

齐心战疫 成都得行

他开冷链卡车紧急送药、他们为孕妇打通“生命通道”…… “居民的小事就是我们的‘大事’”



华西都市报-封面新闻记者 杨金祝

“环卫工人、外卖员、快递员以及其他的基层工作者，每一个都是好样的。”

“每次看到大白和志愿者跑上跑下，就觉得他们好辛苦，希望疫情早日结束，大家多来四川玩。”

“没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人，向他们致敬！”

自封面新闻9月6日发起“谢谢你，每一个你”主题互动征集以来，网友们踊跃参与，主动分享身边的感人瞬间。在网友们分享的故事中，身边的“平凡英雄”们，总能在大家最需要的时候出现。小区独居老人、孕妇、慢性病患者等群体需要就医，他们多方协调，打通“生命通道”；疫情防控一线缺人手，他们主动加入志愿服务行列，参与核酸采样工作……

截至9月14日，征集活动专题阅读量全网突破600万、话题阅读量全网突破1300万。目前，互动活动还在持续征集，网友可以登录封面新闻客户端，参与#什么是四川人的英雄气#话题讨论，推荐感动有爱的四川人。

她要感谢社区临时“快递点”：从几千件快递里找出婴儿奶粉

近日，家住成都高新区石羊街道文儒德小区的居民周女士向社区工作人员求助，她在线上平台为孩子购买的奶粉，因疫情原因迟迟没能配送，家人都十分着急。了解到这一情况后，石羊街道锦羊社区疫情防控办公室工作专班立刻安排专人在物流平台进行查询，发现周女士网购的奶粉，还停留在石羊街道新园社区配送网点。

随后，在街道指挥部统一协调下，石羊街道新园社区组织力量，在配送网点几千件货物里找到了周女士网购的奶粉，并及时转运给锦羊社区工作人员。最终，接到求助不到2小时，工作人



▲9月12日，成都高新区某封控小区内迎来“新生命”。

◀9月13日，“90后”小伙王帮建开着冷链大卡车为居民孩子送来急需药。

员就将奶粉送到了周女士家里。

“很及时很暖心，谢谢你们。”收到周女士发来的感谢信息后，专班工作人员张庭杰说：“居民的‘小事’就是我们的‘大事’，通过社区联动，多点协同发力，及时解决大家的所需所求，我们这个临时‘快递点’工作也开展得越来越顺畅。”

据介绍，小区临时管控以来，锦羊社区疫情防控办公室明确专人负责居民基本生活物资配送，按照楼栋单元精确设置货架10组，在小区形成临时“快递点”。外卖和快递配送到集中收纳点，经过“缓冲区”消毒和分类后，再送到“分拣点”，并根据置货架单元号进行摆放；随后由配送人员按照门牌号为居民及时上门配送。

她要感谢一名“90后”小伙：孩子急需用药，他开冷链车赶来

“你好，我小孩的药只剩一天的量了，急需买药，但这种药很特殊，需要冷藏运输，你们能送吗？”

“我们立即为您申请专车专送，稍后会有冷链司机联系您，请保持电话畅通。”

9月13日上午10点，居住在成都市武侯区的刘女士十分着急，只因她的孩

子生病，需要的药品却只剩下了一天的用量，她在线上买好药后，更棘手的事让她发愁，孩子需要的药很特殊，需要满足2℃至8℃的冷藏运输。联系了多家物流公司后，刘女士终于松了一口气，京东物流答应接单。

送药的司机名叫王帮建，是京东冷链一名“90后”专职司机。王帮建说，通常冷链送货是当天揽收第二天派送，但考虑到刘女士的孩子急需用药，他所在的成都冷链车队决定当日揽收当日派送。王帮建在问清楚取货送货地址和储藏条件后，穿上防护服就出发了。他开着冷链大卡车，穿过青羊区来到武侯区，从取药到送药，一刻也没耽误。

当天上午11点半左右，药品顺利送到了刘女士的手里。一时间，这位年轻的妈妈感动得话都说不出来，只是连声说着谢谢。当天晚上，刘女士辗转找到王帮建的公司领导，写了一封长长的感谢信，表扬王帮建以及感谢冷链车队的付出。

她要感谢社区驻点医务人员：封控小区孕妇要分娩，他们暖心护航

“欢迎回家！”9月12日，成都高新区一封控小区内传来喜讯：一名新生宝宝

在医务人员的护航下顺利回家。

9月6日，该小区按照疫情防控要求实行封控管理。9月9日15时，居住于小区的蒋女士突然出现将要分娩的迹象。封控期间，120急救服务是否还能及时提供？平日去做孕检的定点医院是否还开诊？突发情况让蒋女士一家焦急万分。

该封控小区临时医疗保障点了解到相关情况后，高度重视，立即协调组内桂溪社区卫生服务中心的驻点医务人员，第一时间核对信息并积极联系急救车辆，多部门合力将蒋女士送往医院待产，之后她顺利分娩。

9月12日，在医务工作者、社区工作人员等多方协作下，母子平安出院、闭环回家。成都高新区桂溪社区卫生服务中心相关负责人表示，将时刻关注母子身体状况，适时为其提供母婴健康咨询和指导等相关服务。

记者了解到，桂溪社区卫生服务中心还组建了心理援助志愿队伍，为未成年人、孕产妇、重点区域人群等提供24小时心理咨询等服务。同时，还通过24小时云直播、心理热线等形式开展社会心理服务工作。

新闻多一点

征集活动持续进行 请大声说出你的谢谢

从抗旱保电、应对高温，到齐心战疫、地震救援，无论是危难时刻挺身而出，还是坚守岗位默默奉献，无数微光成炬，守护天府家园。

9月6日起，封面新闻发起互动征集，目前专题阅读量全网突破600万、话题阅读量全网突破1300万。你可以通过封面新闻APP、微博等平台，参与话题讨论：1、自荐/推荐身边的凡人英雄；2、谈谈什么是四川人的英雄气；3、写下内心最真切的感谢。谢谢你，每一个你！让我们一起助力每一个闪亮的名字刷屏。



扫码参与 “谢谢你，每一个你” 主题互动征集

22位楼栋长给社区独居老人建立温情台账：摸清“家底”才能心中有数

“不只我一个人，我们社区22位楼栋长都有自己的楼栋台账，有多少独居老人、行动不便者，我们心里都有数！”9月15日，在成都市武侯区金花桥街道陆坝社区居委会里，一位楼栋长翻阅台账时，发出这样的感慨。

陆坝社区目前有住户1047户，居民3005人，辖区内有2个小区、4个院落、5个在建工地。在社区党委书记康平的带领下，社区22位工作人员分别负责一个楼栋单元或院落小组，形成网格化管理。

9月13日，受独居老人贺献荣儿子石毅嘱托，工作人员上门为贺婆婆送上现金、口罩、面包等物品。社区工作

人员周世斌告诉记者，自今年7月成都出现疫情起，陆坝社区便开始实施楼栋长管理制，贺婆婆是其管辖的楼栋居民之一。

“贺婆婆一个人住，我发现她没来做核酸，她儿子也联系不上她，上门后才知道她的手机坏了。随后我就加了她儿子的微信，以便随时沟通贺婆婆的情况。”周世斌说，现金是贺婆婆的儿子嘱托她给贺婆婆买菜用的。工作人员在上门时还发现贺婆婆的口罩已所剩无几，便告知了小区门口的防疫指挥部，正在值班的党委副书记康耀松立刻送了过去。

“楼栋长管理制开始后，我们已经

进行过3次‘扫楼’了。”社区工作人员杨驰说，“第一次是对住户进行摸底排查，弄清楚自己管理的单元楼有多少住户、空房有多少、每家每户住了多少人以及居住人员的基本信息，从而建立起自己的居民台账；第二次是挨家挨户发放出入卡并建立特殊居民台账；第三次是9月14日，成都下大雨，我们上门为居民进行核酸采样的时候，又核查了一遍台账。”

一本小小的台账，却在全员核酸检测时发挥了巨大的作用。记者了解到，陆坝社区的每位居民在核酸采样完成后，都要到社区设置的登记处报自己的单元楼号，找到自己的名字打上钩方能

离开。“这样做是为了确保全员核酸真正实现全覆盖，不漏一人，同时这也是对我们居民台账的一种完善，补上之前未排查到的人。”康平解释道。此外，陆坝社区还有一本特殊居民台账，是针对辖区内的老、弱、病、残、孕(包括新生儿家庭)专门建立的，为的就是在特殊时期，能及时周到地为这些居民提供服务。

社区工作人员易红说：“我们做社区工作的，都是服务者，这些天虽然累，但帮助他人带来的满足感和成就感，只有我们自己最清楚。守护好社区是我们的责任，更不能辜负居民对我们的信任！”

张珑滢 华西都市报-封面新闻记者 宋潇