

“你们让所有不可能变得可能”

国际乒联主席佩特拉·索林盛赞成都

成都发展

Chengdu Development

旅客从提取托运行李到办结物资通关手续用时最短仅8分钟,从大堂入住酒店只需5分钟……一系列“成都速度”让入境的乒乓球运动员感到非常意外。9月26日18时16分,随着从新加坡起飞的首架世乒赛包机3U3712航班平稳降落,来自日本、韩国、新加坡、马来西亚、泰国等代表队的183名参赛运动员、教练员和工作人员从成都双流国际机场入境。

高效的通关流程运转、专业的赛事技术支持、贴心的闭环后勤服务……一系列赛事服务保障举措,让运动员尽情绽放运动风采,为这场体育盛会的成功举办提供了有力支持,也获得了众多外宾和选手的频频点赞。

华西都市报·封面新闻
记者 赖芳杰 陈羽啸
摄影报道

“把不可能变得可能” 世乒赛的成都奇迹

9月29日下午,2022年第56届国际乒联世界乒乓球团体锦标赛(决赛)在成都盛大开幕,这是继2022年北京冬奥会和冬残奥会后我国举办的又一项国际体育赛事。

世乒赛是国际乒乓球联合会主办的一项最高水平的世界乒乓球大赛,在国际上具有广泛的影响力。时隔4年,举世关注的世乒赛在成都举办,国际乒联主席佩特拉·索林在10月1日成都世乒赛首场新闻发布会上饱含深情地说道:“我很荣幸能在四川省省会成都,与热爱乒乓球的人们在一起,在这个美丽的球场里,你们让所有不可能变得可能。”她表示,成都世乒赛是今年在中国举办的最高级别单项体育盛会。这传递出来一个清晰的信息:只要信念足够坚定,就一定能够寻求到解决方案。事实证明,这次闭环系统是一个非常成功的解决方案。

记者了解到,为做好世乒赛人员及物资通关保障,成都海关积极配合世乒赛组委会各项工作,制定世乒赛人员及物资通关方案,开展全流程、全要素、多场景桌面推演和实操演练。“为应对参赛人员密集抵达,我们制定‘一机一策’监管方案,应用健康申报自助终端、测温闸卡智能闸机等科技化设备,显著提高通关效率和通关体验。以新加坡包机为例,参赛人员从下机到离开行李监管区,仅用时52分钟。”成都海关所属双流机场海关副关长欧阳小艳介绍。

成都世乒赛组委会对外联络部部长张妍玮认为,“成都速度”来自国家、省市各级部门联动,参与抵离服务保障的国家和省市级部门包括外事、民航、海关、边检、卫健、公安、双流机场、航空公司等,同时也离不开部门之间的高效联动协同。

世乒赛组委会提前谋划抵离工作,开通了官方邮箱,由专人提供一对一的解答;精心打造了集赛事活动推介、活动安排、主办城市介绍等于一体的世乒通APP,实现一部手机全览成都世乒赛。



成都世乒赛男团半决赛击败韩国队后,德国队教练、队员开心自拍。



成都世乒赛参赛选手风采。

设置“世乒白板” 5分钟完成入住

顺利抵蓉后,来自世界各地的运动员、工作人员便会来到官方酒店入住。一路的舟车劳顿之后,及时充足的休息是他们的首要需求。这对酒店工作是否足够细致、高效提出了更高的要求。

走进酒店群接待大厅,第一眼就是以国宝大熊猫为元素的各种玩偶,多语种指示牌简洁明了地传递着信息,整个空间都洋溢着宾至如归的温馨气氛。

值得一提的是,大厅内还摆

放了遵从国际习惯、用于发布各类信息的“世乒白板”,供入境运动员等及时掌握各类信息。通过详细的人住流程指引图、酒店区域标识图展示,让客群准确把握入住信息,自助办理入住手续。运动员等从下车到抵达房间,全流程耗时仅约5分钟。这也成了外宾们点赞世乒赛服务保障的表扬榜。

“我到啦!一路很不容易,但是不得不说这真的是承办比赛的天花板了。”韩国乒乓球运动员田志希入住酒店后,第一时间将自己此行的所见、所闻在微博上进行了展示,“每一步骤给你安排得明明白白的,很多工作人员真的很辛苦,满满的热情隔着防护服都能被暖到。”

据悉,为提供更温暖的服务,官方酒店群工作专班还专门准备了“三个一”入住礼包:一封信、一份小礼物和一套防疫物品。其中,《致第56届国际乒联世界乒乓球团体锦标赛(决赛)运动员的一封信》,站在国际友人看成都的角度,详细介绍了成都历史文化和风土人情;一对熊猫公仔代表四川成都对来自五大洲客人的欢迎;一个防疫大礼包集成了日常防疫物资,确保客群防疫需求。礼包摆放在客房内显眼位置,运动员等进入房间第一时间即可感受到浓浓的成都温情,也对他们做好自身防疫起到了提示和保障。

闭环办赛 细节暖人心

北京冬奥会、冬残奥会的成功举办,为疫情下闭环办赛的成都世乒赛组委会提供了样板。

记者了解到,成都世乒赛组委会坚持扁平化办赛,市委市政府派出3位市领导负责赛时指挥中心,联动召开早晚调度会议和专题会议,调度会开到点长,

甚至开到普通工作人员。其中1位市领导进入闭环办公,按照市委市政府的要求,坐镇指挥,确保闭环内高效处理完成各项筹备工作,形成工作闭环。

在本次世乒赛的媒体通道外,是一个占地数百平方米的转播功能区。一束束密密麻麻的线缆从场馆内汇聚到这里的机房、转播车和卫星车,再通过天上的卫星、陆地和海底的光缆,将信号传遍全球,送到全球乒乓球爱好者的电视和手机上。

按照惯例,组委会组织了一支经验丰富的转播制作团队,IMG制片人加央视奥运导摄团队的组合,全程紧抓赛场的每一个瞬间,用画面和声音为全球观众带来亲临现场的感觉。与以往历届世乒赛不同的是,本次世乒赛还在一号场地第一次尝试了全4K制作,中国观众可以在CCTV16奥运频道全程收看超高清4K直播,也成为了世乒赛历史上第一批看得更清的人。

而作为本届世乒赛的主角,选手们也给出诸多好评,尤其是在10月5日淘汰赛首日比赛之后关于两块挡板的细节。原来,组委会头一天在球员赛后必经的混合采访区队尾增设了两块挡板。“我们注意到,运动员在赛场上都身着较为轻薄的服装,如果在采访区温度突然下降,可能会影响到他们的状态。”组委会工作人员透露。10月3日晚,中国队队员马龙赛后接受采访时感觉有些冷,披上了外套。这一细节也被现场工作人员注意到,于是连夜准备了两块挡板,为运动员挡风。

挡板背后,藏着的是成都的温暖和热情。正是这样一个个微小之处的用心,才让本届世乒赛顺利举行。“我们希望不断完善我们的工作,为世界各国和地区运动员带去温暖,也让他们对成都留下美好的记忆。”组委会工作人员说。



国际乒联主席佩特拉·索林为成都点赞。