

聚焦民生
助力消费

封面民生报告 3·15特别报道

聚焦民生,助力消费 封面民生报告2.0开启“3·15维权行动”

消费人人有,维权上封面。

购物时,你是否因某样商品的物流、质量等问题与商家争论不休?旅游时,你是否因平台的一些奇怪规则而花冤枉钱?购房购车时,你是否因为合同问题、质量问题而心力交瘁?

3·15国际消费者权益日到来之际,封面新闻、华西都市报重磅推出封面民生报告2.0,开启“3·15维权行动”,集结消费者、企业、相关职能部门等,畅通维权之路,共同“聚焦民生,助力消费”。

让维权更有力量**封面民生报告2.0上线**

据国家统计局今年1月17日发布的数据显示,2021年全年社会消费品零售总额为440823亿元,比上年增长12.5%。

中国消费者协会发布的《2021年全国消协组织受理投诉情况分析》显示,2021年全国消协组织共受理投诉1044861件,同比增长6.37%。

消费,无时无刻不在发生,衣食住行娱都与它相关。透明消费、放心消费,是民生诉求,也是每一位消费者的权益。

虚假宣传、设置陷阱、诱导消费、霸王条款、货不对版……在消费时,你是否遇到了这些情况,却不知如何保护自己作为消费者的合法权益?

“共促消费公平”是中消协2022年消费维权年主题。共促,意味着消费者、企业、组织、政府以及媒体要一



起努力。

华西都市报、封面新闻一直关注消费维权领域。去年3月1日,我们重磅推出“封面民生报告”,用一键参与的方式,发出维权最强音;一年后,“封面民生报告2.0”上线,并在3·15期间启动“3·15维权行动”,借媒体之力,联动消费者、相关职能部门,聚焦消费投诉热点,重拳出击,让维权更有力。

你爆料我曝光**揭露消费黑幕和行业潜规则**

解决用户小诉求,彰显民生大情怀。去年3月1日“封面民生报告”上线以来,共接到求助近5000条,每一条求助,“维权记者团”都一对一进行核实、实时解答、跟进。在消费维权领域,从奶茶销售套路、充电宝涨价潜规则,到医疗美容纠纷,再到房屋质量隐患、装修BUG,“封面民生报告”密切关注投诉热点,为消费者发声。

今年以来,我们持续关注消费维权领域,剑指消费套路。

奖牌上写着“成都市最具个性特色餐饮企业”,落款却是“成都市报社”这样一个“查无此名”的机构。华西都市报、封面新闻联动当地市场监管部门执法人员现场检查,发现这家店挂着的4块奖牌,3块都有问题。因虚假宣传,这家“虚荣”的餐饮店被处以1万元罚款。

最近蹿红的“陶德砂锅”开到了成都郫都区?执法人员现场打假,发现问题并不简单——不仅商标未授权,该店

还未办理食品经营许可证、健康证,其后厨更是不忍直视。这家店将受到怎样的处罚?华西都市报、封面新闻将持续关注市场监管部门立案调查情况。

某公司发来终止火车票代售业务通知,代售点此前交的10万元保证金迟迟不能退回,涉事公司最终将给出怎样的解决方案?我们正在持续关注。

3·15临近,我们也面向全网征集消费投诉线索。如果你在消费过程中的权益受到侵害,希望你勇敢发声,向我们提供线索,揭露消费黑幕和行业潜规则,共促消费公平。

互动**多个维权通道等你发声**

1.进入封面新闻,点击首页下方“3·15我要投诉”悬浮窗,即可进入投诉页面,填写相应的投诉内容。你也可以提出消费建议、分享暖心消费故事,点击“提交”即可完成上传。

2.进入封面新闻,在青蕉社区的banner位,点击封面民生报告,一键投诉。

3.通过封面新闻的官方微博、微信或抖音账号,以及青蕉视频官方微博进行留言,发起求助。

4.拨打热线028-86969110求助。所有求助内容,经编辑审核通过后,即视为发布成功。

封面新闻将24小时实时解答、跟进,并提供相关协助(为保护隐私,相关信息将保密,请放心)。

华西都市报·封面新闻记者 吴冰清

截至23日12时,成都本起疫情累计报告本土确诊病例15例,无症状感染者5例 1-9号病例均为感染奥密克戎变异株

华西都市报讯(张斌 四川日报全媒体记者 罗之颢 肖莹佩 程文雯)2月23日,成都市政府新闻办公室举行新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会,发布本起疫情最新情况:23日0时至12时,成都市新增本土无症状感染者1例。截至23日12时,本起疫情累计报告本土确诊病例15例,无症状感染者5例,1-9号病例均为感染

奥密克戎变异株。目前,本次疫情所有病例均在专用楼层病区救治。同时由专门医护队伍进行治疗,避免与入境病例交叉感染,所有病例病情平稳。截至23日12时,成都市共有中风险区9个、封控区11个、管控区11个、防范区5个。

成都市相关负责人介绍,从2月20日出现本土病例以来,成都市按照既定

疫情处置方案,科学精准抓好流调溯源、排查检测、医疗救治等疫情处置工作,争分夺秒阻断疫情传播蔓延,千方百计确保全市现有医疗服务保障体系有效运转。需要提醒的是,健康码为“黄码”的人员必须到成都市公布的“黄码”人员核酸检测定点医院,并由“黄码”人员专用通道完成三天两次

核酸检测。“黄码”期间,非必要不外出。

成都市商务局副局长李晓勇介绍,疫情发生后,成都市政府相关部门指导辖区街道、社区按照要求设立了物资配送接收点,采取线上线下结合、无接触采购配送等方式畅通供给,目前各封控小区生活物资供应稳定、货源充足、价格平稳。

到2025年养老服务床位达900万张 我国提出“十四五”养老硬指标

到2025年,养老服务床位总量达到900万张以上,新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施达标率达到100%……国务院日前印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》设定多个主要指标,破解老龄事业发展和养老服务体系建设的难题。

国家统计局数据显示,我国60岁及以上人口已达2.67亿。我国老年人口规模大,老龄化速度快,老年人需求结构正在从生存型向发展型转变。此次印发的规划对“十四五”时期居家社区养老服务需求如何满足等具体问题给出明确答案,并从养老服务床位的总量

与结构、居家社区养老服务设施供给、特殊困难老年人需求保障、提升老年医疗服务能力等方面设置主要指标。

《2020年度国家老龄事业发展公报》显示,截至2020年年底,我国养老服务床位数达到821万张。我国九成以上老年人倾向于居家养老,尽管养老服务供给总量不断增加,但居家社区养老和优质普惠服务供给不足等问题仍然存在。为此,规划提出,到2025年,养老服务床位总量达到900万张以上,新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施达标率达到100%。

“老年人哪里多,我们就把养老服务机构办在哪。”民政部等部门表示,顺

应老年人居家就近养老期待需求,“十四五”时期将推进老旧小区、已建成居住(小)区基本补齐社区养老服务设施,推动构建城市社区“一刻钟”居家养老服务圈,让居家社区养老服务更丰富、更便捷、更有质量。

失能(含失智)老年人的照护是养老服务的难中之难。我国失能、半失能老年人约有4000万人,拥有足够的保障失能(含失智)老年人的护理型床位,才能体现养老服务机构真正的照护服务能力。考虑当前养老服务机构床位存在的供给结构问题,规划设置养老机构护理型床位占比这一指标,并要求到2025年达到55%。

解决老年人“长寿不健康”问题,规划提出到2025年设立老年医学科的二级及以上综合性医院占比达到60%以上;围绕养老服务人才不足问题,规划提出到2025年每千名老年人配备社会工作者人数保持1人以上;针对老年大学“一座难求”现象,规划提出到2025年老年大学每个县(市、区、旗)至少1所……

规划要求强化各地落实规划的主体责任,加强对规划实施的组织、协调和督导,将规划主要任务指标纳入当地经济社会发展规划,纳入为民办实事项目,纳入政府工作议事日程和目标责任考核内容。

据新华社