

封面新闻云求助战疫智能服务平台上线

一切与疫情防控相关的最新消息,都将在这里集纳呈现

第一时间,掌握最新资讯;权威发声,一起科学防疫;全民携手,互助抗击疫情……

当下,四川多地疫情仍在继续,成都本轮疫情防控进入关键节点,“疫”不容辞,我们在行动。9月1日,封面新闻云求助战疫智能服务平台上线,集结各行各业,汇聚全社会力量,解决身边的“急难愁盼”问题,共同帮助保障全川人民生活。

疫情动态、权威辟谣、求助信息、防疫知识、心理疏导……一切与疫情防控相关的最新消息,都将在封面新闻云求助战疫智能服务平台集纳呈现。

资讯、互助、沟通 战疫“刚需”一手掌握

这是一个权威发布平台,我们将第一时间发布全省疫情动态、防疫政策及相关解读,为你呈现“与你有关”的最新消息;我们将滚动播出辟谣消息,为你消除不必要的焦虑恐慌。

这是一个资源互助平台,如果你遇到了物资短缺、看病难题等一切生活困扰,可点击“我要求助”,在“云端”反映你的诉求,封面新闻将与相关民生保障单位及时反馈,为你解决困难;如果你是爱心企业、爱心人士,想要投身于公益行动中,则可点击“我要帮助”,为你的爱心传递寻找最高效的渠道。

这还是一个交流沟通平台,我们将联合医疗机构定期推出“防疫知识”,教你科学防疫;同时,你也可以分享心情、倾诉烦恼,封面新闻将联合权威心理医生与大家互动,为有需要的用户在线支招,提供心理疏导。

疫情防控进入关键节点,政策咨询、医疗求助、物资保障等成为“刚需”,封面新闻云求助战疫智能服务平台致力于搭



建一座桥梁,让市民能够一手掌握权威信息,让每一个求助可以被更多人看见,让爱心能传递到有需要的人身边。

生活有难处 “云求助”来解决

解决用户小诉求,彰显民生大情怀。封面新闻上线以来,一直坚持用户至上,走好“云上群众路线”。

封面新闻云上群众服务平台涵盖了云线索、云投诉、云求助专区,重点聚焦于新闻线索、消费投诉和民生求助的内容采集、管理、互动及发布,同时基于地域、兴趣等属性建设垂直分类的用户圈,支撑精细化运营,提升用户身份认同感,把为群众服务的宗旨落到实处。

共享充电宝悄然涨价,我们为消费者的权益发声;农产品滞销愁出路,我们为村民的“钱袋子”想办法;地震、暴雨给生活生产带来巨大影响,我们为受灾群众搭起求助通道……不管身在何处,遇到了操心事、烦心事、揪心事,只

要打开封面新闻,将求助内容提交到“云求助”,封面新闻都会在24小时实时解答、跟进,并提供相关协助。

当下,四川多地疫情仍在继续,成都本轮疫情防控进入关键节点,作为有责任的主流媒体,面对新一轮疫情,封面新闻推出云求助战疫智能服务平台,发挥媒体功能,畅通渠道、搭建桥梁,为疫情防控助力。

以我微光,引成火炬。让我们行动起来,用守望相助的微光,汇聚成明亮的战疫火炬。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清



扫码进入
封面新闻
云求助战疫
智能服务平台

同步播报

心理专家组入驻 做你的“心情树洞”

华西都市报讯(记者 周家夷)疫情发生以来,许多人的生活、工作偏离了原来的轨道,接踵而来的问题让不少人感到“压力山大”,居家期间的烦闷似乎更加明显,负面情绪总是挥之不去……这些问题都不可忽视。

疫情期间,如何保持稳定、健康的情绪和心理?遇到心理困惑该怎么办?9月1日,封面新闻云求助战疫智能服务平台上线,目前四川省人民医院、四川省精神医学中心50位心理专家已正式入驻,开展线上“心理问答”,与成都市民共同面对疫情下的心理考验,做你特殊时期的“心情树洞”。

如果你在疫情期间有任何心理、情绪困扰,欢迎来这里咨询。后续,封面新闻还将邀请更多专业人士入驻,解答大家的心理困惑。让我们同“心”战疫,共克时艰。

入驻平台的领衔专家

周波

教授、主任医师、四川省精神医学中心主任、一级专家

李慧

副主任医师、四川省精神医学中心公共卫生事业部负责人

汪瑾宇

四川省精神医学中心医务部负责人、四川省人民医院心身医学中心主治医师

调拨物资、增加备货、加派骑手……

成都多家互联网企业紧急保供应

成都本轮疫情暴发以来,互联网企业陆续推出保供措施,加强重点民生保障。9月1日,华西都市报、封面新闻记者从多家互联网平台获悉,叮咚买菜、京东等互联网企业纷纷通过增加物资供应量、增派社会灵活用工等方式进一步补充人力、物力,满足市民日常生活所需。

叮咚买菜 蔬菜等商品供应量增加5倍

9月1日,记者获悉,叮咚买菜进一步提升产能至疫情前的150%,重点民生保障商品比如蔬菜、肉蛋奶等供应量增长,更是达到疫情前的5倍以上。

在叮咚买菜成都分选中心果蔬、百货、冷冻、水产几个大仓中,数百条加工线上的工人们通宵达旦,将从全国各地运来的蔬果、肉禽蛋、奶制品等生鲜农产品进行分拣打包。为了增加生鲜供应量,除全员上岗24小时运转外,叮咚买菜还通过办公室员工支援、社会灵活用工等方式进一步补充人力。

在配送方面,自8月25日起,叮咚买菜前置仓工作人员便延长了工作时间,做到对所有订单应送尽送。

菜鸟

天猫超市日均发货30多万件

记者从菜鸟西南成都天猫超市仓库了解到,目前天猫超市在成都的商品库存充足,发货稳定,日均发货商品在30万件以上。

9月1日,菜鸟西南成都天猫超市仓库共接到近10万个订单,其中米面粮油、零食、日化用品等订单将于当日或次日全部送达。据菜鸟西南成都天猫超市仓库经理涂平介绍,为了充分保障市场供应,仓库还增加了人员和车辆,保证运输,同时还扩大了仓库面积,增加了商品种类,“目前仓储面积约9万平方米,商品种类由之前的4万种增加到5万种,主要销售的大米、油、面、牛奶、饼干、方便食品、瓶装水等,存货量超过600万件,可以为消费者带来更充足的保障。”

京东

民生商品库存够卖超20天

京东成都地区仓储储备自营民生商品包括9个大类,涵盖米面调味、水饮、牛奶、糕点饼干、方便速食、生鲜、母婴等商品。目前,京东成都区域民生商

品库存充足,按照近期销量预估,可满足成都市民超20天的购买量。同时,京东超市和京东物流成立了应急保供专班,24小时奋战,加大备货量,已采购近70万件重点民生保供物资入库,每日还有70多万件民生物资入库。

饿了么

联动各大药房保障药品配送

“平台要求骑手必须持24小时核酸检测阴性报告和保供人员资质上岗,辖区内每个站点进行4个小时消杀。”饿了么相关负责人说,目前,饿了么对各站点骑手配置进行科学调配,完全可以保障市民的订单需求。

除了生活必需品外,在基础药品方面,饿了么联动各大药房做好应急特需服务,特别是重点人群(独居老人、孕妇、婴幼儿等特殊群体)的用药,通过保障药品配送等措施,保障疫情期间日常和紧急用药需求。

盒马

从昆明等地调拨蔬菜至成都

盒马方面表示,目前成都线上订单翻了3倍,已加大了线上配送的供应,

增派人手增加运力。具体措施包括:从昆明、山东等地的盒马蔬菜基地大量调拨蔬菜至成都;全国供应链紧急调拨成都米面粮油方便速食等物资供应;全员停休保障生产履约;优先线上订单,减少市民移动风险。

美团外卖

六大举措确保“买得到”

记者从美团了解到,随着疫情不断反复,美团外卖在供给保障、配送安全、商户扶持方面进行了六项抗疫举措升级。

8月30日以来,美团外卖已联合成都市内近万家连锁商超、便利店、食材门店以及日用百货类的商家共同加大生活物资的保障力度,目前,蔬菜、米面粮油、饮料酒水、水果、休闲食品等货品备货充足。

同时,美团外卖旗下多家超市、便利店、生鲜果蔬店确保生活必需品“保价不断货”,持续进行异常价格监控,确保民生商品“买得到”“不涨价”,针对管控区域不能营业的超市、便利店等商家,剔除负面考核并开启歇业保护。

华西都市报-封面新闻记者 张越熙 雷强 付文超