



2021 我为群众办实事 实践活动成果展

四川日报报业集团·华西社区传媒

以群众关切为中心,建设智慧消防体系、养老综合体系……

用心用情 解决居民“急难愁盼”难题

本期走访:成华区双桥子街道

“老旧院落多、老年人口多、安全隐患多、特殊群体多、安全配套设施少……已成为现今多数城市社区治理中面临的重要难题,而这些难题引发的安全问题同样困扰着双桥辖区的居民群众。”成都市成华区双桥子街道有关负责人如是说。为积极回应群众关切,2021年,双桥子街道着手智慧消防体系、养老综合体系建设,用情服务群众,以实实在在的行动和成果,不断增强辖区居民的获得感、幸福感和安全感。



社区智慧平台。

立足实际 回应群众关切

双桥子街道位于成华区西南部,幅员面积3.17平方公里,辖新鸿、新华、菽香里、万晟、双林、双桥路北、水碾河路北、三街坊8个社区,常住人口达14万。虽然街道地处都市繁华地段,却属于典型老旧城区。辖区老旧院落众多,部分院落管线老化,消防设施不齐全等群众“急难愁盼”问题突出,且独居老人、残疾人等特殊群体较多,其自防自救能力差,一旦发生火灾事故,损失不可估量。

立足街道实际,回应群众关切。2021年初,双桥子街道针对辖区特殊人群制定了专项工作方案——利用技术化手段,打造智慧消防体系,防患于未“燃”。2021年5月起,由街道应急办牵头、各社区配合,多次深入老旧小区、院落进行入户摸底,准确掌握了辖区老人及特殊群体的数量情况。

“截至2021年,辖区共有80岁以上老人6496人、独居老人308人、残疾



辖区养老服务提质增效。

人2293人。”街道负责人介绍,2021年6月陆续开始入户安装智慧烟感报警装置,首先联合8个社区对辖区内独居老人、残疾人家庭进行入户免费安装。“截至2021年末,已完成6035套智慧烟感设备的入户安装工作。”

智慧消防 提升群众安全感

据介绍,双桥子街道智慧消防体系建设项目覆盖辖区8个社区686个老旧院落。2021年全年共建成1499套室外消防栓、9个一体化消防泵站,针对特殊群体完成安装6035套智慧烟感报警装置、100套无线水流传感器、300套无线可燃气体传感器,一张“社区智慧消防网”在辖区基本落成。

那么,智慧消防“智慧”在哪儿?据该负责人介绍,其各项感应末端均通过物联网卡与街道智慧治理中心相联,且特殊群体感应装置与社区网格员、近亲属相联,通过大数据监控,第一时间准确掌握火灾发生的时间、地点,警报可同

时传至街道智慧治理中心、社区网格员、相关小区安全分管负责人以及小区门卫室,可以第一时间通知相关人员进行处理,第一时间利用现有消防器材阻止火灾的进一步发生,进一步防范化解老旧小区、院落安全风险。

“随着消防基础设施完善及群众安全防范意识的提高,现如今,辖区老旧院落的安全韧性不断增强,火灾发生率大大降低,进一步提升了居民群众的安全感。”街道负责人说。

多元养老 提升群众幸福感

养老服务连着千家万户,事关民生福祉。随着辖区老龄化程度的不断加深,空巢、高龄、失能老人日益增多,老人饮食起居、健康养护、精神文化需求日益迫切。2021年以来,双桥子街道结合党史学习教育,开展了养老综合体系建设,推进养老服务提质增效,建立包含长者膳食、长者照护、长者助餐助浴、居家服务的养老服务体系,包

含智慧小屋、远程诊疗、健康管理的智慧服务体系,包含日照中心、健康讲座、活动空间、阅览室的公益服务体系,包含中医健康养生、康复候鸟式养老、旅游旅居的健康养生体系,包含中西医诊断、治疗室、定期坐诊的医疗保障体系等,同时提供适老化产品展示体验定制服务。

目前,辖区内现有运维较成熟的养老服务综合体两个、日间照料中心5个,为老年人提供生活照料、医疗保健、文体娱乐等服务,让他们老有所养、老有所乐。

用情服务 提升群众获得感

记者了解到,街道以智慧平台为支撑,探索打通便民服务“最后一公里”:一是下沉公共服务,一网通办零距离。集成网上办事、便民缴费、生活消费等77项公共服务事项,采取线上通办、线下代理代办,实现“多让数据网上跑,少让群众路上跑”。二是融合生活服务,一屏通办面对面。通过系统平台丰富“e服”,打造“邻里驿站”,居民通过微信登录、二维码扫描等方式即可享受疏通下水道、缝补、订餐等60余项“鸡毛蒜皮”的生活服务。三是定制关爱服务,一键通办贴心。打通社区卫生服务中心、文化活动中心等服务窗口的数据与业务通道,联动居民基础数据信息,构建“社会企业+社会组织+社区+社工”四社联动服务机制,打造关爱服务联盟。

“基层处在服务群众、联系群众的第一线。双桥子街道将持续用心用情用力解决群众最关心最直接最现实的问题,以人民为中心,切实把‘我为群众办实事’实践活动特色亮点和经验成果转化为引领高质量发展的强劲动能。”街道负责人表示。

华西社区传媒记者 朱佳慧 图据街道



智慧井盖倾斜传感器。