



注重细节办实事 不断增强幸福感 成都市扎实开展“我为群众办实事”实践活动

行政审批少跑腿

楼宇园区下设园区服务站

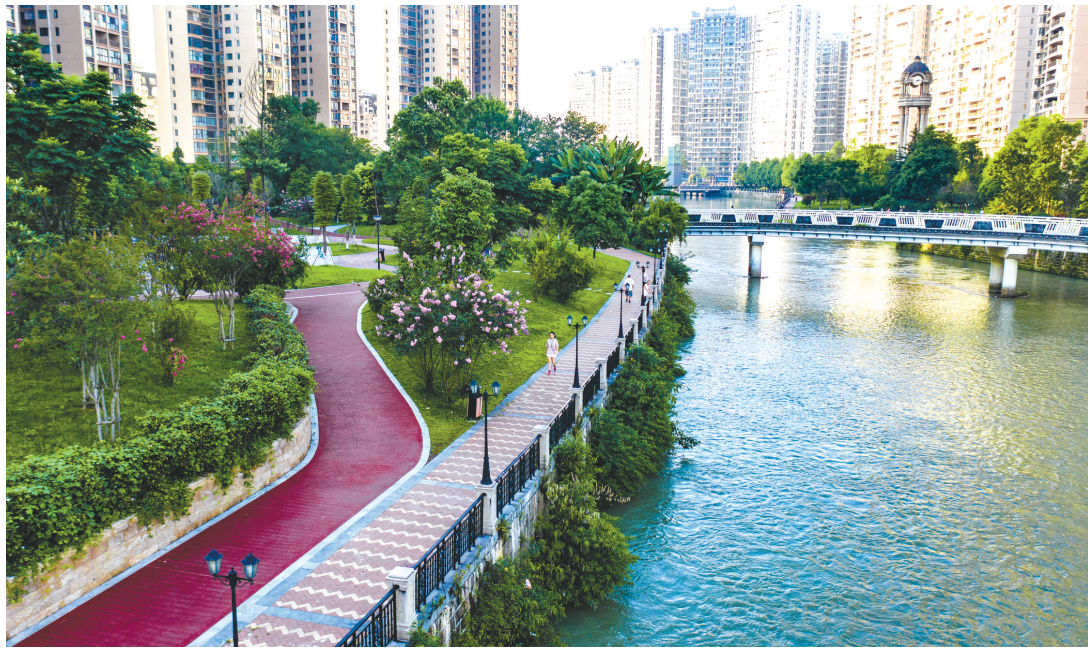
“我为群众办实事”实践活动，是检验党史学习教育取得实效的重要标尺。今年以来，成都高新区各部门各街镇多措并举推动“我为群众办实事”落地落实，让群众享有更多的获得感、幸福感、安全感。

在区域发展进程中，产业政策也在持续更新迭代，但在此过程中，难免会造成申报流程不统一等问题，如何解决？成都高新区经济运行局“以满足企业需求”为导向，切实提升服务质效。

为了能让企业看得懂、够得到，高新区经济运行局企业服务中心按照“五统一”原则，系统梳理产业政策、细化政策申报标准、做好政策公示，目前已梳理形成涵盖国家和省市级共计24项政策、95个项目的政策库，涉及发改、工信、科技、商务、人社、财政、生物医药等10个重点领域。

为了让申报流程最优化、可预期，高新区经济运行局企业服务中心创建了一站式线上服务平台，有“高新通·成都高新区企业服务网”和“高新通”微信小程序，能向企业集中提供政策订阅推送、申报通知发布、重要事项日历等服务。通过线上服务平台，企业能实时跟踪申报进度，及时获知下一步办理事项。

同时，为了让企业少跑路，区级政府服务中心下设有“中心服务窗口”以及“产业功能区中心站”，在街道、园区楼宇也分别设立了便捷工作站和园区服务站。中心服务窗口的“常设窗口+机动窗口”模式会根据实际情况调整窗口数量，节约排队等候时间；产业功能区中心站的专业服务，能方便企业就近咨询、办理政策申报等事项。同时加强窗口所有人员的专业性和实效性，进一步降低企业办事时间、空间成本。



温江区南城绿道。梁波 摄

2021年以来，经济运行局企业服务中心已累计接收企业政策申报材料4100余件，审核通过近2600件，极大减轻了企业“来回跑路”的麻烦。

传递城市温情

常态化协助农民工解决讨薪问题

辛辛苦苦完成工作，农民工却拿不到工资，该怎么办？

自政法队伍教育整顿工作开展以来，成都市新都区检察院

紧密结合“我为群众办实事”实践活动，深入推进社会主义精神文明建设，常态化协助农民工解决讨薪问题，努力让人民群众切实感受到检察队伍教育整顿的新变化新气象。

3月16日，新都区检察院收到5名农民工追讨欠薪85190元的支持起诉申请书。收到申请书后，新都区检察院迅速启动调查工作，耐心平复当事人激动的情绪，仔细倾听农民工诉求，全面梳理案件证据，针对追索劳动报酬案件的特点，在支持起诉的同时拟定了多种化解方案。

同时，新都区检察院与法院、人社部门、劳动仲裁部门、信访部门、法律援助中心等部门密切配合，就畅通农民工讨薪渠道进行沟通交流，共同研究解决农民工追索报酬的有力举措，并建立信息共享机制，相互通报案源情况，畅通农民工讨薪各环节。对于发现的欠薪问题，区检察院以支持起诉、促成双方调解等举措，化解双方矛盾，解决讨薪问题。

加强检律协作，新都区检察院还定期走访区内律所，充分利用律师获取第一手案源线索优势，不断拓展监督申请渠道。注重案件全流程跟踪机制，加强已办案件回访，跟踪监督案件执行情况，务必帮助每一位农民工讨薪。

帮助农民工讨薪的背后，传递的是一座城市的温度。当前，新都区在“我为群众办实事”实践活动中深刻践行初心使命，高标准、高质量推进新都区党史学习教育相关工作，形成高质量发展强大合力。

滨河空间大变样

呈现公园城市生活新场景

每当进入夜晚，温江区江安河五凤段都会变成欢乐的海洋。3D音乐喷泉、水幕电影……夜色璀璨、流水潺潺，一道道炫

彩光影构建的奇幻世界，给当地市民带来了令人陶醉的沉浸式体验。

江安河光华段水生态环境综合整治项目是成都市重点项目。该项目建设范围为江安河成温邛高速至光华大道段，总长10.07公里，包括绿道连通、景观提升、新建闸坝、河道清淤等。在此基础上，按照公园城市建设理念，打造了以五凤段为重点的滨河空间。

该段滨河空间起于五福桥，止于凤凰北大街，全长约1.9公里，2.74公里绿道、7.3万平方米绿植，120种鲜花、绿植在这里茁壮成长。

江安河要实现早上晨跑、晚上夜游，晨跑容易，但夜游如何有内容、有趣味？温江区水务局建安科科长李龙峰表示，经过多方学习、深入调研和思考，最终确定了夜景灯光秀的方案，实现市民可参与、可互动。自5月试运营以来，江安河滨河空间在每个周末的夜晚都带给群众很多欢乐。

经过一段时间的试运营，江安河光华段水生态环境综合整治项目即将进入验收、移交阶段。“在试运营阶段，我们对江安河滨河空间各项设施进行反复排查，同时广泛听取群众意见进行调整和完善，力争把为群众办实事的民生工程做好、做实。”李龙峰表示。

公园内的座椅不够，智慧灯杆安装的位置，这些都是李龙峰和同事们关注的内容。李龙峰透露，“公园内现在有200多套座椅，其中180多套座椅为市民捐赠，可见大家对项目的认可与支持。”滨河空间安装的智慧灯杆，集路灯、摄像头、音箱、充电插座等功能于一体，将极大地方便群众。为了营造丰富的消费场景，滨河空间引入青少年阅读空间、文化娱乐等8家品牌商家陆续入驻，逛公园的同时可以喝茶、看书、亲子游戏，人们的休闲生活更充实了。

成都发展

Chengdu Development

实施老旧小区改造提升工程、一场场人才招聘活动为求职者提供就业机会、企业办事更加方便快捷……一个个看得见、摸得着的变化与更新在成都陆续发生，让市民的获得感、幸福感、安全感更加具象化。

急群众之所急，想群众之所想，解群众之所困。当前，成都始终把办好“雪中送炭”为民办实事作为高质量开展党史学习教育的出发点和落脚点，聚焦居民收入、公共服务、生活成本、通勤效率、城市更新、生态惠民等十个市民群众关心关注领域，创新实施幸福美好生活十大工程。

围绕群众面临的难事、基层面临的难题、发展面临的难点，成都市深入开展“我为群众办实事”实践活动，不断提升为民服务质量，提高城市精细化管理水平，增强群众的幸福感和安全感。

华西都市报
-封面新闻
记者 罗田怡 杨金祝



2020年9月，一条从尚锦到天瑞的暖暖西园“幸福专线”开始运行，专线每天早晚各一班，专程接送在天瑞幼儿园上学的孩子们。



成都高新区肖家河街道网络理政分中心已正式启动，实现了“与民在线、与民同行、与民同心”的7×24小时在线服务。