



雨中互助

聚焦河南强降雨

K226次列车上的

慌乱与温情

被困

列车因暴雨滞留郑州
两乘客突发疾病被抬下车

7月19日下午3点22分,21岁的小李和同学从河南省许昌市登上K226次列车,开启暑期西北之旅。如果一切顺利,她们将在次日早上8点45分到达兰州。然而,突如其来的暴雨将火车滞留在了郑州。

19日下午5点左右,火车刚刚开过郑州火车站约10公里,就在铁炉站停了下来。“车上广播说是临时停车,前方下大暴雨,塌方了。”小李没有想到,这一停就是40多个小时。

第一晚,车厢内还算平静,乘客听从工作人员指挥,耐心等待救援。可是,随着水和食物消耗殆尽,加上“河南暴雨”新闻的一波波冲击,部分乘客情绪出现波动。

躁动出现在被困一天一夜之后的20日下午。“当时工作人员说会有车接我们到郑州,可是车并没有来。”小李说。到了晚上,看着窗外的雨越下越大,一些乘客实在忍不了了,吵嚷着要下车。他们有的由亲属接回了郑州,有的选择冒雨走回郑州。

“还有两名乘客突发疾病,广播里在寻找医护人员和药。”小李说,“救护车开不过来,这两个人是被担架抬下去的。”

互救

乘客互相分享食物
乘务员不间断煮粥分发

慌乱开始出现,但在乘务人员的组织和安抚下,车上大多数时候还是平静的。

考虑到要在火车上过夜,小李和同学出发时就带了不少“干粮”。她们看到邻座短途旅行的乘客没吃的,就主动把一袋面包、十几小袋麦片分享给大家,只留下两袋牛奶、两个饼子和一点咸菜。

乘客之间互相帮助,乘务人员的服务也没间断。餐车上的盒饭很快卖完了,工作人员就用仅剩的大米不间断地煮粥分发。车上只有约50套小

7月21日上午10点半,车窗外的雨停了,天空也亮了起来。从广州开往兰州的K226次列车上,乘客重新找到“前行”的方向:近一半人下车自行返回郑州,剩下的则留在车里等待统一安排。

从19日下午5点起,K226次列车已经在距离郑州火车站约10公里的铁炉站滞留超过40个小时。断水、断粮……数百名乘客被困车厢内整整两夜,看着窗外的雨越下越紧,他们被恐惧和无助包围。值得庆幸的是,车里的互助自救从没停过:乘务员不间断煮粥分发,乘客之间也会分享食物。

21日上午,被困乘客小李向记者讲述了过去40多小时的经历。她的语气并不慌张:“我们至少是安全的,而且我能感受到,乘务人员都尽力了。”

◆ 华西都市报-封面新闻记者 芭菲

因暴雨滞留郑州
40多个小时



K226次列车滞留郑州期间,列车长带领乘务员为乘客带来补给。
图据郑州铁路官方微博



列车上的乘客多在休息,等待列车通行。



乘客给手机充电。

碗,大家轮着用,一直保持良好秩序,无人争抢。

“车上一直没水,冲不了厕所,乘务人员就不停地打扫,维持着密闭空间里的环境。”小李说,“虽然滞留时间有点久,但是乘务员一直在积极调度,安抚乘客情绪。我能够感受到,大家都尽力了。”

20日晚上9点18分,K226次列车终于等来了第一批物资——方便面,食物优先被分给老人和小孩。到了21日凌晨1点,像小李这样的年轻乘客领到了一瓶矿泉水和一个面包。

等待

积水太深物资很难运达
车上乘客仍需水和食物

被困一天两夜,无疑是令人煎熬的。令小李最崩溃的时刻降临在20日晚上10点。“雨太大了,就像瀑布一

样顺着窗玻璃洒下来,太可怕了。”她说,“刷着热搜里郑州大雨的新闻,心里更是难受。”

小李的老家在郑州附近一个小县城,她已经跟家人取得联系,所幸情况并不严重。为了不给家里添麻烦,她决定先不回家了,在车上等待统一安排。

21日上午,车窗外的雨停了,天空也亮了起来。越来越多的乘客决定下车,他们在乘务人员的组织下,有序返

回郑州。截至记者发稿,车上的乘客仅剩一半。

“凌晨1点发了一瓶水和一个面包,听说是因为积水太深物资运不过来。”小李说。

信号不好、手机没电,在车上滞留的大多数乘客都躺在座椅上休息,仍需水和食物。在小李看来,大家的情绪还算平稳,“我们至少是安全的。”

(文中部分图片由受访者提供)

郑州好心“民宿哥”： 免费开放50多家民宿给受灾者“共享”

一场罕见的大暴雨,让河南郑州陷于内涝之中。

20日,当地酷特区城市民宿店主吴帅龙一夜未眠,电源一直连接着手机,生怕错过任何一个求助电话。

“如果大家需要休息,可以直接联系我们民宿的工作人员,我们会免费为大家就近安排住宿。”在郑州经营着50多家民宿的吴帅龙告诉记者,从20日晚9点多开始,他们不再接受客人付费预订,而且将剩余房间及所有公共区域免费“共享”。

“现在还有房间吗?哪怕是一个可以落脚的地方。”20日晚,酷特区城市民宿店接到这样的求助电话后,立马询问了老板吴帅龙,他不假思索同意了。

后来,店员陆续接到几位顾客的电话,都是同样的请求。“接到这些电话后,我意识到了问题的严重性,立马就作了将民宿‘共享’这个决定。”吴帅龙告诉记者,最初郑州只是下雨,还没有出现断水、断电、积水等情况。但后来,越来越多的求助电话让他感觉到,这雨比想象中的更大,他决定做点什么。

吴帅龙在郑州有50多家民宿,房间一共有200多间。当他决定“共享”民宿时,只有几十间房间未出租,所

以他还决定将民宿的公共区域全部“共享”。

求助人员只要拨进电话提供位置,民宿店员就会告知他们最近的民宿地址,供求助者随时入住。“剩余房间及公共区域共用,至少让他们有一个可以歇息的地方。”吴帅龙说。

20日晚上9点26分,吴帅龙在朋友圈发布“民宿共享”信息,还附上了多位工作人员的联系方式。

经过朋友、顾客大量转发,吴帅龙及工作人员收到了大量郑州市民的求助电话。“我们有6个热线号码,平均两秒接到一个电话。”民宿店员李女士告诉记者。

20日晚,吴帅龙一夜未眠,只在21日早上空当时间迷迷糊糊地休息了一会,“闲下来就‘眯’一下,但是基本上有电话拨进就醒了,店员们也是。”他告诉记者,20日接到了很多人的求助电话,有沟通后来到了民宿休息的,也有因为各种原因没有到的。吴帅龙说,“我还是觉得我们的店面太少了,没有帮到更多人。”

接受采访时,吴帅龙正赶往民宿,去看看住客的情况,“关键时刻,大家都没有任何要求、不约而同地做一些力所能及的事情。”

华西都市报-封面新闻见习记者 苟春