

2020年8月,按照综合执法改革要求,在整合成都市交通运输局原执法总队、公路处、质监站等6家单位的基础上,成都市交通运输综合行政执法总队组建成立。

改革后,成都市交通运输综合行政执法总队统一行使公路路政、道路运输、水路运政、航道行政、港口行政、地方海事行政、城市轨道交通运营、工程质量监督管理等日常监管,行政处罚以及与之相关的行政检查、行政强制等职责。

# 成都交通执法展“十八般武艺” 为建设践行新发展理念的 公园城市示范区保驾护航

重新启航的“执法总队”更具活力。从机场、火车站、汽车客运站、港口、码头,再到城市大街小巷、交通建设一线,都有一抹“藏蓝色”身影,守护着成都这座2100余万人口超大城市的交通运输安全。

### 专项执法+联防联控 守护交通运输安全

风里雨里,是交通执法人员日常工作的真实写照。不管是熙熙攘攘的火车站、汽车站、机场,还是大街小巷、高速路口,总会有一抹“藏蓝色”身影,在守护交通运输安全。

仅2021年,执法总队就先后开展成都市网约车出租汽车联合专项整治、全省重点旅游线路市场秩序综合整治、成都市五城区巡游出租汽车服务质量百日攻坚专项整治等30余项专项整治行动。全年共查处各类道路运输违法违规案7681件,审理案件3568件,向法院申请强制执行223起,列入失信人“黑名单”109人次。

同时,深入开展联防联控,采取联合监管、联合整治、联合惩戒等手段,与成都市公安局等联合开展道路客货运输突出违法违规行为专项整治行动。2021年共出动执法人员6917人、车辆2250台次,检查道路客货运输企业970家,检查道路运输车辆28944台次,督促整改问题677个,消除风险隐患62处,查处违法违规行为1808起。

另外,坚持完善公交、地铁、出租、道路客运、货运等交通运输行业常态化疫情防控措施,优化应急处置方案,慎终如始抓细抓实“外防输入、内防反弹”各项工作,强化进口冷链食品运输环节防控,设置联合检查点43个,督促企业从人防、物防到技防等多方面开展疫情防控,切实构筑起严密的交通运输“防护网”,坚决防范疫情通过交通运输环节传播扩散。

### 柔性执法+普法 营造和谐营商环境

除了科技赋能外,执法总队还进一步落实柔性执法,营造公平公正、规范和谐的法治化营商环境。

2021年,建立完善行政处罚“三张清单”制度动态调整机制,进一步优化明确4类不予处罚事项、5类从轻处罚和5类减轻处罚情形。同时,印发《规范行使交通运输行政处罚自由裁量权实施办法》,明确标准、流程等要求,规范自由裁量空间。

在实施执法检查的过程中,执法人员充分运用说服教育、劝导示范、行政约谈等手段,普及违法行为危害性,发放《责令改正违法行为通知书》,切实提高管理对象思想认识,从源头上净化交通运输市场经营



▲“智慧法眼”系统。

◀值守一线的成都市交通运输综合行政执法总队执法人员。

秩序。同时,深入开展社会普法,2021年,被交通运输部评为全国交通运输系统“七五”普法工作先进集体。

据悉,2021年以来,执法总队共开展说服教育9000余起,行政处罚20余次,发放《责令改正违法行为通知书》等5467份,不予处罚77起,进一步树牢执法理念、完善执法方式、规范执法行为,社会满意度大幅提升。

### 出新招+办实事 践行为民便民初心

执法总队深入开展“我为群众办实事”与“我为幸福生活十大工程作贡献”工作,着力在“为民便民惠民”上出新招,提升市民出行服务效率及水平,进一步增强群众的获得感、幸福感、安全感。

比如,围绕群众出行需求,进一步优化完善定制班线客运。通过定

制客运,既满足人民群众点对点的出行需求,也让部分经营企业实现盈利,取得较好的社会效益和经济效益。

抓好“四好农村路”建设,全面推行农村公路管养“路长制”,实现农村公路“有路必养”“有路必管”,保障道路畅行,支持指导崇州市、都江堰市成功创建“四好农村路”全国示范县,温江区、新津区成功创建“四好农村路”省级示范县。

大力提升出租汽车的服务质量水平,以双流国际机场作为试点场景,集成创新业务系统,融合运用交通大数据,推动出租汽车智慧治理。系统启用后,双流机场出租车平均等待时间由42分钟缩短至36分钟。

积极推广试点客运站“绿色心情工作室”与高速服务区“司机之家”新模式,为从业人员打造温情港湾。

此外,为进一步畅通群众诉求表达渠道,执法总队还牵头组建了12328电话服务中心,完善《投诉处理工作考核细则》,建立投诉月通报机制。为了让市民各项投诉咨询尽快得到处理,执法总队通过优化完善工作流程,合理制定周末办理制度,及时分派、转办投诉,有效提升办理效率、缩短办理时长,切实提高人民群众满意度。投诉咨询办理满意率长期位于成都市前三名。

### 科技赋能+智慧监管 助力执法效能提升

“发现一辆网约车资质存在问题,请拦截检查。”近期,在成都熊猫基地附近,执法人员设备上突然收到一则提醒,并显示问题车辆的车牌号等信息。随后,执法人员迅速拦截并查处了涉案车辆。

如此快速精准地识别问题车,得益于执法总队一直以来对“互联网+行政执法”的探索,积极推行出租汽车智能化监管应用,建设重点区域的移动智慧执法组网布控体系项目——“智慧法眼”。

据悉,“智慧法眼”基于TOCC(成都市交通运输运行检测中心)数据库,利用车载监控设备、移动执法终端等设施,对车辆的资质、设备状态等进行有效侦测,能快速识别仿冒出租车、巡游出租车GPS等设施异常、网约车双证不全等问题,助力执法人员精准查处。在交通运输执法过程中,以前发现问题运营车辆依赖于经验判断,人工甄别需10分钟/辆。“智慧法眼”自动识别车牌,将信息传输至后台比对,系统告警快达2-5秒/辆,精准度高达95%,且监测范围超过200米。同时,基于大数据分析,还能实现综合交通枢纽出租汽车运力实时监控和调度、快速准确查找遗失物品等功能,有效提升乘客出行体验。目前,该系统已在双流机场、熊猫基地、IFS等众多交通枢纽、旅游景点、重点商圈投入使用。

此外,执法总队还充分利用车载主动安全防御系统与营运车辆卫星定位监管平台等,通过大数据分析,精准锁定违法违规车辆,查处违法违规行为。

据成都市交通运输综合行政执法总队相关负责人介绍,下一步还将坚持一年一提升、三年出成果、五年创一流的“135”发展规划,围绕构建“大治理、大服务、大队建”三大发展格局,采取三维、三度、三化的“333”举措,通过接续奋斗,力争实现行业治理效能持续升级,为民服务成效显著提升,各项工作达到全国一流水平。

华西都市报·封面新闻记者 杨力

川  
越

新  
征  
程

生  
长  
的  
力  
量