



四川城乡社区治理 三年答卷

开栏语

看四川的社区治理 以社区“小治”服务治蜀兴川“大治”

11月2日,四川召开全省加强和创新城乡社区治理工作会议,总结部署了全省社区治理工作,尤其是对“城乡社区治理试点示范三年行动计划”实施所带来的新成效、新变化给予了充分肯定。

在社区治理方面,四川近年来做了哪些工作?取得了什么成效?11月22日,华西都市报、封面新闻记者采访了四川省民政厅相关负责人。

坚持问题导向 启动“三年行动计划”

2019年10月以来,四川省民政厅在赴市(州)调研指导乡镇行政区划调整改革的同时,对各类社区进行了考察。通过调研发现,全省社区治理总体态势不错,但存在着“发展不均、布局不优、服务不强、队伍不专、主体不够、投入不足、机制不畅”等突出问题,尤其是社区形态差异较大,有分布于商业大厦、功能完善的“社区综合体”,也有散布于居民院落的“社区小空间”。

省民政厅相关负责人表示,与经济发展水平和社会发育程度密切相关,社区治理总体上呈“有场地”到“有社工人才”“有社会组织”,再到“有社会企业”“有社区经济”的演进趋势。比如,成都市专业社工人才和社会组织较多,还有不少社会企业,社区经济初显生机。在一些经济欠发达地方的社区,社会组织和社会人才严重不足,甚至连“有场地”这个基本条件都没解决好。“于是我们萌发了要通过试点探路、示范创建方式打造一批社区,实施城乡社区建设示范工程的构想。”该负责人表示。

社区治理创新是两项改革“调乡、合村、并组、优化社区”系列“组合拳”的拓展延伸,是“后半篇”文章的重要内容。在社区建制调整方面,四川省贯穿了社区治理优化的考虑,通过“建、改、分、合、调”5种方式,新增社区461个,对1307个社区的边界进行了优化。在两项改革“后半篇”文章中,专门制定了“加强和创新社区治理”工作方案,进一步明确了社区治理创新的思路和重点。

社区是社会治理的基本单元和城乡居民的生活家园,社区治理联系千家万户、感知群众冷暖、汇集民心民意、检验执政得失。

社区治理创新是两项改革“调乡、合村、并组、优化社区”系列“组合拳”的拓展延伸,是“后半篇”文章的重要内容。2019年,省委十一届六次全会对加强城乡基层治理作出了部署,决定实施“城乡社区治理试点示范三年行动计划”。同时,在社区建制调整方面,四川通过“建、改、分、合、调”5种方式,新增社区461个,对1307个社区的边界进行了优化。

11月以来,封面新闻、华西都市报特派记者深入基层社区一线开展集中采访,深度挖掘社区治理中涌现的典型案例和感人事迹。

即日起,华西都市报、封面新闻将推出“四川城乡社区治理三年答卷”系列报道,敬请关注。



▲成都市成华区跳蹬街道杉板桥社区。省民政厅供图

▲示范社区打造社区图书馆。

三层级联动 多维度创新社区治理

从全国来看,社区治理仍在探索之中,还没有形成一个“普适的定势”。四川省以“城乡社区建设示范工程”为重点的“城乡社区治理试点示范三年行动计划”,包含了3个层级的试点任务。县级层面,突出街道服务管理创新和社区治理服务创新的主题;街道(乡镇)层面,突出“五社”联动、社区服务项目化、社会组织孵化等机制创新;社区层面,突出打造便民服务型、智慧科技型、社会组织参与型、社会企业带动型、社区服务项目化、自治互助型等“六型社区”。从2020年至2022年,每年选取40个左右的县(市、区)、40个左右的街道(乡镇)、150个社区开展试点,并以县级政府作为承接主体,由基层治理委员会统筹,民政厅、组织部具体协调。

具体创新方面主要有:推行“一个框架”,即“党建引领+综合服务+综治保障+科技赋能”;着眼“四新”方向,即“新理念”“新机制”“新模式”“新场景”,这也是社区治理创新的着力重点;落实硬件上有改观、软件上有提升、服务上有亮点、场景上有呈现的“四有”标准。为使基层全面理解社区治理试点示范的意图,民政厅重点在强培训、联系指导和严格监管等三个方面下功夫。

由机关化、办公化 转向亲民化、服务化

目前,第一批44个县(市、区)、44个街道(乡镇)、150个社区试点任务已经完成,产生了一批典型案例,形成了一批特色社区,创造了一批鲜活经验,并总结推广成都、上海等地社区治理理念和做法,更加注重在党建引领、场景

营造、居民参与、机制创新等方面下功夫,社区治理由“机关化”“办公化”转向“亲民化”“服务化”。

2020年,省级投入试点资金1.28亿元,带动整合了各级各部门资金超过6.7亿元。引入社会组织500多个、培育本土社区社会组织1100多个,孵化本地志愿服务队和引入外来志愿服务组织近1000个,初步构建了“一核多元”治理格局。社区服务也由面向“一老一小”向“普适群体”转变,既有传统的党务、政务、平安、综治等场景,又有琴棋书画、书吧水吧、文创科创、直播带货等新场景,吸引力大大增强。

首批试点,产生了一批基层治理示范县、30个示范街道、100个示范社区,这当中有一些是建制调整的社区。“比如,凉山州3个大型易地扶贫搬迁安置点,贫困群众搬迁后新设了社区建制。”该负责人说,这些新的社区以试点为契机,抓好“亲民化”改造、引入高校资源和社工机构服务,有效促进了居民社会融入,助力实现“稳得住、有就业、逐步能致富”。

抓好四件事 助推“后半篇”文章走深走实

“风,起于青萍之末;浪,成于微澜之间。”社区治理创新看起来不起眼,但正在累积成持续、深刻、广泛的社会变化。该负责人表示,未来将抓好四件事:一是抓好第二批试点示范,总结运用第一批成果,坚持“五社联动”,探索社区治理新路子,实现社区“硬件上有改观、软件上有提升、服务上有亮点、场景上有呈现”;二是实施“互联网+社区”行动计划,重点营造智慧党建、智慧政务、智慧健康、智慧养老等十大场景,建设一批智慧科技型社区;三是构建社工服务体系,通过政府购买服务方式,搭建基层治理和服务的综合平台,力争在“十四五末”实现乡镇(街道)社工服务全覆盖;四是持续实施“彝路相伴”“牵手伴行”项目计划,链接更多的社会资源,引导搬迁群众更好地融入现代文明生活。

华西都市报-封面新闻见习记者 赵紫萱

苍溪:“四访三廉”解群众心结

日前,在苍溪县百利镇新龙村违纪资金清退现场会上,村民邓大爷兴高采烈地将“整肃纪律办实事 改良作风解民忧”的锦旗,郑重地送到县纪委监委相关负责人手中。

近年来,为集中整治群众反映强烈的突出问题,苍溪县纪委监委以“我为群众办实事”为抓手,大力开展下沉走访、定期寻访、带案下访、信访回访“四访”,同时督促31个乡镇每月开展1次“廉勤大接访”,454个村社每季度开展1次“廉勤坝坝会”,部门、乡镇24小时开通“廉勤一点通”热线,推动解决群众急难愁盼问题。

自“四访三廉”活动开展以来,该县已化解信访320件,推动解决群众急难愁盼事情170件,群众满意度达96%,重复信访、越级信访同比下降50%。

(李明东 刘紫艳)

岳池:农村路灯亮了

现在有了路灯,大家吃完晚饭可以到村里散散步,约三五好友跳场坝坝舞……近日,在新安装的太阳能路灯下,岳池县石垭镇罗安村居民喜笑颜开。

这源自一场集中整治。今年以来,该县结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,点题整治窗口单位群众办事难、农村照明设施不完善等“群众最不满意的10件事”,提升群众获得感和满意度。

针对农村照明问题,该县纪委监委推动主管部门在2022年底前分阶段为148个村安装太阳能路灯,方便群众夜晚出行,提升村民夜间文化生活质量。

整治工作中,该县纪委监委持续跟踪督促各职能部门变“问题清单”为“履职清单”,综合运用专项检查、随机抽查、明察暗访、列席会议等方式跟进监督,确保整治走深走实。

(陈文韬)

岳池:监督筑牢地灾安全屏障

党史学习教育开展以来,岳池县自然资源和规划局结合“人民阅卷·广安行动”,竭力消除地质灾害隐患,筑牢地灾安全屏障,提升群众安全感、满意度。

据悉,在岳池县纪委监委督促指导下,县自规局对全县49处地灾隐患点逐点制定防灾预案、落实专职监测员;开展宣传培训4次、避险演练49场,累计转移避险100户5200人,实施4处重大地质灾害治理项目,消除安全隐患97户351人。

“我们聚焦监督的再监督,在压紧压实主体责任的同时,坚持常态化开展地质灾害防治督导检查,对督查发现的问题严格跟踪整改落实;对贯彻落实上级决策部署不力、工作推诿卸责等行为坚决予以追问责。”该县纪委监委相关负责人表示。(蒋梦云 王银华)