

聚焦民生
助力消费



封面民生报告 > 3·15特别报道

插座喷水墙面渗水 过半数业主想退房

项目负责人回应:会继续整改,但不会赔偿

插座、开关喷水,房屋墙面渗水严重……去年底,一则“插座喷水”的收房实拍视频在某短视频平台火了。经调查,该视频所指房屋是成都市新津区一个精装楼盘项目。

在“3·15”国际消费者权益日前夕,封面新闻、华西都市报推出封面民生报告2.0,开启“3·15维权计划”,众多业主向封面新闻、华西都市报求助,线索多指向上述视频中出现的楼盘:领地天府蘭台·臻园。

该项目位于成都市新津区青云路,本批次共交付499户,涉及问题包括装修未完工就通知收房、部分房屋和车库渗水严重、车库存在大面积裂缝等。自去年底接到收房通知,两个多月过去,业主们面临的问题是否得到解决?

2月24日,封面民生报告2.0“3·15”特别报道小组记者对该项目进行了实地采访。

问题1

**“未完工就通知收房”
58天后部分仍是毛坯**

“花了大半生积蓄买的养老房,这种质量,让我如何安享晚年?”在未完工就被通知收房的住户中,外地的许先生是个较为典型的例子。

因人在外地,记者电话联系了许先生。据了解,他花费190多万元买了该项目的顶楼跃层,因各种原因,他无法到现场收房,只能委托邻居帮忙查验。但看到邻居发来的图片和视频后,他几近崩溃:跃层一楼装修没有完工,二楼更是如清水房一般。

记者在现场看到,许先生家的入户门门套未安装,墙体红砖还裸露在外。此外,家中还有两处门扇未安装完工,门框周边的水泥和发泡剂裸露。在通往跃层二楼的楼道里,洒满了墙面脱落的墙皮,上楼后发现,整个二楼几乎处于毛坯状态,未铺设的木地板放在屋子中间,二楼卫生间更是连门都没有安装,不少装饰材料搁置在内。

“如果能退的话,我肯定选择退房,但开发商必须赔偿损失。”许先生说,自去年底接到开发商通知收房以来,已经过去58天了,房屋依旧没有整改。

记者实地走访发现,像许先生家这种情况并非个案。

在另外两户业主家里,一户的卫生间淋浴隔断至今未安装,另一户则是收房时马桶未安装。

问题2

**家里成了“泡水房”
业主称正考虑退房**

“插座喷水视频”走红后,该项目9



领地天府蘭台·臻园。

桶靠太近,导致淋浴房门无法关闭,这一现象也让业主质疑开发商的设计和施工水平。

问题3

**地下停车场多处明显裂缝
承诺的业主休息区只有把烂凳子**

除房屋内部的问题外,业主们还反映车库存在诸多问题。

在项目负一楼停车场,记者看到了多处明显裂缝。在一立柱旁,一处长达3米、宽0.5厘米的裂缝引起了多位业主围观。现场,多位施工人员正对墙面渗水、漏水问题进行整改修补。

“我们一共收集了66处车库漏水、发霉等问题。修建时就没有修好,现在到处都是修补痕迹,顶上渗水、地上裂缝。”业主叶女士认为,车库没有达到交付条件,且存在较为严重的安全隐患。

“当时开发商承诺,一楼架空层有业主休息区,小区还有归家长廊、食堂,而现在架空层只放了一根烂板凳。”兰先生也是业主之一,他反映的问题主要是开发商的宣传与实际不符。他说,当时销售人员向业主承诺,小区部分楼栋一楼的架空层会给业主配备一个休息区,包括沙发、桌椅、乒乓球桌等设施。

记者实地走访时发现,架空层区域仅在墙面的一角放置了一把缺腿的红色塑料凳子,格外显眼。

另据业主统计,该小区本批次共交付499户,目前因房屋质量问题未收房业主达300余户。截至2月26日上午11点,在业主群的接龙统计中,已有260户业主表明了退房意愿。

开发商回应:

会继续整改但不会进行赔偿

创立于1999年的领地,发家于乐山,目前总部位于成都,创始人刘玉奇、刘山和刘玉辉三兄弟。2020年12月10日,领地控股集团有限公司(下称领地控股)在香港联合交易所主板挂牌上市,正式登陆资本市场。

2021年元旦,领地集团董事长刘



业主家中的插座、开关漏水。



验房时,许先生家二楼卫生间还堆放着不少装饰材料。

栋业主付女士家被其他业主调侃为“网红房”。

“为了把出租房的家具搬过来,我只能收房。想过退房,但开发商要求支付30%的违约金。”付女士说,收房当天,打开水阀后,水却从墙面插座的插孔中冒了出来,着实让人哭笑不得,后来不少业主还在网络平台发布了视频。

事后,因影响过大,开发商第一时间对付女士家进行了整改。但因不知道内部结构和“插座喷水”缘由,付女士依旧对房屋质量表示担忧。

“收房的时候,除了卫生间马桶没安以外,整个房子都在渗水,这就是一个‘泡水房’,我也在考虑退房。”1栋业主田先生说,他家几乎每面墙面都有不同程度的渗水和瓷砖反碱问题。

在田先生家,记者和业主看到一位工人正在整改。询问渗水原因时,工人猜测,可能是开发商为了赶交付工期,未等墙面完全干透就贴了墙纸,才导致了渗水。

此外,有业主家卫生间淋浴房和马

玉辉在新年致辞中说,“2020年领地实现了上市里程碑的跨越,同时集团以品质提升、客户服务为主线,用产品力、服务力、品牌力构建出一个全国30多座城市‘健康美好家’的生态圈”。

不过,华西都市报、封面新闻记者陆续收到成都、西昌、眉山等多位领地业主发来的投诉爆料,网上更有多起涉及领地全国房产质量问题的维权事件曝光。

2月25日,记者就业主们提出的问题采访了领地天府蘭台·臻园项目负责人文某。

对于有业主家是“毛坯状态未装修”的问题,对方回复并不清楚这个情况,需要再落实。至于整改进度问题,文某称因春节原因耽误了几天,年前已经整改了几千条问题,工人最近才开始复工。

关于网络流传的“插座喷水”的视频,文某说是由于天然气改管,打爆了给水管所致。他还说,按照合同约定,有3个月的整改期,之后对于存在的房屋装修、公共区域等问题会继续整改。

对于业主们提到的赔偿问题,文某表示,小区存在的种种问题都向领地集团作了汇报,但是不会对业主进行赔偿。

律师说法:

整改后若仍不合格可申请退房

针对领地天府蘭台·臻园业主们遇到的问题,记者联系了“封面验房团”金牌验房师李师傅,他表示,从目前实地情况来看,主要是施工过程、验收环节不严谨造成的。他说有的施工单位为了赶工期,施工质量参差不齐,因此造成新房漏水问题不时出现,这将对后期装修等产生不小影响。

对于业主们的遭遇,记者也采访了四川盛豪律师事务所冯彪律师,他表示,对于业主们的诉求,可以先按合同约定由开发商进行整改,如整改后仍不合格,可向开发商申请退房,并提出相应的利息赔偿。其他有渗水情况的业主,应先要求开发商整改,若整改期超过交房期限,按双方《购房合同》约定可向开发商主张延期交房赔偿,建议业主走司法途径解决。

对于领地天府蘭台·臻园业主们的求助,封面新闻将持续关注。(应受访者要求,文中业主均为化名)

华西都市报-封面新闻记者



扫描二维码
可进行投诉

使用无标签标识的冷冻海鲜 邛崃一餐馆被罚

华西都市报讯(记者 吴冰清)进口冷冻虾没有集中监管仓出仓证明,也没有任何标签标识,这样的虾如何让消费者放心吃?

近日,在“春雷行动2022”中,邛崃市市场监管局就查处了这样一家违规经营的海鲜馆。

执法人员在邛崃市一海鲜馆进行

检查时,发现该海鲜馆厨房的冰柜中存放有一盒已开封的俄罗斯鲜冻虾、一盒已开封的加拿大冻斑点虾,当事人不能提供上述冷冻虾的进口冷链食品集中监管仓出仓证明。同时,现场还发现一袋无任何标签标识的冻虾仁和一袋无任何标签标识的真空包装的海龙产品。

根据规定,凡是不能提供核酸检测

报告、消毒单位出具的进口冷链食品货物消毒证明的冷链食品,一律不准上市销售。

此外,这家海鲜馆使用无标签标识的冷冻海鲜,还违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十三条“食品经营者采购食品,应当查验供货者的许可证和食品出厂检验合格证或者其他合格

证明”和《食品标签标识管理规定》第二十条“食品标识不得与食品或者其包装分离”的规定。

依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条、《食品标签标识管理规定》第三十四条等相关规定,邛崃市市场监管局对当事人处以责令改正、警告并处罚款3000元的行政处罚。