



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

# 我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会  
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

## 聚焦难点 打造老年人就医温馨港湾

“现在的医院服务真不错，看个病还有护士扶着我，缴费也有护士代为跑腿，真好！”78岁的吴国峰在成都市双流区第二人民医院就医后感叹道。

自党史学习教育开展以来，双流区第二人民医院紧盯群众“急难愁盼”问题，扎实推进“我为群众办实事”实践活动，用一个个有力举措让区域群众享受到医卫高质量发展带来的“红利”，群众的就医获得感和对医院的认同感双双提升。今年2月10日，成都市卫健委公布了第一批“成都市老年友善医疗机构”名单，该院榜上有名。

### 抓落实 建设老年友善医疗机构

“2021年以来，我们按照双流区卫健局《关于开展老年友善医疗机构创建工作的通知》要求，开展了老年友善医疗机构建设工作。”医院院长秦涛介绍说，在建设过程中，医院坚持对标找差距、补短板、抓落实，大力营造“爱老、敬老、助老”的老年友善氛围。

方便老年人上下车的临时停车区、老年人优先收费窗口、提醒防滑的



志愿者在医院收费处为病人服务。

醒目地面标识……3月28日，记者通过院内各处暖心的细节，感受到医院为老年患者提供的多项便利服务。“在打造适老爱老环境过程中，我们关注细节，并不断升级硬件。”秦涛带着记者采访时介绍道：“老年人群是跌倒、谵妄的高发人群，我们在医院电梯、过道、厕所等点位安装了防滑扶手、防滑垫等防跌倒设施，还在每个病房门口挂上钟表、小白板，以便对谵妄高风险患者进行反

醒定向教育。”

此外，医院还在门诊大厅设立老年患者志愿者服务点，在中西药房设立老年患者用药咨询点，并持续开展到敬老院义诊、上门为辖区老年人作健康指导、用药评估等活动。“我们希望以创建活动为契机，进一步提高我区老年健康服务质量水平，大力弘扬尊老、敬老、爱老、助老、孝老美德，不断增强老年人就医的获得感和幸福感。”秦涛表示。

### 办实事 解决患者“急难愁盼”

患者有所呼，医院有所应。“医院患者病案复印必须到现场，太不方便。”针对群众反映的问题，医院立即联系信息科、医务科对病案复印流程进行了优化。现在，只要通过医院微信公众号预约即可享受病案复印邮寄到家服务。此外，医院在微信挂号、缴费、电子票据服务上都做了进一步优化，充分应用信息技术手段，促进优质医疗服务落地生根。

针对患者反映的在收费室、药房、放射科、B超室等“热门科室”，高峰期等候时间过长的问题，医院提供了“优抚对象享受‘三免’‘五优先’政策”的解决方案，即免普通门诊挂号费、免一般诊疗费、免费复印病历；优先挂号、优先病情检查、优先取药、优先交费、优先办理住院，并最大限度地提供绿色转诊通道。

“医院通过志愿者服务、优化流程、关爱行动等多种形式深化‘我为群众办实事’内涵，得到了辖区居民的广泛好评。”秦涛表示，“下一步，我们将以方便患者为目标，继续聚焦群众‘急难愁盼’问题，提供更加规范、优质、便捷、高效的医疗服务。”

华西社区传媒记者 李思佳 医院供图

## 党员网格化管理 让社区居民幸福“满格”

今年以来，在“党建+网格”双轮驱动下，成都市郫都区安靖街道社区卫生服务中心将基本医疗服务、基本公共卫生服务等重点核心业务，全面融入基层社会治理工作新体系，推动中心党建工作与业务工作有机融合，让人民群众有了更多的获得感、幸福感和安全感。

### 盘活党建“一张网” 链接资源促发展

党建工作是安靖街道社区卫生服务中心科学发展的政治保障和强大动力，对提升中心核心竞争力、推动发展具有重要作用。该中心为了全面融入基层社会治理工作新体系，把医疗优势、资源、力量延伸到社会治理的前端，先后采取组建“党员网格员”队伍、设立“书记信箱”、组织“支委进科室”等形式，让党员带头，构建全方位服务体系。

“细化需求、建立清单、强化举措，这是我们中心围绕为民办实事做的举措。”安靖街道社区卫生服务中心党支部书记杨丽萍介绍说，除了建立“需求清单”外，还采取了半月1次信箱整理、每月1次进科室、完成改造检验科、创新“HPV疫苗在线预约”等65条便民举措。



中心为居民开展义诊服务。

“王阿姨，我们又来看您了，最近身体还有哪儿不舒服的话，可以随时和我们联系……”每天，党员网格员都会带头开展疫情防控、疾病诊疗、廉政教育等工作，充分发挥先锋模范带头作用。为了当好居民健康守门员，党员网格员们每周会借助社区网格力量入村入户，进行高血压、糖尿病筛查管理、老年人管理、健康宣讲等精准健康服务。

近年来，安靖街道社区卫生服务中心党建工作成为引领各项工作的鲜明旗帜，不断深耕党建与业务工作互促融合，为各项事业纵深发展增添了“动力引擎”，助推着中心

高质量发展。

### 下好网格“一盘棋” 创新善治优服务

在党员网格化管理新模式中，中心以有党员的科室为单元，划分18个网格，将36名党员划入每个网格，形成“党员领航、一网多格、全员覆盖”的服务模式。其次，将支部的“党员网格员”与辖区“社区网格员”结成“1+N”对子，构建党员网格与社区网格“两网融合”新载体，打造“服务群众零距离”网格体系。

党建网格强沟通，凝心聚力办

实事。当记者走进安靖街道社区卫生服务中心时，中心扩建项目正开展得如火如荼。新建住院大楼13000平米，增加了内科、妇科、肛肠科、眼耳鼻喉科、康复科等科室的住院病房，新增5间手术室和ICU重症监护室，未来，全院总床位将增加至300张，可同时开展5台外科手术；除了新院扩建，“安医人”还全身心投入到“国家二级乙等综合医院”创建工作中去。“由于疫情原因，成都市卫健委将二级医院评审工作推迟到2022年，但中心上下并没有就此松懈，在党员同志的带领下，全院职工在保证医院日常诊疗活动的同时，积极完善各项创建材料。”杨丽萍介绍道。

记者了解到，安靖街道社区卫生服务中心在不断发展、锐意进取的进程中，荣获四川省、成都市县域医疗卫生次中心建设单位称号，中心成功创建四川省社区医院，成都市胸痛救治单元正在中心建设之中……

支部建在网格上、党员沉到网格中、服务送到家门口，通过实施“党员网格化管理”新模式，实现了中心党的组织核心化、资源利用最大化、服务群众优质化的目标，更为奋力谱写“科创高地、锦绣郫都”健康篇章添砖加瓦。

华西社区传媒记者 张丽 中心供图