

十年跨越 四川联通奋楫扬帆数字新征程



十年变迁, 昂然奋进。

这十年是我国信息通信业高速发展的十年, 基础设施从铜线升级至光纤, 移动通信技术从3G跨越至5G, 我们步入了一个数字化、智能化、万物互联的新时代。

这十年, 四川联通始终奋进在创新、转型与发展的道路上, 光纤网络接入带宽实现从十兆到百兆、再到千兆的指数级增长, 移动网络实现从3G突破、4G同步、5G引领的跨越, 服务从“用心”到“全联通”, 积极履行“国家队、主力军、排头兵”的职责使命, 充分展现“重要时刻从不缺席, 重大事件从不错过”的央企责任担当。

牢记国之大事

网络强国, 固根基育动能

十年来, 四川联通人肩负科技强国、网络强国的使命担当, 加快建设高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的智能化综合性数字信息基础设施。

我们全面推进“双千兆”网络部署, 建成了全球网速最快5G SA网络, 历史性完成“光进铜退”改造工程, 助力缩小数字鸿沟, 移动网络乡镇点覆盖率100%, 打通经济社会发展的信息“大动脉”。

2014年在“宽带中国”战略中, 四川联通启动固网宽带向光纤化升级, 2015年加快推进步伐; 2016年我们加速推进光改二期及普遍服务工程; 2018年承建的全网首个NFV三层全解耦商用NB-IoT核心网成功上线; 2019年5月四川联通5G正式开网; 2020年西南大区5GC部署上线, 四川联通5G SA正式商用, 我们开启万物互联、人机交互的新时代。

近年来, 四川联通紧跟集团公司部署, 加快5G精品网、千兆宽带精品网、政企精品网和算力精品网“四张精品网”的建设, 全面实现万兆到楼、千兆到户能力, 全面实现重点乡镇以上区域千兆5G和千兆光纤“双千兆”全覆盖, 全面实现核心网一朵云, 支持业务一点开通、全网可达, 为千兆光网应用创新提供广度、厚度、深度行业一流的智能化综合性数字信息基础设施。

截至目前, 全省电联累计开通5G等效基站4.5万站, 实现重点乡镇以上室外区域连续覆盖, 4G共享电信10.05万个小区, 等效基站累计接近10万站; 打造联接千家万户的千兆精品网, 城市住宅覆盖率70%; 打造品质卓越、智能安全的政企精品网, 全省楼宇覆盖平均率87.8%; 打造高品质算力网, 大区资源池、省级骨干云池响应市场及网络运营需求加快扩容, 部署6个地市边缘计算资源池。

十年来, 四川联通稳步提升网络质量和效能, 潜心推动转型创新。深入开展“匠心网络、贴心服务”专项行动, 宽带网络TCSI保持行业第二, 省际政企业务交付及时率99.6%。构建“云网一体”基础架构, 省内三朵云已实现100%纳管, 智能城域网核心汇聚设备、接入层设备纳管率100%。深化基础资源共建共维, 合作共维光缆线路1910公里。网络先进性持续增强, 全面推进网络SDN化、云化、虚拟化建设, 网络SDN化保持行业领先, 全面布局基于IPv6的下一代互联网, 四川联通的移动网络IPv6流量占比达到44.12%。



中国联通成为北京2022年冬奥会唯一官方通信服务合作伙伴。



助力“西电东送”国家重大工程建设, 中国联通为白鹤滩水电站建设精品5G网络集成系统, 实现全站5G网络全覆盖。



疫情防控期间, 四川联通全力以赴做好网络保障。

厚植为民情怀

融合创新, 彰显央企责任

四川联通始终坚持以人民为中心, 不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

关键时刻冲锋在前, 擦亮重保首席品牌。无论是助力脱贫攻坚、乡村振兴, 还是面对疫情防控; 无论是面对地震、泥石流、洪涝、高温等各类自然灾害, 还是支撑重大庆典、重大活动, 四川联通都是义不容辞、冲锋在前, 争做保障民生的急先锋。圆满完成雅安、阿坝、甘孜、绵阳等地地震、防汛救灾任务, 锻造了冲锋在前使命必达的联通铁军。大数据一点支撑“健康码”查询, 高效支撑省委省政府疫情防控和复工复产态势研判, 成为国家可信赖的联通力量; 利用网络数据平台“智慧天行”, 协助对地震发生时震区内滞留用户进行搜救。

巩固拓展脱贫攻坚成果持续助力乡村全面振兴, 四川联通扶贫工作连续三年被省委省政府评定为最高等级, 向70个帮扶村派驻73名乡村振兴帮扶人员, 为1829个村提供数字乡村平台服务, 建设数字乡村标杆项目, 自研智慧金农等创新产品, 四川联通数字乡村平台服务全省行政村超3000个, 为全省238万户农村常住人口提供服务。通过数字直播技术等培育形成一批叫得响、质量优、特色显的农村电商产品品牌, 2020年5月17日四川联通举办“2020年国企开放日活动”, 组织直播带货助力乡村农产品销售, 在线观看直播人数接近400万, 带货总金额306万元。

落实总体国家安全观, 筑牢网信安全防线, 累计协助公安机关捣毁犯罪窝点34个, 诈骗电话、骚扰电话举报数量同比分别下降67%和37%, 大数据反诈能力行业领先。

抓好服务惠民, 创新科技惠及民生, 聚焦助老助残、为中小双创企业纾困, 依托数字化运营优势, 不断加强业务、产品及服务创新, 推出定向关爱优惠, 着力为客户创造价值, 不断提升用户对美好数字生活的感知。2021年中国联通携手腾讯、中国聋人协会, 共同打造首款听障人士专属通信产品, 助力3000多万听障人士实现接打电话的愿望。截至目前, 已举办线下助残活动400余场, 覆盖7000人次。

赋能产业升级, 推进社会数智化转型, 四川联通积极推动建立政务数据开放联合实验室, 促进加快推进政务数据有序共享, 构建全国一体化政务大数据体系, 实现一网通办、一网通管, 推动网上政务服务向基层延伸。聚焦农业大数据、田长制、宅基地管理、防返贫监测助力乡村振兴, 助力打造更高水平的“天府粮仓”。发挥智慧法务军团优势, 建设政商学研企一体化的法律科技创新联合体, 孵化司法科技独角兽企业, 赋能法律产业数字化转型, 以“数字法治”助力法治中国、智慧社会建设。发挥数智能力助推生态治理, 积极助力城市污水处理、水源地保护和生态修复、城市黑臭水体治理以及固定污染源监控等, 为四川生态环境行业信息化赋能。

赓续血脉精神

转型发展, 强改革激活力

2017年, 中国联通成为第一家央企集团层面的“混改”试点企业, 这也是中国联通发展史上具有重大里程碑意义的一次变革, 四川联通也随之全方位、深层次进行变革。

四川联通持续打造创新人才高地; 大力实施文化兴企, 树立为客户创造价值的经营管理理念, 自觉践行客户为本、员工为根、服务为上、创新为魂、奋斗为荣、清廉为基, 培育长期艰苦奋斗精神, 挺起中国联通精神脊梁; 激发基层责任单元活力, 以客户为导向、面向一线基层单元的运营体系基本形成, 贴近一线场景、服务赋能一线的能力不断提升; 推进五大中台落地, 智慧运营能力显著提升。数字化作战沙盘, 聚焦社区、乡镇等重点场景重构数据展现形式, 通过数据流和任务流在营销场景的贯通, 为营销前哨生产组织提供精准、高效数字化运营能力。聚焦政企数字化运营, 推进智慧运营核心场景赋能, 实现客户一网通办, 一线一屏通办, 管理一屏统管。

时光荏苒, 初心不改。四川联通肩负着崇高的使命, 将胸怀“两个大局”, 心系“国之大事”, 聚焦五大主责主业, 持之以恒发扬奋斗精神, 强供给稳增长, 抓改革促发展, 防风险保安全, 奋楫数字经济主航道, 为推动新时代治蜀兴川再上新台阶积极贡献联通力量。(毕云 齐飞)