

喜迎二十大

公交司机郑艳梅： 22年服务乘客初心不改 把车厢当成第二个家

二十大代表风采

达州公交司机郑艳梅，原籍河南。20世纪90年代，为了学开车，她专门来到达州借住在亲戚家，18岁就拿到了A1、A2驾驶证，22岁入职达州市公交公司，实现了“去城里开公交”的梦想，从此在达州扎根。“我没干过啥大事，只希望能把一件件小事做好。”从业22年，郑艳梅的安全行车总里程已超过130万公里。

“我爱公交车，爱我的乘客，也爱我的职业。我的愿望是，退休的前一天都坚守在驾驶室。”在平凡的岗位上，郑艳梅22年来初心未改，爱岗敬业，乐于奉献。

坚守岗位22年

她成了公交女司机“元老”

从22岁进入达州市公交公司，郑艳梅至今已坚守岗位22年，她告诉记者，自己从小就想开车。对女儿的想法，父亲非常支持。在她17岁时，家人东拼西凑借来7000元学费和生活费，帮她圆梦。

“学车时，只有我一个女生。当时我很瘦，1米6的身高，只有80多斤，坐在庞大的公交车上，显得有点不协调。但我的车感很好，教练夸我有天赋，每个考试科目都是一次性通过。”郑艳梅说，拿到驾驶证意味着终于迈过了逐梦的门槛，为此她兴奋了许久。入职后，郑艳梅如愿成为一名公交司机，22年过去，她已是达州城区公交女司机中的“元老”。

“她是个喜欢钻研的人，爱学习，从未发生过交通违法、有责交通事故，不仅



人物名片 郑艳梅

女，汉族，1978年10月出生，2000年7月参加工作，2018年5月加入中国共产党，现为达州市公共交通有限公司Z1线路驾驶员。“线路有终点，服务无止境”，是她的座右铭。

服务质量零投诉，还超额完成营运生产指标。”同事介绍，郑艳梅除了经常通过向前辈请教、自己钻研等方式提高业务能力，还会利用休息时间，对新上岗的驾驶员进行指导，通过跟车营运的方式帮助他们规范操作，以老带新，共同进步。

坚持责任至上

22年安全行车超130万公里

“20世纪90年代末，达州的公交车不多，但款式不少。”郑艳梅说，当年，她开过带“气包”的老式公交车，全车55座，机械式方向盘、机械式挡杆，车顶上放着用

袋子装着的天然气燃料，无论是行驶还是保养，对驾驶员的技术要求都比较高。也正是如此，郑艳梅养成了认真负责的良好职业习惯。

此后，随着时代的发展，“气包车”退出历史舞台，郑艳梅驾驶的公交车也迎来了多次升级换代。如今，她驾驶的Z1线路公交车，变成了气电混合的新能源车。“车况好了，道路也变好了，现在开着公交车穿梭在达州城区，是一种享受。”郑艳梅告诉记者，从业22年，伴随着她不断成长的，是城市的快速发展和市民生活条件的极大提升。

开公交车，每天都会遇到各种各样的乘客，有的和善，有的挑剔。“刚参加工作时，我经常会遇到挑剔的乘客。有的明明已上车，但看到是个女司机在开车，会下车等下一趟。”尽管心里会难受，但她依然迅速调整好状态，“我很清楚自己的责任，就是把每一位乘客安全送到他们的目的地。”

在工作中，郑艳梅把10米长的车厢当作自己的第二个家，一直坚持每趟次打扫，保证车内车外都是干干净净的。安全，郑艳梅同样重视。她坚持认真记录每一条行车日志，包括车辆保养、换油、检修等信息。一旦车辆出现故障，她便将信息及时反馈给修理工进行维护。22年来，郑艳梅的安全行车总里程已超过130万公里。

她常说一句话：

“线路有终点，服务无止境”

2017年暑期，郑艳梅还在驾驶K1路公交车。一天，从徐家坝公交首末站准备

起步时，一个女学生突然挡在车辆前面。“姐姐，我手机和钱包都掉了，身上没有钱了，能不能坐你的车去火车站？”郑艳梅立马招呼女学生上车，自己掏出1.5元塞进了投币口。“到了火车站，我拿出身上仅有的100元给她，因为她还要坐火车到南充去。”

让郑艳梅没想到的是，9月开学时，这个女学生在徐家坝公交站等到了她，将100元还给了她。“我早就忘记那件事了，也从没想过她会专门来找我还钱。接过钱的那一刻，我心里暖暖的。”郑艳梅说。

“以前我开10路公交车时，有位经常坐车的老人和我成了朋友。”郑艳梅回忆，老人已80多岁，行动缓慢。乘车时要走一段陡坡，为了方便老人上车，郑艳梅会尽量把车停得离她更近一点。变更服务的公交线路后，郑艳梅3年多未见到这位老人，十分挂念。2020年春，疫情暴发，在火车站公交首末站当防疫志愿者的郑艳梅见到了老人，两人紧紧握住对方的手，聊了很久。

“线路有终点，服务无止境。”这是郑艳梅常说的一句话。获得达州市第五届劳动模范后，公司专门以郑艳梅的名字命名了Z1线路的一辆公交车，被乘客称为“郑艳梅劳模号”。

今年，郑艳梅当选为党的二十大代表。她一直在关注公交事业发展，对人、车、路等领域进行了调研，她希望能把基层的声音带到北京，让更多的人享受到公交优先发展带来的红利。

华西都市报·封面新闻记者 曾业
达州市公交公司供图

粮站保管员蒲丽蓉：

25年守护粮仓安全 让每一粒粮食不受“伤害”

二十大代表风采

9月23日上午，巴中市通江县铁佛粮站麻石库点。保管员蒲丽蓉趁着存粮已全部出库的时机，与维修工人一道仔细排查并消除粮库的所有隐患，为即将到来的新一批粮食腾出安全的存储空间。

每一次粮食的入库或出库，是麻石粮库最为热闹的时刻。毗邻粮库的麻石小学的小伙伴们，深知“粒粒皆辛苦”，也明白手中饭碗与这座粮库的关系，却未必知晓粮库里面的秘密，以及这位孤独的“守粮阿姨”的故事。

一个人的坚守

“找不到中途放弃的理由”

1997年，刚从通江粮校毕业的蒲丽蓉，接过父亲手中的接力棒，成为通江县铁佛片区的一位粮食保管员。随着时间的流逝，粮站工作再也不是“香饽饽”，到了2013年，麻石库点仅剩下了蒲丽蓉一个人。

每有新粮入库或粮食出库，库点里人声鼎沸。热闹几天过后，偌大的粮库复归宁静。居民们看到，一个个子瘦小的女人，终日在6座仓房之间奔忙。

昔日的同学、同事纷纷改行，大都有了比她高很多的收入。他们也劝蒲丽蓉重新找一份工作。



人物名片 蒲丽蓉

女，46岁，巴中市通江县铁佛粮站麻石库点保管员。从事粮食保管工作25年，靠一双手和最“原始”的工具，达到了现代化粮仓的管理标准，经手的30000余吨粮食，无霉变无损害。2020年7月，被表彰为“全国粮食和物资储备系统劳动模范”。

对于粮食、对于粮库保管员工作的价值，蒲丽蓉有非同常人的理解。因幼时家贫，蒲丽蓉刚满2岁时就被抱养出去，七八岁时就下地帮养父母干农活，自小体验了稼穡之艰。受生父影响，也为了吃上饱饭，蒲丽蓉决定考粮校。

当被问到为何能一个人在粮库坚守

那么久时，蒲丽蓉说：“找不到中途放弃的理由。”

仓房里的故事

不让一粒粮食受到伤害

换上工作服，爬上那架5米高的梯子，躬身钻进硕大的粮仓，抹屋梁、拈杂质、清蛛网、扫墙面……这是蒲丽蓉每天工作的标准流程。

在蒲丽蓉眼里，粮食就像尚不会说话的婴儿，但它们哪里有一点儿不舒服都会表现出来。这就要求保管员像医生一样，练就“望闻问切”的本事。

每年雨季，是对仓房最大的考验。尽管例行维修时已对所有渗漏点进行了处理，但蒲丽蓉依旧放心不下，好多个雨夜，她都会条件反射似地起床，逐一检查仓库的门窗、屋顶和墙面。2016年8月24日，蒲丽蓉在巡查中发现有一个仓库左后墙有雨水浸湿痕迹，揭开薄膜后，她看到有一部分稻谷已被雨水浸湿，当即心急如焚。她一铲一铲地掀开粮食，甚至用双手刨，挖到近4米深的粮堆底部，浸湿的稻谷共装了68袋。她不顾双手磨破皮的疼痛，扛着粮食，面向墙壁，踩上5米多高的木梯。每扛一趟需要四五分钟，她足足忙了五个多小时。粮食晒干后，她又一袋一袋地扛回仓里去。

因劳累过度，蒲丽蓉连续几天吃不好饭、睡不好觉。但幸运的是，由于发现及时、处理得当，没有一粒粮食受损。

靠着灵巧双手

粮管比肩现代粮仓水平

“手摸无灰，口吹无尘，粮面平如镜，粮道直如尺”，这是现代化粮库的管理标准。

近几年，蒲丽蓉也参观过省内一些现代化粮库。因为安装了空调系统，粮库内常年保持标准温度，这让她羡慕不已。

作为一座有着50多年历史的老库点，麻石粮库除几台风机之外，并无其他现代化设备。靠着蒲丽蓉并不十分有力但却灵巧的双手，麻石库点的精细化标准与现代化仓房并无二致，省内同行到库点参观之后，无不啧啧称奇。

仓房对面的一间库房里，存放着蒲丽蓉的“十八般兵器”：各种规格的竹制耙子、巴掌厚度磨得锃亮的刮板、3架长度不等的木梯，它们现今的尺寸、重量、硬度、韧性，都是蒲丽蓉不断改良升级的结果。比如梯子，是她自费购买杉树制作的，使用起来轻便又不乏韧性；她守着木匠师傅制作的刮板，用起来得心应手，在粮食表面上只需刮一次，就立即呈现“平如镜”的效果。

8年前，铁佛片区负责人徐和斌送蒲丽蓉到麻石库点报到时，他的内心还有一丝隐忧：一个女同志，管理这么多仓房，她干得下来么？

8年间，蒲丽蓉用行动给出了答案。
华西都市报·封面新闻记者 谢颖