

以居民需求为导向 创新物业服务

华阳街道安公社区启动新型物业改革试点工作

3月20日,华阳街道安公社区新型物业改革试点启动仪式在府河花园中庭广场如期举行,来自四川仙都物业有限责任公司、优客里邻(成都)智慧科技有限公司、四川愿景和家科技服务有限公司、北京洁诚家庭服务有限公司的相关负责人以及辖区物业企业代表、党员代表、居民骨干代表等参加了本次活动。



华阳街道新型物业改革试点启动仪式。

华阳街道党工委委员、安公社区党委书记、居委会主任张彪、四川仙都物业有限责任公司代表、优客里邻(成都)智慧科技有限公司社区业务负责人先后致辞。

启动仪式后,现场嘉宾、物业改革服务合作方、各小区骨干等参观了安公社区府河花园居民生活服务活动中心,并在居民生活服务活动中心召开新型物业改革座谈会,与会各方积极建言献策,表示将对新型物业改革试点工作积极支持。

传统的物业“市场化行为”广受诟

病,物业改革势在必行。如何能为全体业主和用户提、保持良好的生活、工作环境,并尽可能地满足他们的合理要求,是物业改革的时代命题,也关系到基层社区治理的成效,为此,安公社区府河花园小区尝试树立以“居民需求”为导向的运营理念,通过将物业服务转变为生活服务,促使服务维度得到有效提升,

使物业企业发生质的改变。

何为新型物业?安公社区为何要对传统物业进行改革,对此,安公社区书记张彪在现场为大家进行了讲解:随着我国城市的快速发展,传统小区物业服务的局限与业主不断增长的需求之间时有矛盾发生,传统物业“市场化行为”广受诟病,物业改革势在必行。安公社区创新探



小区新型物业办公点。

索的新型物业是以“居民需求”为导向,让物业企业从传统物业管理向社群营造转变,从单一物业服务向居民综合生活服务转变,从居民自治向党建引领治理转变。引导传统物业转型发展,为居民提供日常维修、家政保洁、代跑代办、房屋租赁、养老托育等各项民生生活服务。

张彪介绍说:“在天府新区和华阳街道党工委的领导下,安公社区将坚定践行‘以人民为中心’的发展思想,不断推进各项工作创新。此次通过试点改革物业服务,希望能为传统社区物业在竞争激烈的市场上寻找一条破冰之路,同时也为广大的居民朋友提供全方位、多维度的精准服务,提升大家的幸福感和安全感。”

华西社区传媒记者 刘福燕 社区供图

“疫”去春来 居民向社区送锦旗致谢

3月21日,四川天府新区华阳街道辖区凯华丽景小区的业委会主任、居民小组长和居民代表捧着一面锦旗来到龙河社区党群服务中心,向社区工作人员表达真诚的谢意。“前段时间我们小区居民被居家隔离14天,是你们不分昼夜地给我们提供了及时周到的服务,谢谢你们了。”居民薛大爷动情地说道。

自2月20日华阳凯华丽景小区发现新冠肺炎确诊病例以来,华阳4个小区先后被划定为疫情中风险地区。龙河社区在天府新区、华阳街道指导下快速启动社区、小区疫情防控应急预案,严格进行小区封控管理,第一时间排查出密接、次密接人员,有效阻止疫情蔓延。其中,凯华丽景小区是华阳4个小区中第一个解封的小区,而在居民居家隔离期间,无论是从生活物资的保障,还是从精心组织开通线上直播陪伴节目,都让居家隔离的居民们实实在在地感受到社区的温暖,大家真诚地为社区提供的服务点赞。

记者了解到,2月20日疫情突发后,龙河社区迅速集结起231人的社区应急队伍,成立现场工作小组,对凯华丽景小区实行封控管理,为居民群众生命安全保驾护航。同时,由天府新区、街道、社区、小区、党员志愿者组建起临时党支部,封闭小区内党员在线报到46人,小区外报到党员165人,小区内与外结合、线上与线下结合,迅



居民代表向社区赠送锦旗。

速围绕自我防疫、心理防疫、物资分配、配合隔离及检测等内容,线上线下组建了5支党员志愿服务小分队(小区内党员在线服务,小区外党员在管控区域外服务)。小区内1106户居民实行每日上门全员核酸检测,完成小区内居民核酸检测3.3万余人次。摸排高龄老人、残疾人、孕妇等特殊群体87个,开展特殊人群送药、送医、买菜等服务1200余次,为隔离居民转送生活物资3.7万余次。

群众的需求是第一位的,龙河社区积极动员社会力量,共同为居民排忧解难。对于滞留在小区的人员,社区主动联系专用车辆,将滞留

人员送到酒店集中隔离;对于需要就医的居民,社区联系医院接送,或联系医生上门提供医疗服务,累计摸排走访服务1.5万余人次,解决群众诉求600余个。

在这次阻击疫情的过程中,除凯华丽景小区外,龙河社区其余11个小区1.7万余居民开展全员核酸检测3-4次,完成核酸检测5.5万余人次。2月25日,成都市委组织部对在近期疫情防控中涌现出来的15个先进基层党组织和16名优秀共产党员予以通报表扬。其中,华阳街道龙河社区党委荣获了“先进基层党组织”称号。

华西社区传媒记者 刘福燕 社区供图

资讯

四河社区

细化落实党风廉政建设工作

3月24日下午,华阳街道四河社区组织社区全体工作人员、监督哨成员、下设支部纪检委员、党员代表、居民小组长、楼栋长和街长召开党风廉政建设和反腐败工作会。

会上,社区纪委书记组织大家学习《中国共产党成都市第十三届纪律检查委员会第十次全体会议公报》,了解《成都市纪委监委通报8起年轻干部腐败问题典型案例》,要求社区纪检委员、监督哨成员和下设支部纪检委员落实监督职责,围绕居民群众关心的问题,积极发挥监督作用;要畅通居民群众线上线下监督信访渠道,对待收集的问题线索要及时处理、及时上报;打铁还需自身硬,要加强自身作风建设,加强法律法规和党纪党规的学习,严格要求自己,在居民群众心中树立良好的形象。

社区党委书记强调,各级监督人员和居民骨干要多注意老百姓真切关心的问题,比如小区收支数额、收支公示情况,小区账目必须及时公示,可以在公示栏和微信群同步进行公示,公示账目必须是老百姓能看懂的流水账。社区党员干部必须加强自身作风建设,坚决杜绝群众身边的微腐败现象,要发挥模范带头作用,干事做人一定要经受得起时间的检验。要勇于接受居民群众的监督,让清风吹进四河社区的每一个小区、吹进四河居民的心中。(社区供稿)