



起底成都知名“民宿卡”平台爆雷始末

880元办年卡免费“不限次”住星级酒店，背后却是高额押金难退

云 | 投 | 诉 |

华西都市报·封面新闻
记者 宋潇

一间四星级、五星级酒店的房间，只需要880元就可以“一年不限次数住”，并且“住一次就能回本”，这到底是馅饼还是陷阱？近年来，类似的宣传在一些会员制民宿预订平台上反复出现，曾经饱受争议的“民宿卡”会员制再次沉渣泛起。

从今年6月开始，继半边山下、寄居蟹旅行等平台出现押金难退的问题之后，成都一家名为三秋兮文化旅游发展有限公司也开始面临同样的问题。这些平台都经营着一种会员制的预订卡项目（年卡或者次卡），消费者只需支付几百元到上千元不等的费用，就可以注册成为会员，免费“不限次”入住平台内的高端度假酒店和民宿。但是，在预订房间时，消费者需提前向平台支付数倍于房费的押金。

7月6日，在三秋兮平台曾预订过“民宿卡”的消费者周女士向封面新闻云投诉平台反映，她所在的一个群里有几百名成都会员遭遇了申请押金退还难的问题，涉及金额初步统计高达几百万元。目前，会员们已向警方报案。

一年880元任意住 “低成本”成最大诱惑

“我是听到朋友推荐，说有平台可以注册民宿会员年卡，全国很多酒店都可以免费住。”周女士曾经做过金融工作，作为一个比较了解这个圈子的人士，她坦言，即便一开始就想到过押金难退、被骗的场景，但在“免费”和“低成本”的诱惑下，她也未能幸免。

今年3月，抱着试试的心态，周女士通过一个名为“四川三秋兮文化旅游连锁民宿”的微信小程序，成为该平台的会员。由于此前通过朋友介绍，她基本了解这类平台的运营模式，即支付880元一年的会员费用，购买一张“民宿”年卡，就可享受平台旗下自营以及合作的民宿酒店全年免费住的服务。

她说，注册会员成功后，可以提前根据自己想去的地方，预订好酒店，“一般是提前两三个月或者更早。”而平台会显示哪些酒店或者民宿还有空余、价格多少，消费者在订房的时候，按照流程支付押金，待入住退房后，押金会退还到原账户。

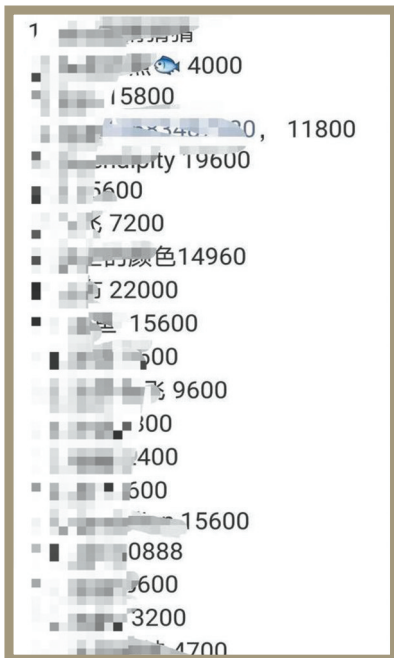
记者注意到，在多个旅行和酒店预订平台，类似推文还有不少。其中，以“三秋兮”的小程序预订指南为例，其平台上有包括上海、广州、重庆、西安等全国几十座城市上百家的高端民宿和酒店展示，风格都是以精美图片和星级标准作为封面，宣称不限次任意住，覆盖超多景区，每次可预订1间4晚或2间2晚，且大部分位于景区边。

周女士说，实际上在成都，她听过的还有一家名为“寄居蟹旅行”的平台，这些平台的运营方式几乎大同小异。它们会对外宣称，用户成为会员后，可以全年免费入住，一晚回本，多住多赚。然而，成为会员后虽然每次



▲四川三秋兮文化旅游发展有限公司已大门紧闭。

▲“爆雷”的寄居蟹旅行平台。



会员们缴纳的押金少则几千多则上万。

入住不需要缴纳房费，但是需要预付这一单的房费作为保证金，官方称会员退房后保证金将在一个工作日内退还账户。

周女士说，这个保证金支付方式，恐怕也是平台“爆雷”和日后出现资金隐患的一个前兆。

押金不断“升级” 交上万押金却无法入住

“民宿卡”预订火爆的背后，是消费者的激情有增无减。

周女士说，实际上在注册会员之前，她思考过这类平台的盈利模式，“我们也有会员猜测过，它们是不是靠押金在赚钱，后来发现，这可能只是一方面。”她说，原本根据三秋兮“民宿卡”平台的规则，新人专享卡可

以免费预订一个约定数目的民宿房间和时段，但从今年4月起，这个“约定”被打破。

一开始，是一张卡只能预订一间房，到后来可以预订多间房，并且这个数字在逐渐放宽，进一步到不少酒店的押金开始提高，一张卡能够享有的权限也在提高，“比如，原本一张卡是880元，现在有1380元和1580元，不同的卡，享有的权限和折扣不同。”

但是，不少会员在使用过程中发现，通过小程序预订民宿时，大多时候都显示满房（无法预订），而在预订条款中有载明，“免费入住全国合作民宿和酒店”的前提条件是，你要可以预订到房间。

周女士的一个好朋友喜爱旅游，在该平台提前预订好了几个星级酒店，虽

然买卡只花了上千元，但是这几个酒店的押金一般都是4000元到8000元不等的费用，“多数人都是想着反正押金会退，就没有预防心理。”

从今年6月开始，“寄居蟹旅行”平台的小程序无法打开，工作人员也联系不上，平台开始走向“爆雷”的地步。记者获取到的一份维权群的统计名单显示，有人预订了某地星级酒店，一晚上的押金就高达22000元，而大多数人预订的星级酒店，押金费用都在8000元以上，这部分资金加起来高达上千万。

一家民宿老板告诉记者，当初这类平台与他们商议的模式是合作期为一年，通过这类服务平台为民宿引流或提供客户资源，而通过服务平台入住民宿的费用，是由平台与民宿进行结算的，价格要比普通预订便宜，“确实可以免费住，但是用户提交的押金与普通民宿相比，要高出很多，往往是两倍或者三倍。”

“民宿卡”存隐忧 高额押金去向成谜

周女士告诉记者，正是因为有人尝到了“免费住宿”的甜头，才会有越来越多的人加入其中，并且愿意投入高额的押金。

今年6月18日，“寄居蟹旅行”平台在一份公开声明中曾承认，目前出现的小程序无法打开、酒店无法预订等情况，是因为“经营不善导致资金链紧张”。但随后，越来越多的会员开始要求退款，也有人到派出所报案。

与“寄居蟹旅行”平台类似，“三秋兮”平台也面临同样的境遇。7月6日，华西都市报·封面新闻记者位于成都东大街附近某写字楼12楼的四川三秋兮文化旅游发展有限公司外看到，该公司已大门紧闭，门上张贴着一纸“说明”：近期有不理智客户影响正常办公，公司所有员工在家办公……记者根据上面所留电话多次尝试联系该平台，均提示无人接听。

除此之外，有会员向记者提供了一份与该公司法人代表关于退还押金的谈判材料，上面显示，该公司承认目前公司账户已被冻结，所有酒店合作方已与公司暂停合作，而公司希望以寻求合作方融资的方式，待公安机关经侦部门调查完后，为会员开启退押金流程。

而据一位熟悉民宿行业“会员制”预订的人士介绍，这类平台和酒店、民宿的合作方式，是通过拉动客流的形式，吸引更多的资金进入，像“滚雪球”一样，先将平台的经营规模扩大，会员提交的押金和预付费费用增加的同时，民宿和酒店也能获得客源，“但这些资金面临无人监管或者无法监管的局面，因此，资金池如何使用以及用到了哪里，都是一个谜。”

目前，据记者了解，“寄居蟹旅行”平台所在的四川墨竹旅游咨询有限公司被成都高新区市场监督管理局列入经营异常名录，成都高新警方已经以涉嫌诈骗罪对“寄居蟹旅行”立案侦查。而对于“三秋兮”旅行平台，会员们已到成都锦江区公安分局锦官驿派出所报案。