



筑牢长江黄河上游生态屏障

——中央生态环境保护督察在四川

宜宾南溪区一洗碗厂餐厨垃圾有腐臭味、洗碗噪音扰民？ 督促调整营业时间 每日上门清运垃圾

四川日报全媒体记者 宁宁

“南溪区安置四期小区旁的森茂洗碗厂，餐厨垃圾腐臭味和洗碗噪音扰民，洗碗废水横流，污水未经处理直排雨水管道。”9月6日，宜宾市南溪区接到中央生态环境保护督察组转交的群众信访投诉案件。

“接件后，相关单位立即组成工作专班，奔赴现场进行调查处理。”南溪区市场监管局相关负责人说，经现场核实，“森茂洗碗厂”实为宜宾市南溪区森茂餐具消毒配送服务部，有一条餐具清洗、消毒、包装流水线，每日清洗、消毒作业时间为上午7:30—10:30。

“经查，餐厨垃圾腐臭味和洗碗噪音扰民问题属实。”上述相关负责人表示，工作专班发现该服务部在清洗餐具的过程中会产生餐厨垃圾，并统一收集在门市内无盖垃圾箱中，散发异味，餐具在清洗、消毒的过程会产生噪音，且社会环境噪声超过标准限值。

但“洗碗废水横流，污水未经处理直排雨水管道”的问题不属实。“现场调查未发现洗碗废水横流现象。该服务部在作业过程中有少量洗碗废水溅落到门市外，洗碗废水排放均经自建隔油池处理后排入市政污水管网。”上述相关负责人表示，由于市政设施窰井的井盖标识错误（本是污水窰井，但井盖上的标识是“雨”字），导致群众认为污水未经处理直排雨水管道。

针对问题，南溪区立即行动，推出切实整改措施。“针对餐厨垃圾腐臭味和洗碗噪音扰民问题，物业公司在该服务部门市内设置1个专用含盖餐厨垃圾桶，每日上门清运餐厨垃圾，做到日产日清；工作专班督促该服务部调整清洗、消毒作业时间，营业时间变更为上午8:30—12:00，同时安装双层隔音玻璃，更改进出口通道，密闭作业环境，避免作业噪音影响居民。”南溪区住建城管局相关负责人介绍，目前整改都已完成，相关部门将持续对该区域臭味扰民、噪音扰民问题进行巡查监管，并督促该服务部建立健全餐厨垃圾处置台账。

与此同时，南溪区相关部门督促该服务部在作业场地内安装挡板，设置导

流沟，确保作业场地内的所有洗碗废水经隔油池处理后排入市政污水管道，并立即对窰井井盖进行更换，避免因井盖标识错误造成群众误解。“目前整改都已完成，其所处街道办事处还将加强对辖区内商家的宣传引导工作，促进商家自觉遵守相关法律法规，避免对周边市民生活环境造成影响。”上述相关负责人说。

“整改行动迅速，问题得到解决，生活环境变好了，安居才能乐业嘛！”群众代表陈丰富在工作专班回访时表示对整治工作满意。南溪区市场监管局相关负责人表示，下一步，将联合区生态环境局等单位做好常态化监管与服务，继续做好群众的“勤务员”、商户的“服务员”，解决群众诉求。

中央生态环保督察组移交四川的 第十一批信访件已办结85件

华西都市报讯（四川日报全媒体记者 殷鹏）9月16日，记者从四川省迎接第二轮中央生态环境保护督察工作领导小组办公室获悉，中央第五生态环境保护督察组向四川移交的第十一批群众来信来电信访件共149件（其中来电74件，来信75件），截至9月15日，已办结85件，阶段性办结64件。其中，责令整改80家，立案处罚40家，罚款金额3.68万元。市民可登录四川省人民政府网

站查阅群众信访举报转办和边督边改公开情况。

中央生态环保督察组 值班电话和邮箱

督察进驻时间：2021年8月26日—9月26日
专门值班电话：028-60595133
专门邮政信箱：四川省成都市A372号邮政信箱
受理举报电话时间：每天8:00—20:00

中央生态环保督察组向我省移交 第二十一批信访件234件

华西都市报讯（四川日报全媒体记者 殷鹏）9月16日，中央第五生态环境保护督察组向我省移交第二十一批群众来信来电信访件234件，其中来电67件，来信167件，分别为成都市121件、自贡市7件、攀枝花市7件、泸州市9件、德阳市11件、绵阳市11件、广元市5件、遂宁市0件、内江市7件、乐山市1件、南充市7件、宜宾市6件、广安市5件、达州市4件、巴中市6件、雅

安市6件、眉山市4件、资阳市2件、阿坝州3件、甘孜州1件、凉山州10件、省级1件。

第二十一批移交的信访件共反映234个环境问题，其中涉及水污染47个、大气污染54个、土壤污染34个、生态污染10个、噪音污染61个、其他问题28个。按照相关管理原则，我省将举报问题转交相关市（州）人民政府及省级有关部门及时调查处理。

“科学是好玩的，科学是有趣的”

2021年全国科普日，记者专访四川科技馆两位科普讲解员

百年再出发
迈向高水平科技自立自强
聚焦2021年全国科普日

华西都市报—封面新闻记者 杨金祝
实习生 姜曦悦 彭欣怡

9月11日—17日，2021年全国科普日火热进行中。16日，华西都市报、封面新闻记者专访了四川科技馆两位科普讲解员，来看看她们是如何宣讲科学知识的。

90后科学辅导员

努力让科普变得简单有趣

2018年，带着对科普工作的好奇，90后女孩杨阳从播音主持专业毕业后，来到四川科技馆，开始了一名科学辅导员的进阶之路。

“以前觉得，科普工作有一种高不可攀的感觉。从事这行以后，才发现科普工作不仅幽默有趣，还很接地气。”杨阳说，作为一名科学辅导员，她平常主要的工作就是讲解科普知识、展示科学实验以及创作科普剧等。

由于科普工作主要面向青少年，如何让科普变得生动、有趣，成了杨阳最关心的话题，“所以，我们经常要讲一些浅显易懂又比较有趣的科学原理来吸引他们的注意。”

需要“烧脑”的是，一些科学实验听起来很简单，但背后的创作过程却很复杂。有时，为了准备一个科学实验，杨阳需要



杨阳在科普活动中给孩子们作讲解。

提前根据展品去寻找它的科学原理，特别是要想一些比较有意思的故事，并通过一些有趣的点把这些科学原理讲出来。杨阳说，为了让准备的讲解达到预期的效果，她会在网上看一些热门的短视频，再与科普工作结合起来，然后给同龄段的小朋友先讲一讲，看他们的反馈后再融入到工作中，“一般需要半个月左右。”

除了在四川科技馆做好科普工作外，有时她也会跟着“流动科技馆”去到偏远地区，给那里的孩子们讲解科学知识。

有一次，杨阳跟着“流动科技馆”去到遂宁一个比较偏远的地方。虽然当时带去的都是小展品，但孩子们的反应还是让她很触动。

“当看到科学展品和科学实验来到他们身边时，孩子们激动的表情、求知的眼神，让人印象深刻。”杨阳说，在他们身上，她感受到了科学的巨大魅力，也觉得自己的工作是一件非常有意义的事情。

在杨阳看来，科普工作不应该局限在科技馆内，还需要有更多的尝试，比如通过“馆校合作”的方式，让更多学生了解科学知识，感受科普的魅力。同时也可以通过科普剧、科普秀、手工课程等，给孩子们带去更多的科学体验。

15年科普工作者

观众要学会发现科学的乐趣

张晶也是四川科技馆的一名科学辅

导员，除了接待服务、客户讲解这些工作以外，还负责班组的日常管理工作。2006年张晶来到科技馆，到今年已经15年了。

当谈起为何从事科普工作，张晶解释道：“当时想法比较简单，自己比较喜欢解说这类工作，觉得科技馆是一个能够发挥我长项的工作平台，所以就来了。”最初，张晶主要负责如开馆策划之类的幕后工作，身边的亲戚朋友对她的工作充满了好奇，张晶便借此机会，向身边的人介绍科技馆在科普宣传中所扮演的角色。

在传统理解中，科学是枯燥无味的。但在张晶的眼中，科技馆让科学变得更有意思。“这些科技展品和我们传统意义上理解的那些游乐场的玩具是不一样的。科技馆中的展品背后都包含了一些科学现象，很有趣也很有意思，等待我们去发掘、去了解它背后所蕴含的科学原理。”张晶说：“我们那时的口头禅是：科学是好玩的，科学是有趣的。希望大家在好玩有趣的过程中走近科学、了解科学。”

张晶在介绍记忆合金的魔力水车、富有四川特色的变脸机器人、都江堰水利工程等等科技展品时，都希望观众能够参与进来、一起互动。“不仅要看，还要动手、动脑，可以说它是多位一体的，观众要自己去发现、去感受。这也是科技馆能够吸引众多市民的独特之处。”

展品要不断满足观众需求，是需要不断进步与提升的，不管是从设计理念还是科普知识来看，“这些科学知识要和大家的生活息息相关。”张晶说。