



封面民生报告平台上线10个月 收到求助41397条 全力打造“封面维权365”



41397条求助、12833次反馈、582篇报道。这是封面民生报告平台上线10个月以来的“成绩单”。

共享充电宝悄然涨价，我们为消费者的权益发声；农产品滞销愁出路，我们为村民的“钱袋子”想办法；地震、暴雨为生活生产带来巨大影响，我们为受灾群众搭起求助通道……

解决用户小诉求，彰显民生大情怀。今年3月1日，封面新闻“封面民生报告平台”上线，用一键参与的方式，发出维权最强音。10个月来，我们听民声，解纠纷，全力打造“封面维权365”。

封面维权365

从求助信息窥见生活之变

维权，不只315，更要365；民生，不只局限于消费领域，更关注老百姓生活的方方面面。

从刚上线时，聚焦医疗美容、餐饮快消、房产汽车、网购物流、旅游出行和其他等六个投诉类别；到之后，关心交

通出行、调查物价上涨、解决用水问题、探讨加班话题……封面民生报告的覆盖范围不断延伸，你生活中的操心事、烦心事、揪心事，都是我们关心的事。

截至目前，封面民生报告各渠道共接到求助41397条。每一条求助，我们都一对一地进行核实、实时解答、跟进，并联系相关部门，促使民生问题得以解决。10个月里，我们对12833起求助进行了有效反馈。

从数据统计可以看到，求助信息与社会热点事件高度契合——疫情期间，涉及退费退票的求助集中出现；“双减”政策后，培训机构跑路维权的求助猛增；双十一前夕，线上消费求助成为热点。记者还注意到，求助信息中不少涉及新型消费业态的投诉——共享充电宝悄然涨价、直播带货被坑，盲盒消费被套路……通过分析这些求助信息，我们也可以看到当下生活方式的改变。

登得了热搜解得了琐事 用行动发出维权最强音

信息时代，在盘根错节的网络世界

中，人们习惯将注意力重点投向那些高居热搜的“流量”新闻，却忽视了身边和周围的细微变动。而封面民生报告既关注热点，也不忽略任何一个小小诉求。

封面民生报告上线10个月来，我们追踪热点，报道了公务员考培陷阱、牛背山变“牛贵山”、506万的精装房严重渗水；我们解决难题，帮助乐山马边县苏坝镇袁家溪村百余户村民喝上自来水、联合警方查处了深夜“炸街”扰民的9台摩托车；我们助农扶贫，为巴中、凉山、内江等地村民手中滞销的蔬菜瓜果打开销售渠道……

在封面民生报告的582篇报道中，有身边琐事，也有榜上热搜。#共享充电宝每小时从1元涨至4元#话题冲上微博热搜，阅读量达2.6亿；河南遭遇暴雨洪灾后、四川泸州发生地震后，第一时间开通云求助通道，综合阅读量近千万；消费护航直播引来111万网友“围观”……

登得了热搜，解得了琐事，封面民生报告平台还将持续发力，让你的维权更有力量。

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清



成都城市管理

2022成都共享单车——“文明骑行 规范停放”主题月活动 期待您的参与

小小的单车，是城市文明的窗口。它的文明使用，也是城市人文温度的标尺。

为倡导文明使用共享单车，呼吁共同维护市容市貌，守护成都文明城市荣誉，成都市城管委将于2021年12月15日—2022年1月15日，组织成都市互联网租赁自行车行业自律联盟在成都“5+2”区开展为期一个月的“2022成都共享单车——文明骑行 规范停放”主题活动。

让我们一起行动起来，从自身做起，从小处着手，从细微着力，倡导绿色出行，倡导文明骑行，做文明有礼的成都人。

2021年12月15日下午2:30，启动仪式将在成都市青羊区宽窄巷子东广场举行。活动现场将发布《文明骑行规范停放倡议书》、文明骑行主题曲，同时

为大家精心准备了打卡拍照、互动节目等其他精彩环节。

除此之外，参与活动的市民还将有机会现场领取免费骑行月卡，先到先得。

规范停放周

2021年12月20日—12月24日

从下周一至周五连续5天的早晚高峰时段（8:00—10:00、17:00—19:00），将在“5+2”区骑行热点区域开展关于共享单车如何规范停放的线下宣传倡导活动。

通过活动，市民朋友们除了能了解到《共享单车停放技术导则》相关知识，参与现场互动还将有机会领取共享单车骑行周卡。具体活动点位如下——

四川天府新区：华府大道蜀郡、安工广场、戛纳湾路口、华府地铁口、光明

城市、兴隆湖

成都高新区：桂溪公园西区网球场、天韵路、锦悦西路、格力专卖店、航利中心、生命科技园

锦江区：成龙大道附二医院公交站、王府井、摩根中心、狮子山地铁B口、大慈寺财政厅、塔子山地铁A口

金牛区：白果林、中医大地铁站、万达地铁口B1、环球广场、抚琴地铁A口、梁家巷地铁口D口

成华区：二仙桥地铁站、华茂广场、建设路建设巷口、万象城、339广场、双桥地铁D口

青羊区：新城市广场、通惠门地铁站、青羊宫B口、中医大地铁站A口、财大B口、文化宫E口

武侯区：桃园广场、来福士广场、武侯祠、二环路王府井、华西医院、红牌楼地铁站

文明骑行周

2022年1月4日—1月7日

由武侯区始发，各中心城区将依次开展倡导文明骑行的骑行接力活动。文明骑行宣传队将由各区域城管队员代表、单车企业工作人员和志愿者组成。

骑行途中还将随机进行文明骑行知识有奖问答，有幸被抽到并答对的市民将收获神秘奖品。

共享单车小广告清理周

2022年1月10日—1月15日

共享单车企业将对共享单车车身上被张贴的小广告进行无差别的集中清理，并对车身进行清洁维护，还共享单车整洁的原貌。

华西都市报-封面新闻记者 曹笑

垃圾分类进校园 人人都是分类“小能手”

“垃圾分类，从我做起！”在成都，我们以幼儿园、中小学为重点，推动生活垃圾分类进校园、进教材，贯穿课堂教学、校园文化、社会实践等环节，全方位开展生活垃圾分类科普教育，提升青少年垃圾分类意识。

截至目前，全市教育行政部门、全市中小学校（幼儿园）生活垃圾分类教育覆盖率达100%，学校生活垃圾分类覆盖率达100%。

12月13日，成都泡桐树小学西区分校组织开展了“垃圾分类大实践，我为环保作贡献”主题活动。

“垃圾分类大实践，我为环保作贡献”

“这一袋是废纸、那一袋是旧衣服……”清晨8点，泡桐树小学西区分校二

年级（四）班的杨力瑄同学在爸爸陪同下，把从家里带来的可回收物分类放置在学校设置的生活垃圾分类回收点。

泡桐树小学西区分校有关负责人介绍，期待学生及家长分类收集生活中的纸板、塑料瓶、旧衣服等可回收物，以班级为单位汇总，再由回收公司进行称重、核算，所得收益将用于月底校园慈善日活动，对班级进行“装饰”。

学生与家长积极参与到活动中

“孩子在学校学习了生活垃圾分类的知识，回到家里就会给我们当‘小老师’，有时候我们在家里分错了，他还会纠正我们。”二年级（四）班一位年轻的妈妈告诉记者。

一位爸爸则说，“这次活动非常有意义，让孩子们自己主动在家里进行垃圾分类，带到学校来分类投放，可回收物换来的零钱，还可以美化自己的班级，大家积极性都很高！”

不一会儿，分类投放收集点就堆得满满当当，每袋分类打包的可回收物上，同学们还特别标注了“可回收物”的类型。

“陶瓷制品不属于可回收物，它们属于其他垃圾。”几个小同学还自发组成“鉴别团”，亲自“检查”大家带来的是否都属于可回收物。

二年级（四）班班主任齐腾腾老师告诉记者，“我们班总共有52个孩子，每个孩子都参与了生活垃圾分类的主题活动，每个孩子都把自己周末分类好

的‘作品’带到了学校！主动参与，热情投入，从小培养生活垃圾分类的好习惯，一起争当分类‘小能手’！”

垃圾分类进校园 人人都是宣传者

成都其他小学也同步开启各式各样的生活垃圾分类主题活动。

在龙泉驿区十陵小学，学生“变身”为垃圾分类讲解员，向市民参观团介绍学校生活垃圾分类的开展情况；金堂县组织开展“垃圾如何变废为宝”亲子体验活动；彭州市通过开展“垃圾分类我先行”绿道亲子科普体验活动，将垃圾分类中的难点知识，通过互动游戏传递给家长及学生，让小朋友从小养成垃圾分类好习惯。

华西都市报-封面新闻记者 曹笑