

日前,在央视一套和腾讯视频播出的都市剧《新居之约》呈现了一幅家装行业的复杂图景。设计助理每月只拿1000元底薪是真的吗?设计师给业主推荐家具拿商家回扣的事普遍吗?业主如果不时刻守着装修材料,会不会被装修团队调包材料、以次充好?带着剧中场景引发的观众疑问,记者近日采访了广州某知名装修设计公司资深设计师 Shir。

《新居之约》 揭开家装内幕是真的吗?



《新居之约》剧照。



《新居之约》海报。

前期沟通听谁的? “设计师是为业主服务的”

《新居之约》中,天才设计师陈曦(王鸥饰)任职于大型装饰公司“赢家”,她做设计甚少听取业主意见,还要收取设计费。与此形成对比,杨光(潘粤明饰)是一家小型装饰公司经理。他既是老板、设计师,还是业务员、包工头,做设计时广泛听取业主意见,不收取设计费。哪一种才是业界常态? Shir指出,在设计环节,杨光的公司更贴近目前国内家装行业的真实形态,即把设计师当业务员用,听取业主意见,不收取设计费。

Shir指出,在现实家装场景中,甲乙方的不同身份,决定了双方商议设计方案时的话语权。Shir说:“在合理情况下,一切听业主的。但如果业主提出拆承重墙、使用非防火材料这种无理要求,肯定要阻止。国家对房屋安全监管是很严格的。”设计师和业主的审美不统一怎么办? Shir坦言:“依然是听业主的,设计师是为甲方服务的。”

剧中,作为知名设计师,陈曦经常说一不二。Shir表示,在现实操作中,顶尖设计师通常会出一个大方案,给出设计方向,细节再由设计助理完善,“具体案例可以参考《梦想改造家》这档节目,设计师在听完业主诉求后,出一个方案。通常,业主会相信顶尖设计师的权威,不会刻意刁难。”

剧中,有业主对比了多家设计公司的效果图、报价后,才最终做出选择。现实中,如果设计师做好了施工图纸,业主临时变卦不做,怎么办? Shir指出,很多设计公司名义上会针对业主免除设计费,但设计费实际上包含在装修费用中,设计师会从报价中分得绩效提成。设计师在做效果图阶段会遇到“白做”的情况,但在做施工图阶段很少“白做”,那时,通常方案定好了、业主意向金也交了,“如果业主突然不做了,公司会将一部分意向金补偿给设计师”。

出于保护知识产权的考虑,在未正

式签合同前,设计公司通常只会给业主看效果图,而非完整施工图。Shir举例:“设计师不会将屋内所有灯具画到效果图上,但施工图则会详细标出电路布线。”

装修监管有门道 “需谨防以次充好”

对于装修毛坯房的业主而言,从设计师进场复尺那一刻起,就得引起重视。剧中这样一幕引发了观众热议:大公司团队带着激光尺进房复尺测量,小公司则带着卷尺量房,究竟哪种测量方式更准确? Shir透露,自己经常同时带上激光尺和卷尺测量:“卷尺复核能纠正因激光尺测量角度偏移形成的误差,同时,一些不规则的异形区域,必须用卷尺量才能保证准确性。”Shir建议业主有必要亲自把房子尺寸测量一次,因为测量结果和装修价格息息相关。

在《新居之约》中,装修队企图以次充好调换砖块、涂料等,黑幕频出。真实状况如何? Shir表示,这些情况的确在行业中存在,不良装修队会想尽办法在原材料的成本控制上捞钱,因此有不少业主会亲自采购原材料。他直言,从

业主角度来看,最大隐患是装修队对业主看不见的“隐蔽工程”做手脚,如电路布线问题,“一些不良装修队给你报价时说卫浴要4米的线,结果只用了3米的线,这还算小事,就怕他们把粗线换成细线。这样,随着房屋使用年限变长,电路安全隐患会随之变大。”别墅这类大面积建筑的装修更是需要处处小心,“装修队在各个地方偷工减料,合起来就会捞一笔大钱。比如说铺地砖,有些地砖颜色一样,但品质和价格不同,装修队以次充好,普通业主根本看不出来。”

装修公司的工程监理作用大吗? Shir表示,工程监理在职能设置上对房屋质量有监督作用,但为了避免不必要的纠纷,有必要让懂行的熟人“盯梢”房屋装修,若资金充裕,也可以请第三方监督机构派人监督。

剧中,陈曦为业主设计完房子、装修好后,业主由于家庭成员变动,对原设计不买账,最后陈曦不得不返工。Shir认为,装修合同生效后有法律保护,如果按照图纸装修,装完后业主必须“认”:“一些小问题,装修队可以在设计师的指引下微调,对于拆一堵墙这类大问题,业主变卦想改,得重新付费。”



《新居之约》剧照。

资深设计师建议 “细节比风格重要”

《新居之约》中有这样一幕:资深设计师陈曦指责一位底层设计师使用了设计模板,有悖设计师的职业理想。不料,底层设计师却向她抱怨自己没日没夜工作,身体疲惫、精神压力大,却拿着每月1000元的底薪。

对此,Shir表示,设计师工作强度大是常态,但1000元底薪的设置却不合理:“装修也分淡旺季,春秋是旺季。有时在冬夏淡季,如果一个月没有活儿,只拿1000元底薪,岂不是连房租都交不起?”他透露,大城市设计助理的底薪扣完五险一金后,通常在2000元至4000元不等,此外还有绩效提成,“这个行业,只要设计师肯吃苦,就能赚到钱”。

普通设计师使用模板的情况,在现实操作中的确普遍存在。Shir透露,很多设计师在欧式、新中式等不同领域,会有几套擅长的模板,“设计师通常会在模板基础上根据业主需求和实际空间布局进行调整”。Shir坦言,设计风格倒是次要的,判断设计师是否合格的最基本标准是看图纸细节:“刚入行的小白设计师最容易犯而且最致命的错误就是漏画、错画强弱电电路图。因为施工队要按照设计师的图纸施工,如果图纸不严谨,工程出问题,第一个负责的就是设计师。”

入行多年的“老辣”设计师则有很多门路。《新居之约》中,业主在设计师的带领下挑选家具,没想到选完家具后,设计师收到了家具店的回扣红包。Shir表示,这是设计师业务员的一面:“设计师与家具店有合作关系,介绍业主到店买家具,买完后通常会收到提成。”不过,Shir也建议,家具、灯具等软装最好是业主货比三家自行购买。

Shir表示,《新居之约》贴近家装行业现状,让人对家装设计师行业有了更多了解,可以对装修小白起到科普作用。

据羊城晚报