

4个菜1500元? 店家曾多次被投诉

广西北海相关部门回应:正在排查核实

1月27日, #游客爆料北海用餐4个菜1500元#的话题登上热搜。引发网友对春节期间外出旅游用餐被宰的讨论。

有在北海旅游的游客称,1月24日被一出租车司机带去饭店用餐被宰,点了4个菜,结账付了1500元。另一名游客武先生称,1月25日,他在同一家饭店点了两条鱼、一斤花甲和一盘青椒土豆丝,花了1580元。

对此,北海市旅游文体局一位工作人员回应,北海市市场监管部门和交通管理部门正在排查、核实,“我们肯定要给游客一个公正的处理结果。”

游客爆料 知道被宰后很难受

据游客爆料称,1月24日晚,他们一行人在北海旅游时,被出租车司机带去位于银海区的侨民海港海鲜加工城就餐。其间,点了油螺辣炒、龙顶清蒸、马蹄和贵妃辣炒4个菜,结账时付了1500元,回到民宿后才知道被宰,“心里很难受”。

另一名游客武先生称,1月25日,他与家人驾车到北海银滩游玩,晚7时左右,一家人来到景区附近的侨民海港海鲜加工城就餐。他看到玻璃缸内海鲜标价130多元/斤、160多元/斤,觉得太贵,就想点些家常菜。“但店员说现在太忙了,不点海鲜,就没有家常菜可以炒。”于是,他点了两条鱼、两斤花甲和几道家常菜。

武先生称,店里就餐的人很多,他和家人等了一个多小时,店员才端上两条鱼、两斤花甲、一碗用其中一条鱼的鱼头和鱼尾煲的汤、一碗米饭和一盘青椒土豆丝,结账时,一共需要支付1585元。“店员说这里都是这么收费的,最后给我们优惠5元,支付了1580元。”武先生说。

店家回应 不存在的哥帮忙拉客

记者检索发现,涉事饭店位于北海银滩旅游度假区附近,成立于2020年6月。



涉事饭店。(受访者供图)

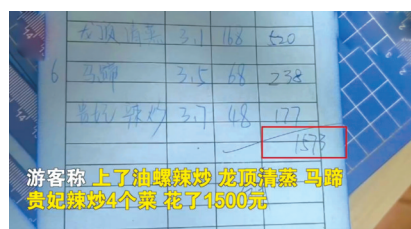


游客点的4个海鲜菜品。(图据北京时间)

在高德地图、大众点评、知乎等平台,不少用户在2021年就评价该店菜价昂贵,“三个人吃了八百多”,也有游客反映,自己是被出租车司机拉过去的。甚至有网友评论称,“司机带客有提成,四个菜加起来成本不到100块。”

1月27日上午,记者联系上该饭店,饭店工作人员称,菜是明码标价,客人有签字确认他们才做,而且过年期间货都比较贵。游客点的有两个都是贵菜,一个龙顶鱼加一个油螺,油螺在市场上拿货价138元一斤,卖168元一斤。该工作人员还称,他们的秤去年拿到市场监督管理局贴过标签。

关于让的哥拉客的问题,该店工作



游客展示消费单据。(图据北京时间)

人员进行了否认。他称,“春节期间人比较多,哪里还知道谁是谁拉过来的,有多少双眼睛去看?”

涉事饭店 曾因强制消费等被投诉

记者查询发现,涉事的北海市侨民海港海鲜加工城曾因强制消费等问题被投诉。

据北海市人民政府门户网站发布的《北海市市场监督管理局2021年第四季度12315消费投诉信息公示》显示,该商家投诉受理量为5条,投诉的主要问题为:价格高;短斤少两;强制消费。

此外,在某点评APP上,早在2020

年就有用户点评称,自己是被司机忽悠或者“套热乎”过去的,该店的价格虚高,且缺斤少两。

据了解,北海市银海区市场监管局曾在1月18日开展节前海鲜餐饮行业专项整治。银海区市场监管局组织召开了海鲜餐饮店诚信经营约谈会,召集辖区16家涉及消费投诉的海鲜餐饮店参会,要求商家规范经营行为,不欺客宰客,不强买强卖。

27日,北海市旅游文体局一位工作人员回应称,当地市场监督管理局已经对涉事饭店进行调查,正在梳理调查结果;北海市旅游文体局正与市场监管部门对接,了解情况;交通管理部门也正在排查涉事司机,如果确实存在利益链条,一定会查处整顿。银海区市场监管局一名工作人员则回应称,目前情况还在调查中。

新闻多一点

市场监管总局曾表态 严查春节“天价”事件

据新华社1月19日报道,市场监管总局价格监督检查和反不正当竞争局负责人陈志江说,市场监管总局高度关注春节期间市场价格形势,严肃查处各类价格违法行为,特别是各类“天价”事件等严重损害消费者权益的恶劣行为。

国新办当天举行新闻发布会,介绍春节期间保供促消费工作。陈志江在发布会上说,要密切关注酒店、旅游、餐饮行业消费情况,规范景区、餐饮、住宿、娱乐、购物、停车等环节价格秩序。正确区分价格恢复性上涨和乱涨价问题,指导经营者明码标价、收费公示。

聚焦苗头性和倾向性问题。早发现、早处置,保障人民群众合法权益。加强形势研判,突出生活必需品、出行服务等消费热点,加强价格监测和分析预警,提高监管敏锐性和针对性。及时处理价格投诉举报,回应社会关切。

综合新华社、澎湃新闻、红网、新京报、南方网

国务院安委办通报辽宁“1·15”重大爆炸着火事故

记者1月27日从应急管理部获悉,国务院安委会办公室日前对辽宁省盘锦浩业化工有限公司“1·15”重大爆炸着火事故进行了通报。

2023年1月15日,辽宁省盘锦浩业化工有限公司烷基化装置在维修过程中发生泄漏爆炸着火事故,造成13人死亡、35人受伤。国务院安委会已对该起

事故查处实行挂牌督办。

通报指出,该起事故发生在春节前夕和岁末年初安全生产重大隐患专项整治期间,造成重大人员伤亡,影响恶劣,教训深刻。初步调查,暴露出事故企业处理效益与安全的关系严重失衡,安全生产主体责任悬空,隐患长期得不到彻底消除,高风险维修作业安全管理存在重大漏洞,安全专项整治走过场等突出问题。

通报强调,各地区、有关部门和企业要进一步树牢安全发展理念,扎实推进危化品安全风险治理各项任务落地落实,立即组织开展化工装置设备带“病”运行专项排查整治。全面开展安全风险排查,压实安全生产责任,坚决遏制重特大事故。

据新华社

8608家网站平台 去年被网信部门约谈

新华社北京1月27日电 记者近日从国家网信办获悉,2022年,全国网信系统持续加大网络执法力度,规范网络执法行为,全年累计依法约谈网站平台8608家,警告6767家,罚款处罚512家,暂停功能或更新621家,下架移动应用程序420款,会同电信主管部门取消违法网站许可或备案、关闭违法网站25233家,移送相关案件线索11229件。

2022年,各级网信部门结合网络生态综合治理及“清朗”系列专项行动,集中打击网络谣言、整治MCN机构信息内容乱象、整治网络直播和短视频领域乱象、整治未成年人网络环境、治理算法滥用、整治应用程序信息服务乱象、规范传播秩序,及时查处一批传播违法违规有害信息、存在违法违规行为、社会影响恶劣的平台和账号。

同时,国家网信办加强对地方网信部门工作指导,持续加大网络安全、数据安全和个人信息保护等领域的网络执法力度,上下联动,形成工作合力。针对个别互联网企业急于履行网络安全和数据安全保护义务,依法对其采取罚款、整改、警告、处理责任人等措施。

我国最北机场恢复通航

1月27日,历经20多个月的停航改扩建施工后,中国最北机场漠河古莲机场恢复通航,标志着通往“中国北极”的“空中通道”正式恢复。

27日12时10分,漠河机场改扩建施工后的第一个航班,成都航空EU1895次航班在漠河古莲机场平稳降落,意味着大批南方游客可以通过空中航线,开启轻松的寻北之旅。

据了解,漠河机场改扩建项目总投资8.05亿元,改扩建后,跑道延长至2800米,共开通哈尔滨至漠河、哈尔滨经停加格达奇至漠河两条航线。今年还将力争开通漠河至北京、长三角、珠三角的航线。



飞机停在漠河古莲机场。图据新华社客户端

漠河机场复航后,机场综合保障能力进一步提升,可满足年旅客吞吐量47万人次、货邮吞吐量731吨、飞机起降量

5596架次的使用需求,将有效提升漠河旅游旺季的交通运输力,拉动大兴安岭林区经济社会发展。

据新华社