

# 齐心战疫 成都得行

优化登记流程、协助出入管理、讲解防疫政策……

## 防疫一线 他们甘当“守门员”“守夜人”

9月1日，成都市疫情防控指挥部发布了《关于在全市开展全员核酸检测的通告》，即日起至9月4日，在全市范围内开展三轮全员核酸检测。自当日傍晚6点起，成都全体居民原则居家，非本小区居民不得进入。

优化信息登记流程，协助出入管理，守好点位院落，帮助儿童、老人……9月4日是成都市全体居民原则居家的第四天，也是成都市武侯国有资产投资运营集团有限责任公司（以下简称武侯国投集团）员工志愿者们忙碌的第四天。

### 优化信息登记流程 大大缩短排队时间

9月1日，成都市开展全员核酸检测。武侯区火车南站街道南站社区桐梓林欧城小区，现场工作千头万绪，工作人员需要完成住户信息登记、核酸检测扫码登记与采样、出入证制作发放等。同样，现场工作也面临很多难点：工作环节多、小区住户众多、小区内部公共环境狭窄、不同环节分散设点容易导致现场人员聚集、无法保证安全距离等。

为落实好全员检测和“一户一人一证”限时出入的疫情防控要求，志愿者桂阳和同事们一道向居民逐一发放登记表、整理汇总居住人员信息，并讲解防疫政策、介绍出入证件办理流程等，确保安全的同时也提高了信息的准确性。工作中他们发现，因流程设置问题导致工作推进有些缓慢，小区内排起了长龙。对此，志愿者们开动脑筋，优化流程设置，变“并联式”分别排队登记为“串联式”一条龙服务，大大缩短了小区居民排队等待时间。

同样前往火车南站街道支援的还有志愿者崔进鲜、伍明。根据安排，他们第一时间向锦官新城社区点位报到后，迅速通过上门登记、电话询问等方式，完成了翠云庭小区所有住户有关信息登记，共计填表129份、发放通行证129份。

其间，崔进鲜、伍明还主动与小区内一对90多岁的夫妻联系，确认其隔离期间的生活需求，以便做好保障。为确



支援火车南站街道的志愿者正在核对信息。



志愿者向文正在进行资料录入工作。



志愿者正在登录核酸采样信息。

者几乎都身兼数职，大家并不会因为一时的辛苦就打退堂鼓，一心只想把疫情防控工作做好，为成都这座可爱的城市贡献力量。

在火车南站街道长寿苑社区3号院、5号院、7号院、13号院，长祥苑等小区院落，同样有志愿者的身影。他们实施24小时三班倒值守，在小区大门口协助出入管理，同时负责宣讲防疫政策、进行出入登记、发放出入卡、查验健康码和核酸检测报告等工作。志愿者冯韵说：“倒班免不了会挑灯熬夜，但是小区出入管理是阻断疫情传播的关键一环，我们都深感责任重大，将踏实做好疫情防控‘守夜人’。”

### 做好每项工作 助力核酸检测

协助社区做好全员核酸检测，哪里有需要，哪里就有志愿者。

协助医护人员布置点位、搬运器材，到各个楼栋下通知居民做核酸检测，在居民微信群里发布提示，实时播报检测现场排队情况，遇到没有健康码的儿童、老人等，帮助他们在平台录入信息……支援成都市武侯区机投桥街道潮音社区的武侯国投集团志愿者们从8月31日就开始协助核酸检测了。近几日，潮音社区各个点位的检测工作都持续到了次日凌晨。

9月1日，中华锦绣一期点位的志愿者向文正在负责核酸检测扫码录入工作。该小区共有居民4000余人，需于当天完成全员核酸，任务十分繁重。当晚下着小雨，核酸检测系统又屡屡发生故障，但她仍然坚守岗位，尽职尽责，耐心向群众解释并进行安抚，以最快速度做好每一位居民的扫码工作，直至次日凌晨1点才结束工作。

志愿者王尧表示，武侯国投集团支援潮音社区的志愿者以女同志居多，因为人手有限且点位较多，无法实现轮班换岗，但大家都毫无怨言做好每一项工作，无论多晚下班，第二天都会准时到岗，她身为其中一员，也很感动和自豪。

华西都市报·封面新闻记者 杨澜

保小区居民次日出行通畅，她们一直坚守至凌晨，确保每家每户完成登记后才离开。

### 实施24小时三班倒 做好防疫“守夜人”

近日来，在成都疫情形势异常严峻、复杂，疫情防控人手紧张的背景下，每名志愿者都需要守好自己的“院落”，因为此时，一个人就是一座“堡垒”。

武侯国投集团共有55名志愿者支援武侯区浆洗街街道，共完成覆盖蜀汉街社区55个院落。刘绮雯就是其中一员，她主要负责蜀汉街社区武侯祠横街6号院的防疫政策宣讲和小区出入管理工作。自9月1日以来，她每天从上午8点半到晚上9点前后，坚守在小区门口向居民解释防疫政策、做好出入登记，并在核酸检测期间提供协助。

在小区居民面临困惑时，刘绮雯会仔细倾听、耐心说明，并提供帮助。遇到老年人书写登记有困难时，则由居民口述信息，她来手写登记。

单独开展工作难度较大，怎么处理？刘绮雯在进行政策宣传和出入登记的同时，发动居民加入小区微信群，她及时在群里回应居民的问题、发布核酸检测通知、发布疫情防控最新要求等，线上线下同步开展工作。她说，由于人手不足，蜀汉街社区的每一名志愿

## 全家总动员 夫妻列车长并肩战疫

华西都市报讯（记者 苟春）“妈，我和徐娜最近都在家，希望能出一份力。”8月31日晚，刚退乘回家的韩旭刚听母亲说社区防疫人手不足，急需会使用电脑的志愿者，擅长使用电脑的他便带着妻子徐娜向社区申请加入志愿者行列。

韩旭刚和徐娜都是中国铁路成都局集团有限公司成都客运段动车列车长，结婚5年，有一个两岁的女儿。成为志愿者后，韩旭刚在社区协助做好4栋居民楼、160多户居民的信息登记统计工作，徐娜则带着女儿为志愿者做饭送餐。韩旭刚的母亲是小区居委会成员，也在抗疫一线忙前忙后。“我们可是全家一起支援抗疫！”韩旭刚说。

9月2日，小区进行全员核酸检测时，突然下起了雨，正在大家一筹莫展时，韩旭刚突然想到，家里的露营装备正好可以派上用场，于是便拉着妻子取



战疫一线的韩旭刚一家三口。

出了家里的折叠桌、天幕和露营灯。

韩旭刚回忆说，当天凌晨，小区所有居民都完成了核酸检测，志愿者们虽然很疲惫，但都笑着道别。当他整理完回到自家楼下时，才发现整栋楼只有自

己家里的灯还亮着。

“虽然很累，但还有比我们更辛苦的人，正是有这么多人投身抗疫一线，我们的城市才会一点点好起来。我相信，疫情也会很快过去。”韩旭刚说。

### 脱下防护服换上“红马甲” “群众都回家我再走”

华西都市报讯（记者 吴冰清）“8月31日，社区党员群里在征集党员突击队，我当时就报了名。”作为“资深”核酸信息采集员，成都市市场监管局食品协调处副处长阳彦第一时间请缨战疫。

阳彦所在的成都市高新区中和街道新社会社区，设有5个核酸检测点位，“几个小区人员在一个点位进行核酸采集，工作量比较大。”9月2日下午5点，融创香璟台西苑核酸点位，居民已排起长队，阳彦匆匆吃了几口面包，喝了两口水后，就穿上防护服，开始信息采集工作。这一坐，就是6个多小时。

3日凌晨零点30分，阳彦下班，新一批信息录入人员接替她的工作。然而，看到现场排队的长龙，她脱下防护服后并没有直接离开，而是换上红马甲，主动开始维持秩序，“群众等了这么久，我也要完成全部的工作，看到群众都回了家我再走。”一直忙到凌晨2点，当日核酸检测工作全部完成，她才离开岗位。