

齐心战疫 成都得行

4天收集2000余条“急难愁盼”求助信息

封面新闻战疫智能服务平台有求必应

华西都市报讯(记者 吴冰清)9月1日18时起,成都启动全员核酸检测,全体居民原则居家,政策咨询、医疗求助、物资保障等“刚需”牵动每一个人,为此,封面新闻云求助战疫智能服务平台上线,集结各行各业,汇聚全社会力量,解决身边的“急难愁盼”问题。

9月2日,抖音、快手正式加入,携手封面新闻,多平台打通成都地区疫情求助窗口,让这条爱心通道更加通畅。4天时间里,平台收到2000余条求助信息,并积极协调沟通各方资源进行回应处理。

抖音、快手加入 多平台打通成都地区疫情求助窗口

用守望相助的微光,汇聚成明亮的战疫火炬。战疫智能服务平台上线之初,封面新闻就面向全社会发出邀请,期待更多爱心企业、爱心人士携手同心,用自己的方式参与战“疫”。

9月2日,抖音、快手加入封面新闻

战疫云平台,并在抖音及今日头条同步上线【战疫帮忙 成都】,快手同步上线【四川疫情求助入口】,多平台打通成都地区疫情求助窗口,共同助力成都抗疫。

集结各方资源 2000余条求助信息正在逐一处理

截至9月4日,封面新闻战疫智能服务平台收到各种求助、帮助2000余条。对于求助线索,我们正在逐一核实,并与相关民生保障单位及时反馈、求证。

丰巢柜在小区外,外出取件担心有风险,不取又怕产生保管费,成都市民李女士的这条求助信息,也是不少市民担心的问题。封面新闻记者立即联系到丰巢公司,官方“免收保管费”的回应,让李女士以及其他未能及时取快递的市民感到暖心。

身在广东的郭先生计划回老家乐山,又担心成都到乐山的高铁停运,在收到他的求助后,封面新闻记者第一

时间向中国铁路成都局集团有限公司成都车站进行核实,并及时告知郭先生没有停运的消息以及如何查询停运信息。

有“求”必有“应”,封面新闻云求助战疫智能服务平台将充分发挥媒体功能,集结各方资源,搭建爱心通道,解决疫情之下市民的生活难题。

生活有难处? 就找云求助

封面新闻战疫智能服务平台联合抖音、快手平台,集权威发布、资源互助、交流沟通为一体,共同为遇到生活难题需要求助的市民,以及想要献一份爱心的企业、社会人士提供了专门的渠道发声。

【我要求助】

面对疫情,如果您有任何困难,需要寻求帮助,可点击“我要求助”,并填写相关信息。封面新闻云求助战疫智能服务平台将本着“以人为本、为民服务”的原则,竭尽全力为您排忧解难,或转递相关部门解决。表中信息将严格保密,无须担心泄露。

【我要帮助】

疫情来袭,我们隔离病毒,但不隔离爱。如果您想伸出援手,可点击“我要帮助”,献一份爱心。封面新闻云求助战疫智能服务平台承诺,所有捐赠物资将本着“公开公正”的原则送到有需要的群众手中,或转递相关部门落实。表中信息将严格保密,无须担心泄露。



扫码进入
封面新闻
云求助战疫
智能服务平台

成都街头“流动核酸车”上线

方便外卖小哥、出租车司机等群体

“核酸检测,招手即停,扫码即做,餐饮超市、快递小哥,走过路过不要错过。”为方便辖区楼宇物业保安、餐饮商户、保供企业职工等“四保人员”做核酸,9月3日,成都高新区芳草街紫薇社区考虑到外卖、快递人员和餐饮商户等不方便进院落做核酸,或因为工作原因错过采样时间,采取流动核酸车的办法进行核酸采样,受到不少市民点赞。

9月4日,记者从成都高新区获悉,石羊街道范围内也上线了多辆流动核酸采样车。据悉,石羊街道每天发车超过15辆、60余辆次,能够提供近800人次的流动核酸采样服务。

招手即停 即停即做 方便在外工作保供人员就近核酸

“走过路过的居民朋友,没做核酸的请留步。”石羊街道锦晖社区网格员谭雪琴手拿小喇叭宣传着。

4日下午1点,锦晖社区流动核酸车从仁和新城出发途经天府新谷、悠方、魔方购物中心、交子大道、益民菜市等,边走边做,招手即停,即停即做。

流动核酸车所到之处吸引了不少正在送外卖的配送人员和外出采购物资的居民前来询问。

“我们是外卖配送人员,可以测吗?”
“我不是这里的居民,过来买菜刚好路过,可以测吗?”

谭雪琴一一解答:“都可以测,大家打开天府健康通,我帮您登记信息。”

“出门买菜,走到路上就能完成核酸采样,真的很贴心、很方便!”居住在非本辖区的居民黄爷爷出门买菜恰巧遇上了流动核酸车,谭雪琴帮他录入个人信息后现场进行了核酸采样。

在交子大道上,居民们在工作人员的引导下,自觉保持1米间距,扫码排队有序接受核酸采样。前来核酸采样的美团配送人员张华笑着说:“这几天一直在送外卖,每天做核酸是最重要的事,幸好



流动核酸车为外卖小哥做核酸。

遇见了社区的流动核酸车,感觉方便多了,这个服务真的太贴心了!”

“更灵活、更快捷、更安全。特别是方便了外卖员、环卫工人等人员就近核酸采样,增加安全保障的同时,也提高了核酸采样效率。”谭雪琴说。

“戴好口罩,招手即停,快来做核酸。”9月4日下午,在石羊街道盛兴社区,流动核酸采样车正在天府一街至天府三街路上匀速行驶着。

盛兴社区工作人员林渝鹭说:“采样车可以起到缓解固定核酸采样点工作压力的作用,方便了在外工作的保供人员就近核酸,我们这辆车主要是在辖区伊藤、鹭洲里商圈行驶,社区还安排了其余2辆在居民院落、剑南大道路段工作。”

快速高效 15分钟核酸服务圈全覆盖

记者了解到,流动核酸采样车还开进锦尚菜市、复城国际、药店商超等商圈广场、大街小巷、居民社区,切实为保供服务类工作人员提供“随时随地”的核酸采样服务。

“考虑到辖区许多承担城市基本运行保障、医疗保障和物业服务、公共服务等保供服务行业工作人员可能存在做核酸不方便的情况,这样的便民采样车,现

场即可采样,可大大缩短他们的等待时间,空余出更多时间让他们安心工作,同时也可有效减少人员聚集。”石羊街道相关负责人表示。

石羊街道新增上线的便民流动核酸采样车由一辆小型综合执法车改装而成,车头张贴着“社区流动核酸检测采样车”的横幅标识,车上还悬挂了一个喇叭,循环播放宣传语。市民看到车辆后,招手车辆即停,出示健康码后,就可以进行采样。扫码、采样同步进行,完成一人的核酸采样,平均用时不到1分钟。

采样车上配有采样物资储备、样品存放和物品消毒等设施设备,采样完成后将样品转运至集中暂存点,后由专人统一运至检测机构。每辆车配备一名驾驶员、一名信息录人员和一名医护人员,工作时间根据采样需求和服务人员情况变化。目前石羊街道一天发车超过15辆、60余辆次,能够提供近800人次的流动核酸采样服务,依据辖区服务半径,着力构建起15分钟14个社区全覆盖核酸服务圈,实现集采样、收集、送样一体化操作,进一步提高核酸采样效率,切实保障辖区核酸检测采样工作“应检尽检、不漏一人”。

华西都市报-封面新闻记者 杨金祝
石羊街道供图

成都加强疫情期间 医疗服务保障

疫情期间各医疗机构如何保障患者正常就医?危急患者能否实现无障碍就医?记者走进成都多家医疗机构,探访疫情一线就医服务保障情况。

9月3日上午,在四川大学华西医院门诊广场,从外地赶来看病的患者秦女士正在进行分诊筛查。在核实疫情防控相关信息后,秦女士顺利进入了门诊大楼。“出示了24小时核酸报告,很快就进入门诊看病了。”秦女士说。

疫情期间,危急患者怎么办?川大华西医院特别设置了一个急诊“特殊诊疗区”,为情况危急的患者开通了绿色通道。

3日凌晨,一名右眼被划伤的男性患者被紧急送往川大华西医院就诊。到达急诊后,急诊医护人员将其安置在“特殊诊疗区”,同时第一时间采集核酸。随后,眼科医生穿上防护服进入“特殊诊疗区”,为患者进行救治处理。

“目前,成都市各级医疗机构正常开诊,全市医疗服务体系运行平稳。”成都市卫健委主任杨小广说。

记者采访了解到,成都市内多家医院还开通了线上诊疗服务,方便患者进行常见病、慢性病的健康咨询和问诊。

四川省人民医院从9月2日至9月4日连续三天提供线上义诊,患者线上问诊,医生线上开处方后,药品可直接通过快递送到患者填写的地址,截至发稿前,线上诊疗量已超过2300人次;成都市第四人民医院开通了24小时抗疫暖心热线“96008”,自9月1日起,医院精心选派了7名心理咨询专家接听电话,为市民提供心理咨询服务。
据新华社