持有华创阳安(600155)99万股、新希望(000876)38万股、红宝丽(002165)145万股、越秀资本(000987)88万股、好太太(603848)18万股、曼卡龙(300945)12万股、丽人丽妆(605136)18万股。资金余额2293959.74元,总净值33411359.74元,盈利16605.68%。

周四操作计划:越秀资本、华创阳安、丽人丽妆、好太太、曼卡龙、红宝丽、新希望拟持股待涨。 胡佳杰

平台回应

“将优化界面提醒,方便用户解绑不常用设备”

15日,腾讯视频对用户因多设备登录被封号一事作出最新回应,称将优化界面,在提醒用户登录设备数超限的同时,提供便捷、清晰的设备管理界面,方便解绑不常用的设备。

据上海市消保委微信公众号消息,对于近日媒体报道的腾讯视频用户因多设备登录被封号一事,上海市消保委向腾讯视频进行了询问。上海市消保委表示,消费者在买了新手机或者PAD等设备后就会登录各种APP账

号(包括腾讯视频VIP),多数消费者也不会注意已经登录的设备有多少台、是否会超数量登录?因此,上海市消保委希望腾讯视频能有更合适的腾讯视频VIP用户设备超数量登录的解决方式。

对此,腾讯视频回应称,基于用户个人有多台设备的情况,腾讯视频VIP支持在5台设备上登录使用,并可在2台设备上同时观看。为进一步提升用户体验,腾讯视频将优化界面,在提醒用户登录设备