

成都营商环境建设持续“升级” 提升企业和群众“幸福感”

成都发展 Chengdu Development

搭建平台提供服务,助力企业解决融资问题;推动惠企政策落地,加快实现普惠政策“免申即享”、资金“快拨直达”;以“智慧蓉城”建设引领数字化营商环境打造,全力打破信息孤岛、打通数据壁垒……

从1.0版到4.0版,成都经历了营商环境建设不断“升级迭代”,迈向了改革的攻坚期和深水区,持续优化市场化、法治化、国际化、便利化的营商环境。

营商环境没有最好,只有更好。当前,成都正准确把握“营造国内一流营商环境”的深刻内涵,加快构建与国际通行规则相衔接的营商环境制度体系,为建设践行新发展理念、公园城市示范区营造更加稳定、公平、透明、可预期的营商环境。

一起来看看,近期成都营商环境建设有哪些新举措,如何通过细致的服务不断增强企业和群众的获得感和体验感。

华西都市报·封面新闻
记者 杨金悦

推出“Bio贷”系列债权产品

► 累计为企业提供5.27亿元授信额度

近日,成都天府国际生物城推出园区首个以“银政”模式打造的政策性金融产品“Bio产业贷”。诺峰药业(成都)有限公司作为首家获支持园区企业,取得授信1500万元,首期放款910万元,将用于企业药物研发及生产。

“非常感激生物城长期以来的大力支持。”诺峰药业创始人、董事长兼CEO郭大海表示,“诺峰药业是一家国际医药集团,本次取得的1500万元产业贷,对于我们重磅药品在全球市场的快速投产具有关键作用,及时补充了我们的流动资金,能让我们专注于产品研发与创新。”

据悉,“Bio产业贷”是由成都天府国际生物城联合银行、担保公司创新推出的面向成长期生物医药企业的政策性金融产品,首期贷款规模3亿元。该产品采用“银政担”“银政”两种模式,旨在为财务指标难以达到一般银行贷款授信要求但具备较强研发实力和研发成果转化能力的成长期企业提供贷款支持。

“与以往不同的是,这款产品采用‘银政’模式,一方面生物城管委会进行风险承担,带动银行给企业贷款;另一方面生物城管委会将给予企业融资成本补贴,降低企业融资成本。”成都天府国际生物城相关负责人表示。

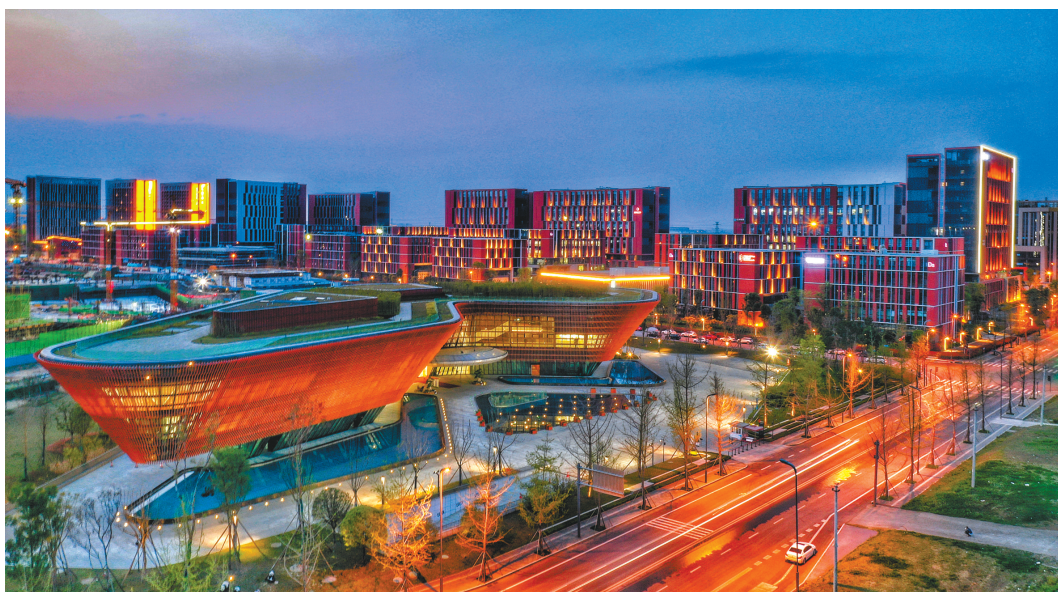
记者了解到,目前,成都天府国际生物城已设立“Bio产业贷”“Bio入园贷”“Bio人才贷”“Bio知识产权贷”等8个金融产品,累计为海枫生物、至善唯新、非同生物、诺峰药业等17家企业提供5.27亿元授信额度。

成都天府国际生物城相关负责人介绍,“Bio贷”系列债权产品主要从企业全生命周期角度出发,以解决不同发展阶段生物医药企业的债权融资痛点和难点为目标,推动金融机构优化金融评价体系,逐步构建包含“人才、品种、企业”三个维度,覆盖初创期、成长期、成熟期三大发展阶段的债权产品体系。下一步,将持续优化区域营商环境,不断完善覆盖企业全生命周期及多层次金融需求债权产品,精准配置定制化融资服务,助力生物城企业实现高质量发展。

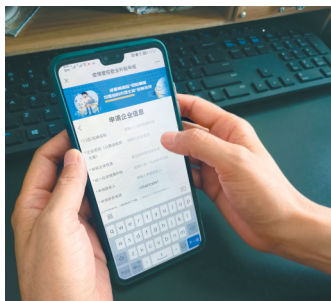
手机上传申报资料

► 助企纾困政策实现全流程移动化申报

日前,成都高新区发布《关于促进市场主体稳定健康发展的政策措施》(以下简称“政策措施”),进一步加大惠企纾困力度。政策措施包括降低企业运营成本、帮助企业稳岗引才、加大企业融资纾困等五个方面,涉



成都天府国际生物城。



企业申请疫情管控歇业补贴在手机上就可以办。



郫都区不断提升办税缴费效率。图据郫都区融媒体中心

及房租减免、融资补贴等。

7月15日,记者从成都高新区发展改革局获悉,即日起,企业可以通过“高新通”企业服务平台、“成都高新企业服务”微信公众号申请上述政策。目前,上述政策措施已启动“加大企业融资纾困”“援助企业稳定运营”两个方面,含“援助因疫情管控歇业的市场主体”“援助受疫情制约明显的商贸业”“援助因疫情经营困难的会展业”“降低企业贷款成本”等多项政策条款,帮助企业进一步降低疫情影响、促进稳定健康发展。

值得注意的是,本次政策申报过程中,除了部分政策执行“免申即享”外,另有部分政策直接通过手机上传申报资料、申领奖补资金,最大限度方便市场主体获取政策扶持。

以“政策措施”中的“援助因疫情管控歇业的市场主体”条款申报工作为例,该项政策明确,对2022年以来纳入封控管控的市场主体,经所属街道审核后,给予每户最高1万元扶持,同时,

响应疫情管控要求,主动歇业的室内密闭性公共场所经营主体,经所属街道审核后,给予每户最高1万元扶持。

企业想申请该项政策,只需要登录“成都高新企业服务”微信公众号,然后点击“政策申报”,进入“疫情管控政策补贴”专项通道,按要求上传相关材料即可,成都高新区通过短信等方式实时告知企业审核进度。

这两天,健道健身工作室的负责人邓军收到了政策申报“审核通过”的短信通知。“其实,我们开始申请时,并没有什么信心,也担心要填写很多资料,没想到,可以直接用手机提交资料。更惊喜的是,这么快就通过了审核。”邓军说,这次成都高新区出台的政策措施给了他们实实在在的帮助。

记者了解到,“高新通”企业服务平台建设以来,成都高新区不断实现体制突破、机制创新,政策申报从“线下走向线上”、从“有纸化走向无纸化”、从“PC端走向移动端”,政策落地可及性、便捷性和企业满意度、获得感持续提升。两年来,平台累计受理企业申报市、区两级政策项目2万余个,涉及拨付及拟拨付产业扶持资金超10亿元。成都高新区发展改革局相关负责人表示,下一步,将以“智慧蓉城”建设为牵引,为企业做大做强提供更多服务支撑和保障,推动区域企业服务质量、范围、效率进一步提升。

“数字员工”上岗

► 让数据多跑路群众少跑腿

“以前新办纳税人登记办税要带各种资料去税务大厅办理,花大半天的时间。如今,网上申请办理,系统1分钟就能轻松搞定,确实很方便!”7月13日,在体验了郫都区税务局“数字员工”服务后,成都某公司财务负责人张传铭高兴地说道。

他体验的“数字员工”,是今年3月郫都区税务局新上线的

一套以税收大数据为依托、以智能化软件为抓手的税务智能系统。该系统运用人工智能技术开展税费业务逻辑分析,实现新办户一键办税、票种核定、增值税一般纳税人登记、邮寄地址新增、跨区域涉税事项报验等多个业务流程标准化、自动化办理。

记者梳理发现,目前,成都高新区、成华区、郫都区等都推出了“数字税务员工”。

今年2月,以税收大数据为依托、以智能化软件为抓手,成华区税务局开始试点“数字员工”税务智能助理,积极探索智能化、自动化的业务办理模式。“在安全体系保障下,智能助理可模拟税务人员对多渠道数据进行分析处理,推动实现7×24小时不间断办税服务。”成华区税务局相关负责人表示。

郫都区税务局党委委员、总经济师郑昌明介绍,“上了‘数字员工’后,由纳税人通过网上提交,后台自动完成审核,这不仅有效解决了人工办理‘易出错’‘不规范’等问题,还大大提高了办事效率。”他认为,这套系统减少了他们的工作量,也大大提升了办税人的满意度。

当前,郫都区税务局大力推行“非接触式”办税缴费,持续完善电子税务局线上业务办理功能,远程帮助纳税人、缴费人办理业务,使现场服务和线上服务高度融合,让“非接触式”办税“沟通无忧”。目前,网上申报率达到99.96%,全业务网上办理率达90%。

成都高新区相关负责人表示,依托四川省税务局征纳互动平台,通过“数字税务员工”人工智能技术,实现办税缴费即问即办、精准辅导,打造“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新体系。目前已上线16项数字税务员工“问办结合”业务,切实提高办税服务效率。自2021年11月22日正式运行以来,共办理涉税业务7800余笔,为纳税人缴费人减少资料报送和表单填具各7500余份,节约办理时间97500余分钟。