

书写人民满意的时代答卷

聚焦“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”

为群众的幸福努力奋斗

——5位“人民满意的公务员”代表共话使命担当

中共中央宣传部8月31日举行“奋进新征程 建功新时代”系列中外记者见面会,5位“人民满意的公务员”代表围绕“做人民公仆 为人民服务 让人民满意”的主题与媒体记者畅谈自身工作经历与体会感悟,并表示将牢记习近平总书记的嘱托,在新征程上更好地履职尽责担当,为党和国家事业发展作出新的更大贡献。

“我被大伙亲切地称为‘邻居书记’。”从每年召开数十场群众对话会到推进老城改造、新城建设,湖南省长沙国家高新技术产业开发区管委会住房和城乡建设管理局党支部书记、局长陶湘闽分享了自己在基层工作为群众解决急难愁盼问题,与群众打成一片、融为一体的故事。

“我们多辛苦一点,群众就会更幸福一点。”结合长沙高新区最近建成的桐梓坡西路的案例,陶湘闽说,城市的主角是人,必须从老百姓的需求出发,把以人民为中心的发展思想融入城市建设的每一个细节,全力建设“人民满意的城市”,打造“人人向往的家园”。

红嫂,是千千万万革命战争年代踊跃支前的沂蒙妇女群像。

“红嫂们的事迹不能忘,英雄们的精神不能丢。”作为来自沂蒙革命老区的基层公务员,山东省沂南县人力资源社会保障局党组书记、局长,县妇联



8月31日,在“奋进新征程 建功新时代”系列中外记者见面会上,5位“人民满意的公务员”代表与媒体记者畅谈自身工作经历与体会感悟。 新华社发

合会党组书记、主席丁淑萍介绍,这些年,自己在工作中心关爱红嫂晚年生活、传扬红嫂英雄事迹,引导全县妇女自立自强,传承红色基因,争做新时代的新红嫂。

在发布会上,丁淑萍还向记者们展示了新红嫂手工绣制的鞋垫儿并向大家发出邀请:到沂南听红嫂故事、看老区变化,让更多人了解这片红色热土,让沂蒙妇女在新时代绽放巾帼力量。

先后参与侦破毒品大要案件150多

件,抓获犯罪嫌疑人700多人……在禁毒战线奋战了9年的四川省凉山彝族自治州公安局禁毒缉毒支队(禁毒局)支队长(局长)周脉军表示,在一代又一代凉山禁毒人的不懈努力下,如今凉山的毒情形势已经取得根本性好转。

“这份荣誉不仅是我个人的,它还属于每一个为了‘天下无毒’理想已经逝去的战友们。”周脉军坚定地说,自己会继续勇往直前,坚决打赢新时代禁毒人民战争。

“尽管巡边守边比较辛苦,但是守住了我们一家人的承诺。”西藏自治区错那县勒门巴民族乡党委副书记、人大主席格桑旦增回忆,父亲总对自己说,现在的幸福生活都是党给的,一定要牢记党的恩情,守护好祖国的每一寸土地。

以父亲为榜样,格桑旦增从13岁起便跟随父亲巡边戍边,走遍家乡的山山水水,到现在带领女儿和其他乡亲们巡边戍边已经38年。

格桑旦增介绍,近年来家乡发展起了旅游业和茶产业,群众收入越来越高,信心越来越足。回去以后,自己将继续团结带领各族干部群众争做神圣国土守护者、幸福家园建设者。

办税服务厅,是税务部门和老百姓打交道最多、最密切的前沿窗口。国家税务总局济南市市中区税务局税源管理一科科长山清从事税务工作23年,其中17年是在纳税服务岗位上。

在山清看来,做好纳税服务工作需要有三颗“心”——绣花的“心”、火热的“心”、攀登的“心”。“这三颗‘心’把税务人和老百姓紧紧连在了一起。”

山清表示,今后将以更高的标准严格要求自己,以实际行动践行“忠诚担当、崇法守纪、兴税强国”的中国税务精神,在平凡的岗位上努力作出新的贡献。 (新华社北京8月31日电)

全国“人民满意的公务员”梁燕辉：
做为民解惑的“开心锁”

“见到习近平总书记时,我十分激动,获得全国‘人民满意的公务员’这一荣誉,既丰满了我的人生,同时也将不断鞭策我不忘初心,砥砺前行。”

8月30日,全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行,南充市蓬安县司法局依法治理股股长、二级主任科员梁燕辉获得全国“人民满意的公务员”称号。翻开履历发现,他还获得了“全国模范人民调解员”“全国司法行政系统先进工作者”“省部级劳模”“全国无偿献血奉献奖银奖”等荣誉。

一路“升级打怪”
从蚕桑专家转为法律专家

在同事眼里,梁燕辉是一个自律的“工作狂”,早上5点起床,跑步运动、吃饭,7点就到办公室。“他经常对我们说,‘做好工作就是对领导和同事最大的尊重。’”蓬安县司法局依法治理股副股长邓东说,无论工作还是生活,梁燕辉都充满激情:喜欢诗歌、不定期献血、邀请朋友品尝他做的菜。

梁燕辉出生于20世纪70年代的蓬安县金溪镇,他的父亲是村干部,母亲王桂珍是当地的养蚕专家,曾被四川省政府授予“劳动模范”称号。“要把工作中的事当成自己的事做,尽心尽力做好。”母亲的这句话常回荡在梁燕辉耳边,奉为圭臬。

1991年,梁燕辉参加工作。在蓬安县蚕业局工作期间,他常常到田间地头给村民们讲解蚕桑种植、养殖技术,曾被评为“全国青年星火带头人”。在基层工作时,他有时还会处理村民的矛盾



梁燕辉手持“人民满意的公务员”证书合影留念。 受访者供图

纠纷。在这一过程中他发现,农村法律普及程度低,村民主动寻求法律帮助的意识较差。

1996年,梁燕辉调至蓬安县司法局原开元司法所担任所长。深知自身专业知识匮乏,他利用下班和周末时间,3个月看完了《民法通则》《刑法》《民事诉讼法》等,并在当年考取了四川省基层法律工作者资格证书。

后来,从西南政法大学法学专科、东北师范大学法学本科,再到通过国家统一法律职业资格考试,取得法律职业

资格证书,在司法所工作期间,梁燕辉一路“打怪”,不断“升级装备”,强化法律专业实力。

群众眼中的“法律服务110”
“五+二”“白加黑”是工作常态

“人生的道路很长,希望你能以此为戒,多学习法律知识,掌握一技之长。”几年前,张平(化名)因故意伤害罪被判有期徒刑1年,缓刑3年,对生活失去信心,天天在家打游戏。

梁燕辉多次前往张平家,和他谈人生、讲故事、述法律,并托朋友为他介绍了一份外卖员的工作,让他重新振作起来。自此之后,张平对梁燕辉的称呼也从刚见面时的“梁所长”变成了“梁叔”,表情冷漠也变成了面带笑容。“他现在在重庆做装修,听说已结婚生子。”从1996年到2019年,梁燕辉一直在蓬安县司法局基层司法所,对刑满释放人员及社区矫正对象进行帮教及监管。在他的帮助下,上百名有不良行为的年轻人得到有效矫正。

梁燕辉还是一名市二级人民调解员和法律援助律师,通过“情、理、法、巧”四字秘诀调解法,指导参与调解各类矛盾纠纷4200余件,调处率100%、调解成功率达到98%以上。最多时,他一年为80多人提供了法律援助。“有些老年人、残疾人、经济困难的人,不知道用法律的武器来保护自己,维护自己的合法权益,希望法律的阳光可以照射在每一个人身上。”梁燕辉说,为满足群众和外出务工人员的法律需求,他建立“QQ法律服务室”和企业、村(社区)法治服务微信群,有求必应、有难必帮,“五+二”“白加黑”是工作常态,成为为民解

惑的“开心锁”,被当地群众亲切地称为“法律服务110”。

指导“民主法治示范村”创建
法治建设路上脚步不停

如今,梁燕辉在蓬安县司法局担任依法治理股股长,依法治县、建设法治政府成了他的工作重点,但他依然会利用空余时间提供法律援助,做人民调解员。针对基层调解员法律知识较为缺乏的实际,他结合辖区矛盾纠纷特点和工作经历,编写了一套通俗易懂的《人民调解工作实用手册》,免费发放给调委会,供人民调解员学习借鉴。定期对人民调解员进行业务培训,为各村(社区)人民调解员授课70多场次,这些人大部分成了农村矛盾纠纷的调处能手。

在开展依法治县工作中,梁燕辉参加行政决策170余次,提出法律建议450余条,被相关单位及个人采纳;深入蓬安县每一个角落开展法治扶贫、送法下乡500余场次,在“五五”普法期间,创新探索出“法律进寺庙”在全国推广,促进教职人员和广大信教群众尊法、守法、依法信教、爱国爱教;2021年,指导蓬安县新园乡宽敞沟村开展“民主法治示范村”创建,该村被司法部、民政部命名为全国民主法治示范村。

梁燕辉说:“感谢组织上多年来对我的培养和关怀,感谢同志们给予我的帮助和支持,我深知成绩属于过去,未来重任在肩。作为一名人民满意的公务员,我将继续弘扬新时代公务员精神,以踏实的工作作风、优异的成绩,为法治建设贡献智慧、贡献力量。”

周亮 华西都市报-封面新闻记者 赵紫君