

聚焦民生
助力消费

封面民生报告 > 3·15特别报道

央视“3·15”晚会曝光案例追踪

封面新闻直击成都市场监管部门深夜检查被曝光企业 公司注册地址与实际经营地址不符

3月15日晚间,央视“3·15”晚会曝光了企业口碑操纵问题。

视频中,四川刻羽云信息技术有限公司上海办事处负责人称,公司有一批水军冒充真实用户自问自答,同时公司还可利用技术手段,对用户投诉等负面内容进行“404”化处理。

查询显示,四川刻羽云信息技术有限公司注册地为成都市高新区。当晚,成都市市场监管局联合成都市高新区市场监管局立即展开调查,华西都市报、封面新闻记者现场直击调查取证过程。

“给钱就能操纵口碑”被央视点名

什么是口碑操纵?消费者一般在互联网的海量信息中,依据搜索结果、用户评价,以及一些文章、信息等来判断某公司的口碑。央视“3·15”晚会曝光的视频中,四川刻羽云信息技术有限公司上海办事处负责人称,公司有一批水军冒充真实用户自问自答,以此误导消费者。

针对有些平台发布的批评性报道、用户投诉等,该负责人表示,公司会利用技术手段,直接让网页显示成“找不到内容”的页面,或者直接删除。



执法人员正在调查取证。

给钱就能操纵口碑,冒充真实用户自问自答、左右搜索结果、篡改标题,找不到页面……在央视的报道中,四川刻羽云信息技术有限公司上海办事处秦经理表示:“费用是3万元、4万多元左右。”

注册地址与实际经营地址不符

在企业信用信息公示平台上可查询到,四川刻羽云信息技术有限公司成立于2021年6月29日,注册地位于成

都高新区交子大道。然而,当执法人员来到其注册地,却发现大门紧锁,并未挂牌。

最终,通过该公司法人的联系方式,执法人员在高新区天益街某写字楼找到了该公司。“这存在注册地址与实际经营地址不符的问题。”高新区市场监管局执法大队中队长陈磊说。

“我正在加班,听朋友说我们公司被曝光了。”现场,该公司法人代表称,他也

是朋友告知后,才得知央视“3·15”晚会曝光的内容。他说自己从事系统开发,对于所曝光的“企业口碑操纵”并不知悉,对于上海相关办事处也并不熟悉。

正搜集证据全面查清违法行为

在现场,记者看到,四川刻羽云信息技术有限公司的招牌以及宣传栏上,多处提及“口碑营销”,并自称“全国领先的互联网搜索营销服务品牌”“西南顶级搜索引擎优化数字营销服务商”。

公司宣传栏上标注的业务范围,包括口碑建设、网站建设、问答营销、品牌美誉度等。在该公司的一本宣传册上也可看到“单词快速排名”“刻羽云霸屏”等内容。此外,该公司还罗列了多张奖牌,其中包括某知名搜索平台对其授予的“××搜索推广成都地区代理”。

“该公司具体存在怎样的经营行为,我们正在搜集相关证据进行进一步核实。”陈磊说,成都市市场监管部门将及时与上海市市场监管部门取得联系,全面查清该公司存在的违法行为并严肃处理。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清
实习生 刘宇凌

婚礼录像弄丢了 婚庆公司会赔吗?

四川省高院发布2021年度消费者权益保护典型案例

聘请的演艺公司弄丢了婚礼摄像资料,高高兴兴做医美却被医美公司“摆了一道”……近日,四川省高级人民法院发布了2021年度消费者权益保护典型案例,其中就涉及了这两个案例。

案例一

婚庆公司弄丢客户婚礼录像

2019年2月1日,周某、肖某举行婚礼,聘请某演艺公司做婚庆服务。二人在某演艺公司处订购了价值5500元的婚庆服务,包括主持、摄影、婚礼现场等,其中摄影服务为600元。婚礼结束后,周某、肖某支付了全部服务费。

之后,该演艺公司将婚礼过程的摄

像资料丢失,无法向周某、肖某交付该资料。周某、肖某提起诉讼,请求演艺公司返还服务费、赔偿精神抚慰金等。

巴中市巴州区人民法院审理认为,该案诉争的摄像资料记载了周某、肖某夫妇人生中的重要时刻,有着特殊的纪念意义。该演艺公司未按照双方约定将摄像资料交付给周某、肖某,造成婚礼现场场景的载体永久性灭失,其违约行为导致周某、肖某夫妇丧失了对具有人格象征意义的特定纪念物品的所有权,对其造成精神上的伤害。遂判决某演艺公司返还周某、肖某摄像服务费600元并赔偿精神损害抚慰金6000元。

案例二

花12万元做了普通美容?

2020年10月,王某与某医疗美容公司签订项目确认单,确认某医疗美容公司为其提供胶原再生术、皮层光焊等治疗项目,项目费用为17万元,王某实际支付12万元。

之后,该医疗美容公司为王某实施了玻尿酸填充、脂肪抽吸等手术。但王某认为,该医疗美容公司夸大手术名称和疗效,在收取高额手术后仅实施普通美容项目,存在欺诈行为,且她术后面部浮肿、口唇闭合不严,致使其抑郁症发作,故起诉要求撤销服务合同,并退还医疗费17万元及支付惩罚性赔偿金51万元。

该医疗美容公司辩称,不存在欺诈行为,且医疗服务合同不适用《中华人民共和国消费者权益保护法》,不应适用惩罚性赔偿的规定。

成都市武侯区人民法院一审审理认为,该医疗美容公司明知其实施的手术与其承诺的医疗服务存在本质不同,但未向王某进行充分说明,可以认定该医疗美容公司存在欺诈行为。法院一审判决,撤销该医疗服务合同,医疗美容公司向王某支付惩罚性赔偿金36万元。王某及医疗美容公司均不服上诉,成都市中级人民法院二审判决驳回上诉,维持原判。

华西都市报-封面新闻记者 戴竺苾
实习生 满奕廷

华西都市报发起公益活动 1000个种牙援助名额今起可申请

公益种牙,颗颗有补贴,特殊群体免费种牙,援助热线:028-86969379

口腔健康,全身健康,为贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》,积极应对老龄化缺牙问题,切实解决“种牙贵、种牙难”等社会问题,华西都市报联动川内口腔种植专家发起“成都缺牙重建援助公益活动”,并特邀德国种植专家和数字化口腔专业机构共同行动,首批计划援助1000名缺牙市民接受德国数字化舒适种牙,即日起报名,就可申请种牙补贴,还有机会免费申领进口种植体,免费种牙。



“成都缺牙重建援助公益活动”火爆现场。

缺牙一颗危害三颗 及时种牙对身体有益

缺牙会使邻牙松动,加速剩余牙齿脱落,导致咀嚼困难,还有可能诱发肠胃疾病、营养不良、面容衰老等问题。“饭都吃不好,

何谈健康长寿”,德国数字化疑难种植专家斯温博士提醒,“缺牙不治只会越掉越多,身体健康大打折扣,还会造成后期修复困难,增加治疗费用。”

德国数字化种牙技术 种4颗种植体就能恢复半口牙

为解决高龄种牙难题,公益活动特邀国际疑难种植专家斯温博士和巴沙尔医生共同行动,用德国数字化种牙技术,帮助缺牙市民重建好牙口。欧洲种植专家巴沙尔介绍,德国数字化“即日得”种牙,能做到“即拔、即种、即用”,半口缺牙,骨质条件好,植入4颗种植体就能恢复半口咬合力,微创、舒适,当天种牙当天就能正常吃饭,非常适合身体承受力弱的缺牙老人。

报名“成都缺牙重建援助公益活动”享多项种牙援助:

- 1.德国专家亲诊(限每日前50名)。
- 2.口腔十项健康检查费用全免。
- 3.德国种植牙免费申领(含:德国种植体+基台+牙冠),总计500颗,送完即止。
- 4.多颗半口全口种牙,最高援助5万元。
- 5.符合疑难种植医学研究价值或对社会有突出贡献者可申请免费种牙。

报名热线:028-86969379

广告