

# 喜迎二十大

## “贴心书记”郭瑜知： 扎根社区18年 知群众冷暖建幸福家园

### 二十大代表风采

2004年,34岁的郭瑜知成为一名社区工作者。扎根社区18年,现在的她,是南充市南部县蜀北街道新华路西段社区党总支书记、居委会主任。大家喊她“小郭”“郭姐”“郭妈”,她是居民心中的“贴心书记”,始终把群众冷暖放在心里。

9月25日,中国共产党第二十次全国代表大会代表名单公布,郭瑜知多了一个新身份——党的二十大代表。对此,郭瑜知说:“这将是我一生的光荣和自豪,我将坚决扛起使命责任,把这份荣誉转化为政治自觉、精神动力、实践成效,和大家一起共建幸福家园。”

### 34岁竞选成为社区主任 扎根18年探索社区治理新路子

9月14日,南部县新华路与兴盛街交叉口,刚从辖区幼儿园检查完开学筹备情况的郭瑜知,正在赶回办公室去。

一袭长发,粉色上衣、黑色长裙,腰间丝巾飘动,温柔精致又利落干练。今年已是她在社区工作的第18个年头。

时间倒回到2004年。郭瑜知看到南部县社区换届的相关新闻。新闻里说,要竞选社区干部。

在丈夫的鼓励下,34岁的她参加了竞选。因群众基础较好、文化水平高、演讲答辩出色,大家把票投给了年轻有想法的她。就这样,郭瑜知成为新华路西段社区居委会主任。“社区居民们都说我有文化、热心肠,当干部肯定不会差,没想到这一干就是18年!”她说。

郭瑜知说,社区居委会刚成立那会儿,办公地点是找别的单位借的,连张像样的办公桌都没有,“咬着牙也得坚持下去,我觉得不能辜负那份信任。”

扎根基层的大小工作中,郭瑜知不断进行探索。“首先是要有阵地,要让群



工作中的郭瑜知。朱胤委 摄

#### 人物名片 郭瑜知

南充市南部县蜀北街道新华路西段社区党总支书记、居委会主任,全国抗击新冠肺炎疫情优秀城乡社区工作者。所在社区党总支曾获评“全国基层低保规范化建设典型单位”“全省先进基层党组织”。

众知道组织在哪里,可以做什么。”走马上任第一件事,郭瑜知找到一个借来的闲置废弃仓库作为阵地。18年过去,经历4次搬迁的社区党群服务中心,已经成为一个约1500平方米的党群服务大厅。郭瑜知的办公桌就在大厅进门左手处,“大家一进门就能找到我”。

2020年4月,这个集社区服务、群众休闲、便民惠民等功能的社区服务综合体投用。在这里,新时代文明实践站、社会工作室、养老服务中心、“暖心驿站”等服务内涵不断丰富。依托阵地,郭瑜知及社区两委班子不断探索幸福社区的构建之路。

### “五老”带动年轻人参与 凝聚起居民自治“硬核”力量

金秋,走进南部县新华路西段社区,空气中满是桂花香。党建主题文化广场上,买菜回家的老人、推着婴儿车散步的年轻夫妻、放学回家的学生,或疾步而行、或闲庭信步,充满生活气息。

经历持续高温、南部县本土疫情后,社区里的工作和生活逐步恢复正常。

但事实上,社区辖区内22个小区院落,只有2个有物业。政策怎么贯彻落实?邻里关系怎样稳定和谐?这些问题,都摆在社区干部面前。

走街串巷、上门入户、寻经问宝,郭瑜知找到了社区治理的重要“法宝”——“五老”:老干部、老党员、老教师、老军人、老模范。

“他们素质较高、阅历广、威望高,是社会大家庭的睿智者。”郭瑜知调动退休群体力量,凝聚起“五老”队伍,组建“五老”调解机制。

买个菜、遛个弯、街头摆场龙门阵……小区院落的很多问题,“五老”们在各种生活场景中就能一一解决。这几年,通过各种途径广纳“五老志愿者”,“五老”队伍不断壮大,成为思想道德引导员、优良传统宣讲员、社区自治参谋员、环境卫生监督员、文娱活动组织员、科普知识传授员……

社区有“五老”,如有一宝。这两年,郭瑜知还培育起另一张“王牌”:社区新生代。

今年8月,南部县本土疫情中,作为全国抗击新冠肺炎疫情优秀城乡社区工作者的郭瑜知冲锋在前,社区居民们纷纷响应。静态管控人手不足,大家自发报名当志愿者。汪岷一、岳增财两名“00

后”高中生主动找到郭瑜知:“郭妈,我爷爷奶奶、我爸妈可以做志愿者,我也可以。”

更让郭瑜知感动和自豪的是,不仅是疫情防控,在社区治理的各方面,“五老”带动越来越多年轻人参与进来,“居民自治不断凝聚,成为社区治理的‘硬核力量’。”

### 党建引领 五治并举 让社区成为群众的幸福家园

这些年,新华路西段社区党总支先后荣获“全国基层低保规范化建设典型单位”“全省先进基层党组织”等荣誉。这里也成为远近闻名的和谐社区、幸福社区。

郭瑜知分享了新华路西段社区不断完善的治理秘籍:党建引领,五治(自治、法治、德治、协治、美治)并举。

“党建引领下,自治共享激发居民责任感和参与活力、法治思维和法治方式化解社会矛盾、德治建设提升道德修养和文明素质。”协治,是社区、社会组织、社会工作者、社会志愿者、社会慈善资源“五社联动”,妇联、工会、残联、关工委等群团共治,多方协力,打造共建共治共享的社区治理格局。“美治,则包括环境美、心灵美、秩序美等,让社区成为群众美好生活的幸福家园。”郭瑜知说。

2011年开始,郭瑜知连续多年当选为南部县党代表,再到南充市党代表、四川省党代表,为民服好务、办好事,一直是党员郭瑜知坚守的初心。

今年,她多了一个新身份:党的二十大代表。郭瑜知说,她既感使命光荣,又觉责任重大。她表示,即将召开的中国共产党第二十次全国代表大会上,将重点关注基层治理、乡村振兴、养老服务、社会保障等内容,将所感所获充分运用在今后的工作中。

华西都市报·封面新闻记者 谢杰  
实习生 魏明会 肖琪

### 曹鸿英：

## 以匠心守初心，不断擦亮“川酒”金字招牌

### 二十大代表风采

9月23日早上7点,五粮液酒体设计中心,已“吃住”在单位闭环工作半个月的曹鸿英准时起床,全身心投入新一天的工作中。她轻轻拿起杯子,先端详一会儿色泽,然后轻轻摇动两下,放在鼻下小心嗅闻,随即细抿一口,慢慢品味,并在本子上写下品评意见……如此循环往复,每天要重复上百次,而她已坚持了40年。

曹鸿英的职责就是在仅占基酒万分之一的调味酒中,找到香味组合最佳“黄金比例”,这正是白酒酿造最关键、最核心的技术。

这样看似机械简单的工作内容中,却包含了无数细节——如果一滴出了错,整个酒都将出现问题。“万分之一的差别,就可能使得勾调后的酒风格骤变。”曹鸿英说,没有时间和经验的积累,很难做到精益求精,要掌握其中的诀窍,



曹鸿英

#### 人物名片 曹鸿英

女,汉族,1966年4月生,1999年10月加入中国共产党。现任五粮液股份公司506车间党支部书记、车间主任,酒体设计中心主任。荣获“全国劳动模范”“全国三八红旗手”“轻工大国工匠”等称号。

用白开水涮一遍再吃。

40年来,曹鸿英品尝了超过20000斤白酒。“嘴巴每天都‘泡’着酒,刚开始没多久嘴里开始脱皮,酒一入口,伤口便钻心一般疼。皮脱了又好、好了又脱,直到后来逐渐适应。”曹鸿英说,面对反复尝酒的单一枯燥、循环往复,自己也曾感到迷茫,也曾想到过退缩,但心中那份不服输的攻坚精神和实现抱负的初心勇气让她坚持了下来。“我理解的工匠精神是不管做任何事情,都要认真对待、用心去

做,以匠心守初心,不断追求极致。”

凭借着长年的刻苦钻研,曹鸿英单凭味觉就可以品味出加入万分之一调味酒所带来的风味变化。她曾作为核心人员参与了列入国家星火计划的计算机勾调专家系统等10余项重大科研项目研究。其中计算机勾调专家系统开创了我国现代酿酒技术与传统工艺相结合的新局面,填补了国内研究的空白,终结了此前中国白酒风味不稳定的历史。“酒质好坏和勾调密切相关,我这个环节就是要把好产品质量关,勾调出更多满足人民群众对高品质美好生活需求的产品,不断擦亮‘川酒’金字招牌。”

在曹鸿英的办公室,珍藏着一瓶憨态可掬的“熊猫酒”,这不仅因为她是这款酒的主创人员,还因为她的另一个特殊身份——四川省首批“大熊猫文化全球推广大使”。“大熊猫与川酒是四川的两张金名片,我希望借助大熊猫这个超级IP,将中国的酒文化推向全球。”曹鸿英表示。

四川日报全媒体记者 周伟