

以新谋变 科技驱动 交行四川省分行智慧金融为巴蜀经济赋能生活添彩

百年交行，砥砺前行。作为交通银行在四川的统一服务平台，交通银行四川省分行始终秉承初心，长期扎根和服务地方，践行国有大行职责与担当。在众多成绩单中，该行主动当好改革“试验田”，勇于攻坚“啃硬骨头”，多点突破、亮点纷呈，其中智慧金融是该行打造高质量发展“新引擎”的王牌之一。

近年来，该行不断在科技创新能力上下功夫，在数字驱动、智慧为民、绿色低碳、公平普惠等众多领域成绩斐然。截至2022年9月末，全行科技金融贷款增速达19.69%，积极服务于科技创新、电子信息、新材料技术、航空航天技术等行业发展。这不仅诠释出该行科技赋能高质量发展的内生动力，更宣示着一座矢志攀登科技高峰的创新之行正在崛起。



交通银行四川省分行

科技赋能延伸服务触角、提升服务效能

随着信息技术的迅猛发展，“智慧城市”“智慧交通”等概念如雨后春笋般大量涌现，银行金融服务如何实现“智慧化”转型，如何面对新兴互联网金融的挑战？交通银行四川省分行一直深入贯彻落实关于加快建设科技强国、实现高水平科技自立自强重要批示精神，坚定践行国有大行金融使命，以数字化驱动，加快打造科技金融特色，快速响应市场需求、提高业务效率，切实服务当地实体经济高质量发展。

深耕场景建设 加强科技赋能与产品创新

近年来，交行四川省分行重点围绕“1+3”四大类场景，加强智慧政务建设，围绕大出行场景，依托大健康场景，紧跟大教育场景，深耕客户需求，打造一批差异化、场景化、智能化的创新金融产品和服务。

截至目前，该行已牢牢抓住数字政务、智慧城市、智慧医疗、智慧校园、电商平台等一大批新型城市与行业运作新模式，服务好G端、F端、B端客户，融入行业服务商务拓展需求。

实现四川省烟草商业、工业全产业链覆盖，全面承接成都地区红旗连锁3000多家门店集团烟草代扣业务；中标四川省医保电子凭证展码合作机构，成为全省首批合作推广银行之一；落地都江堰第二人民医院省分行首个惠民就医项目；打造商品房预售资金监管服务平台，实现全省97%预售房监管资格覆盖率；协助公积金中心上线成都市公积金中心直联系统，方便群众办理公积金业务；深化银校关系，助力达州职业技术学院、泸州职业技术学院等高职院校搭建智慧校园平台，上线银校通收费系统实现公私联动，实现“软件平台—终端设备”；助力成都市高新区教文卫健局推进全区学校无现金化工作，实现“教育局G端—校园B端—学生C端”的个性化校园场景金融服务。

交行四川省分行做强产业链金融，为上下游配套中小企业提供一体化融资与结算服务。据数据统计显示，今年以来已实现智慧交易链等平台类产业链线上融资业务量31.21亿元，同比增幅302.71%。

为普惠小微客户 提供有温度的智慧金融服务

一部手机、一个APP，连接起银行与客户间7×24小时的不间断服务，做到了

“客户需要的时候，交行的服务时时就在这里。”交行四川省分行一直将普惠金融提升到政治高度和战略高度，坚持市场和客户导向，依托数字化转型，坚持优化产品体系，逐步完善由基础产品、特色产品构建的“法人+个人”“线上+线下”的一体化普惠金融体系。“普惠e贷”作为交行线上品牌产品，实现抵押、信用、保证等多种方式自由组合，在加大小微企业信贷投放力度的同时，有效扩大小微企业融资覆盖面。今年以来，全行小微贷款余额增幅达44.14%。

与此同时，该行持续加大对战略新兴产业、先进制造业等科技创新重点领域支持力度，提升高端技术型企业业务占比，打造“个性化”的科技金融特色。

对纳入工信部专精特新“小巨人”企业或四川省“专精特新”培育企业名单的客户，通过银行、政府、担保公司三方合作，于2022年1月推出了中小企业“壮大贷”产品。

积极对接四川省经济和信息化厅，持续对名单内专精特新小巨人、专精特新企业进行融资服务对接，并成功入围“制惠贷”产品合作银行，以“政府+银行”合作模式，共同出资设立风险资金池，为科技型制造业企业提供金融服务与支持。

积极对接四川省科学技术厅、成都市科技局，运用“天府科创贷”“科创贷”为“高新技术企业”“科技型中小企业”名单内科技创新企业提供信贷支持。截至9月末，“天府科创贷”“科创贷”已累计投放近13亿元，支持科技型小微客户500余户。

“壮大贷”“制惠贷”“科创贷”这类创新金融产品，是交行四川省分行全面贯彻国家创新驱动发展战略的写照，该行一直以来坚持优先保障制造业、科技金融等服务实体经济需求，进一步提升先进制造业、高技术制造业贷款占比，加大对制造业中长期贷款的支持力度，致力为小微企业提供综合金融服务。

交通银行四川省分行在运用“天府信用通”平台服务全川客户方面同样可圈可点。在这个平台上，该行共发布了天府科创贷、科创贷、壮大贷、普惠e贷、展业通、政采贷、烟商贷、文产贷、线上抵押消费、惠民贷等十二款产品，并安排专人每日多次在天府信用通平台处理待办任务，分配客户需求并跟踪经营单位指派和业务落地情况。数据统计显示，截至2022年9月末，通过“天府信用通”平台，分行共计签约177笔，金额合计11.38亿元。

科技创新助力乡村振兴提速

按照中国人民银行发布的《中国农村金融服务报告(2020)》和《金融科技发展规划(2022-2025年)》提出的“十四五”时期金融科技发展的愿景要求，交通银行四川省分行一直持续加大农村金融创新，服务乡村振兴，并将“如何为人民群众提供更加普惠、绿色、人性化的数字金融服务”列为该行发展重点。该行持续提升涉农金融服务能力，为乡村客户群体提供触手可及的金融服务。

聚焦涉农领域发展 “贷”动企业“活”起来

交通银行持续加大涉农领域信贷支持力度，根据符合人行口径的普惠贷款主体，开发了服务乡村振兴、支持涉农业务的专属特色产品——“兴农e贷”系列产品。该产品可根据借款客户特点，通过标准产品或场景定制产品，有效为法人小企业、个体工商户、农户、小微企业主等经营主体和家庭农场、农民专业合作社、农业产业化龙头企业等新型农业经营主体提供“融资融智融信”服务。

“在紧要关头，如果没有交通银行成都青白江支行给我们提供的300万元贷款支持，我们苦心经营的食品店就坚持不到现在了！”青白江某食品经营部的负责人对交行及时解决其燃眉之急连声表示感谢。

通过“兴农e贷”给予企业的资金支持，畅通了企业的资金链，“贷”动企业“活”起来、“跑”起来。借款人利用该笔资金在价格低位采购货物，再批发给下游经销商，在及时缓解资金压力的同时，也在困境中逆境翻盘，打了一场漂亮的“翻身仗”，使得其食品经营部取得更高收益并走出了发展的良性循环之路。

对该食品经营部提供的资金支持，只是交行四川省分行全力推进金融服务乡村振兴工作中的一个缩影，截至9月末，全行涉农贷款增速达16.50%，已超额完成全年计划任务。该行也将进一步深入贯彻党中央关于乡村振兴的战略部署，积极履行金融担当，贡献金融力量，以“兴农e贷”等普惠创新产品做优乡村振兴金融服务，引导“金融活水”源源不断流向涉农企业，润泽乡村振兴发展建设花繁果硕。

科技助农进乡村 数据服务改变生活

乐山市峨边彝族自治县新场乡羊子岩村是交通银行四川省分行的定点帮扶

村。羊子岩村地理位置偏远，距离乐山市97公里、距离峨边县城20公里、距离新场乡8公里；整个村落山势陡峭，均为山地，土地资源有限，村民居住分散。恶劣的自然条件以及天然形成的分散居住环境对乡村数据收集、分析及管理以及支撑助农发展决策构成了巨大挑战。

为提升管理效率，科学准确地支撑发展角色，交行四川省分行精准定位需求，搭建了兴农统一信息平台。平台能够将便民惠民服务以数字化信息平台的形式呈现，不仅帮助驻村干部提升管理质效，也为广大村民带来标准化的档案管理，为村民的信息快速获取带来便捷渠道。更重要的是该平台打破了数据孤岛，实现了村民信息可视化。

费大力搭建兴农统一信息平台到底好不好？交通银行四川省分行相关负责人解释：这个平台不仅能保障录入数据的完整性、准确性、及时性和一致性，还能提高工作效率。通过平台，预计羊子岩村村组长及村长统计收集工作人均劳效提升400%，信息完整度及正确率可接近100%，实现更加精准的帮扶。

村民说：“有了交通银行搭建的平台，每家每户的情况更加清楚明白，可以通过精准的数据分析，在政府和交通银行驻村干部帮助下，让群众找到挣钱的门路，群众的生活有了新希望，乡村也变得越来越美。”

同时该行通过科技兴农搭电商平台，推进消费帮扶提档升级，打通乡村数字经济最后一公里。交行四川省分行搭建SaaS电商服务平台，以羊子岩村集体经济合作社为供应商之一，实现一店一人口，平台零手续费，为村集体经济合作社增收降本，通过“线上采购，品种自选，快递到家”的形式，让羊子岩村的农副产品实现线上销售。

根据中国信息通信研究院发布的《中国金融科技生态白皮书》显示，随着农村数字基础设施的不断完善，金融科技开始嵌入农业生产经营、民生系统，实现乡村振兴重点领域的“精准滴灌”。交行兴农统一信息平台 and SaaS电商服务平台两个数字化平台的落地运行成果，同时也印证了交行四川省分行在服务乡村振兴中不断发挥出更高的效能。

向阳而生，追光不止。“中国号”巨轮正乘风破浪、行稳致远。交通银行四川省分行仍将坚守初心，为巴山绿、蜀水清、天府蓝不断添彩。
(李园)